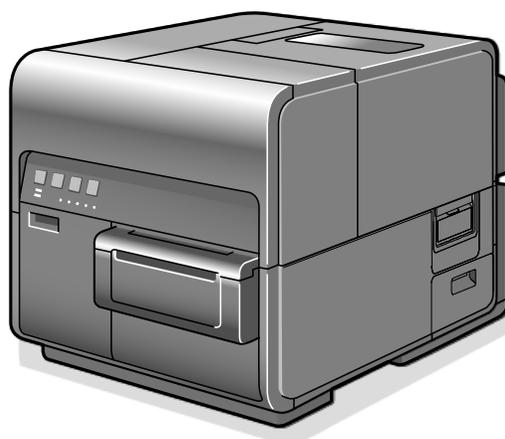


# CPX4P

彩色喷墨标签打印机

使用指南





# 目录

在您开始之前.....	8
约定.....	8
窗口范例.....	8
商标.....	8
缩写.....	9
重要通知.....	9
法律声明.....	9
<input type="checkbox"/> 产品使用和图像使用的法律限制.....	9
<input type="checkbox"/> 产品名称.....	9
基本操作.....	10
打印机部件名称和功能.....	10
<input type="checkbox"/> 前/右侧视图.....	10
<input type="checkbox"/> 后侧视图.....	11
<input type="checkbox"/> 打印机内部.....	12
<input type="checkbox"/> 操作面板.....	13
<input type="checkbox"/> 在线与睡眠模式.....	14
连接打印机和计算机.....	15
<input type="checkbox"/> 通过 USB 线使用打印机.....	15
<input type="checkbox"/> 通过 LAN 线使用打印机.....	16
开启/关闭打印机电源.....	17
<input type="checkbox"/> 开启打印机电源.....	17
<input type="checkbox"/> 关闭打印机电源.....	18
安装纸张.....	19
<input type="checkbox"/> 使用卷筒纸.....	19
<input type="checkbox"/> 关于纸张信息.....	25
<input type="checkbox"/> 使用折迭纸.....	26

<input type="checkbox"/> 更换纸张 .....	28
<input type="checkbox"/> 处理尾端的纸张 .....	31
<input type="checkbox"/> 使用手动切刀 .....	33
如何打印.....	35
打印 .....	35
取消打印 .....	38
<input type="checkbox"/> 从状态监视器取消打印任务.....	38
<input type="checkbox"/> 如何暂停打印 .....	39
如何使用打印机驱动程序.....	40
开启打印机驱动程序.....	40
<input type="checkbox"/> 从应用软件开启打印机驱动程序设置窗口.....	40
<input type="checkbox"/> 从[设备和打印机/Devices and Printers]中开启打印机驱动程序设置窗口 .....	41
<input type="checkbox"/> 开启打印机属性(Properties)窗口 .....	42
使用[页面设定]功能 .....	43
<input type="checkbox"/> 收藏夹的注册 .....	44
<input type="checkbox"/> 选择纸张尺寸 .....	48
<input type="checkbox"/> 设置自定义纸张尺寸 .....	49
<input type="checkbox"/> 选择纸张类型 .....	57
<input type="checkbox"/> 选择方向 .....	58
<input type="checkbox"/> 使用所选方向设置打印 .....	60
<input type="checkbox"/> 检查设置内容 .....	63
<input type="checkbox"/> 检查版本信息 .....	64
使用[打印设定]功能 .....	65
<input type="checkbox"/> 调整打印速度 .....	66
<input type="checkbox"/> 选择打印顺序 .....	67
<input type="checkbox"/> 选择颜色校正 .....	68
<input type="checkbox"/> 黑白打印 .....	69
<input type="checkbox"/> 调整色彩平衡 .....	70
<input type="checkbox"/> 调整亮度 .....	71
<input type="checkbox"/> 调整浓度 .....	72
<input type="checkbox"/> 调整对比度 .....	73

<input type="checkbox"/> 经济打印模式 .....	74
<input type="checkbox"/> 设置锐利度 .....	75
使用[叠加设置]功能 .....	76
<input type="checkbox"/> 将窗体打印到文件 .....	77
<input type="checkbox"/> 进行叠加打印 .....	81
使用[实用程序]功能 .....	85
<input type="checkbox"/> 将打印机切换为睡眠模式.....	87
<input type="checkbox"/> 更改睡眠定时器/关闭定时器设置.....	88
<input type="checkbox"/> 调整纸张停止位置（或切刀切割位置） .....	90
<input type="checkbox"/> 更改特殊设置 .....	92
<input type="checkbox"/> 更改打印的喷墨量 .....	96
如何使用[状态监视器].....	100
显示状态监视器.....	100
<input type="checkbox"/> 启动状态监视器 .....	100
<input type="checkbox"/> 如何启动和显示状态监视器.....	101
使用状态监视器功能.....	104
保养.....	109
清洁打印头.....	109
<input type="checkbox"/> 打印头清洁 .....	110
<input type="checkbox"/> 打印时清洁 .....	111
调整打印头位置 .....	112
详细的打印头位置调整.....	123
检查设定值.....	130
更换墨盒.....	132
<input type="checkbox"/> 更换墨盒 .....	132
<input type="checkbox"/> 检查墨水信息 .....	137
更换废墨盒.....	138
<input type="checkbox"/> 更换废墨盒 .....	138
<input type="checkbox"/> 检查废墨盒信息 .....	141

清洁打印机.....	142
<input type="checkbox"/> 清洁打印机外部 .....	142
<input type="checkbox"/> 清洁纸张传输区域 .....	143
执行[墨水刷新] .....	146
<input type="checkbox"/> 墨水刷新 Part 1.....	147
<input type="checkbox"/> 墨水刷新 Part 2.....	156
<input type="checkbox"/> 墨水刷新 Part 3.....	159
故障排除.....	162
用于故障排除操作.....	162
<input type="checkbox"/> 电源无法开启 .....	162
<input type="checkbox"/> 无法开始/完成打印.....	162
<input type="checkbox"/> 打印缓慢.....	165
<input type="checkbox"/> 打印不停止/数据未发送/设置未从实用程序发送 .....	165
<input type="checkbox"/> 纸张没有正确传输 .....	166
<input type="checkbox"/> 状态监视器无法启动 .....	166
<input type="checkbox"/> 提高打印质量 .....	167
<input type="checkbox"/> 纸张卡纸 .....	169
<input type="checkbox"/> 屏幕显示“请检查打印头”信息 .....	172
错误信息/警示信息 .....	173
<input type="checkbox"/> 错误信息 .....	173
<input type="checkbox"/> 警示信息 .....	177
如何使用自动切刀.....	178
自动切刀部件名称和功能.....	178
使用自动切刀的设置.....	179
发生卡纸.....	185
附录.....	188
移动打印机.....	188
运送打印机.....	191
移除打印机驱动程序.....	194

关于网络实用程序.....	196
<input type="checkbox"/> 启动网络实用程序(Network Utility).....	196
<input type="checkbox"/> 配置网络.....	198
<input type="checkbox"/> 使用 Network 实用程序配置网络.....	206
产品规格.....	209
<input type="checkbox"/> 打印机.....	209
<input type="checkbox"/> 纸张.....	210
<input type="checkbox"/> 自动切刀(选配).....	210

# 在您开始之前

## 约定

本指南中使用以下标记。



表示如果操作不正确可能导致人员死亡或受伤的操作警告。要安全使用机器，请始终注意这些警告。



表示如果操作不正确可能导致人员受伤的操作注意事项。要安全使用本机，请始终注意这些注意事项。



仅适用于在海拔2000m以下地区安全使用。(为根据GB4943.1-2011进行的标注)



仅适用于在非热带气候条件下安全使用。(为根据GB4943.1-2011进行的标注)



表示操作的要求和限制。请务必仔细阅读这些项目以正确操作机器，以避免损坏机器或财产。



表示操作的说明，或包含对过程的附加解释。强烈建议阅读这些内容。



表示不得执行的操作。请仔细阅读这些内容，并确保不要执行上述操作。

## 窗口范例

本手册中的打印机驱动程序窗口范例图标是使用 TSC CPX4P 系列由 Windows 10 创建的。

## 商标

- TSC 和 TSC 商标是 TSC Auto ID Technology Co., Ltd 的注册商标。
- Microsoft, Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。
- Adobe 和 Adobe 商标是 Adobe Systems Incorporated 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。
- 其他品牌和产品名称可能是其各自公司的商标或注册商标。

## 缩写

在本手册中，内容使用了以下缩写。

- Microsoft Windows 10 缩写为“Windows 10”
- Microsoft Windows 8.1 缩写为“Windows 8.1”
- Microsoft Windows 7 缩写为“Windows 7”
- Microsoft Windows 缩写为“Windows”

## 重要通知

- 严禁复制本手册或本手册的任何部分。
- 本打印机的规格以及随机提供的软件或信息如有更改，恕不另行通知。
- 我们尽最大努力使本手册尽可能完整和准确。如果您在本手册中发现任何遗漏或错误。我们会要求您联系您的购买经销商。
- 对于因使用本打印机或其软件而导致的损失或损害，我们不承担任何责任；请在使用本打印机之前接受此条件。

## 法律声明

### ■ 产品使用和图像使用的法律限制

- 复制货币，票据，可转让证券和法律禁止的其他文件是非法的。复制此类物品可能会受到刑事起诉。
- 复制法律证书，许可证以及法律禁止复制的某些公共和私人文件是非法的。复制此类物品可能会受到刑事起诉。
- 请注意，未经版权所有者明确许可，不得复制受版权保护的知识产权，除非在有限情况下个人或家庭使用。

### ■ 产品名称

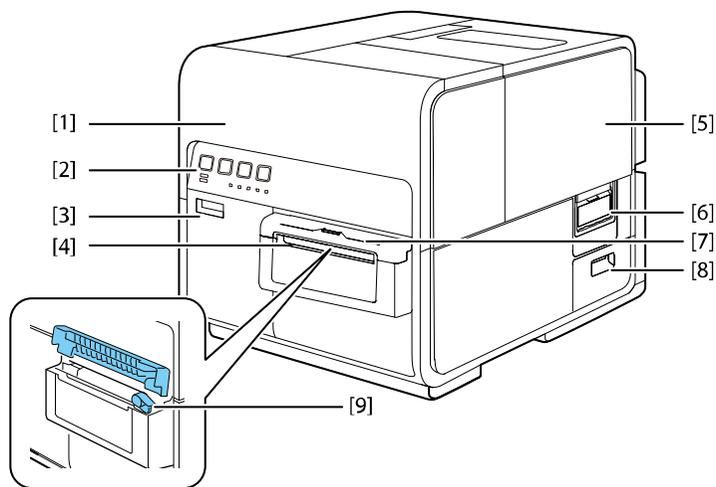
TSC CPX4P

# 基本操作

本章介绍使用本产品前需要记住的基本事项。

## 打印机部件名称和功能

### ■ 前/右侧视图



#### [1] 上部机座

安装纸张或取出卡在进纸路径中的纸张或清洁机器内部时开启。内有打印头

#### [2] 操作面板

面板上提供了操作所需的按键和显示打印机状态的指示灯

#### [3] 墨盒门

更换墨盒时开启此门

#### [4] 出纸口

纸张通过此口印出

#### [5] 纸卷盖

此盖可保护纸卷进纸设备

#### [6] 纸卷盖开启把手

使用此把手开启纸卷盖

#### [7] 手动切刀盖

使用手动切刀时开启此盖

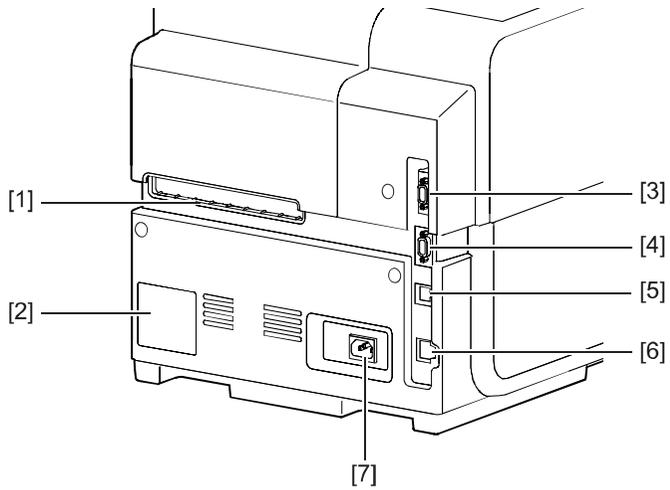
#### [8] 废墨盒门

更换废墨盒时开启此门

#### [9] 手动切刀

使用此切刀手动切割纸张

## ■ 后侧视图



### [1] 外部进纸口

此插槽用于送入折迭纸

### [2] 序号标签

此标签上显示了用于识别打印机的序号（当您维修打印机时，需要此序号）

### [3] RS232C 口 (此端口为工程使用)

可将条形码扫描仪连接到此接口

### [4] RS232C 口 (此端口为工程使用)

这是用于连接外部设备的扩充接口

### [5] USB 口

在此处连接 USB 线以连接计算机装置

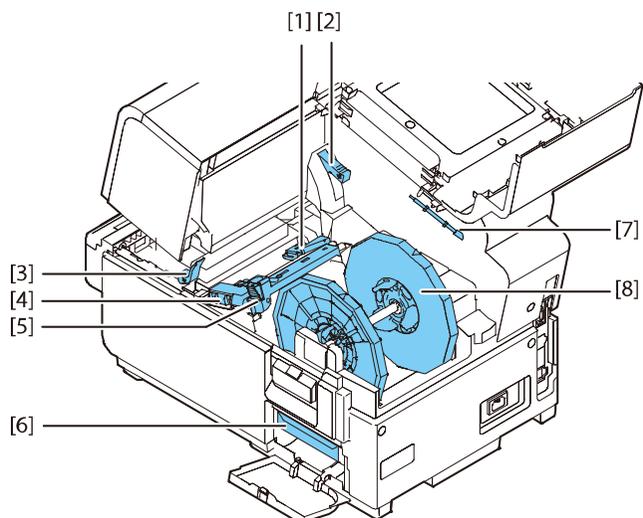
### [6] LAN 口

在此处连接 LAN 线以连接计算机装置

### [7] 电源线插槽

在此处连接电源线

## ■ 打印机内部



### [1] 导纸器 (左侧)

当纸张打印时可防止纸张左右飘移

### [2] 上部机座开启杆

向下推动此杆以开启上部机座。

### [3] 卡纸释放杆

纸张卡住时，请拉下此杆

### [4] 导纸器 (右侧)

用于输送纸张并检测纸张宽度

### [5] 导纸杆

此导纸杆可防止纸张浮动

### [6] 废墨盒

用于收集清洁打印头时所产生的墨水

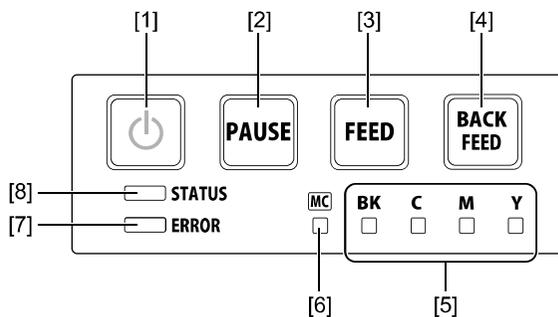
### [7] 清洁棒

清洁运输部件时请使用此清洁棒

### [8] 纸卷夹持架

该支架用于放置纸卷。

## ■ 操作面板



### [1] 电源键/灯

按此键开启/关闭打印机电源。根据电源状态，此指示灯会亮起或闪烁。

恒亮	打印机电源已开启
闪烁	打印机处于睡眠模式（省电模式）
熄灭	打印机电源关闭

### [2] 暂停键

按此键可暂停打印

按此键可重新开始打印

### [3] 进纸键

按此按键可进一张标签。按住此键可连续走纸。

### [4] 退纸键

按此键可向后送一张标签。按住此键可持续向后退纸。可能的退纸长度为 300 毫米（11.81 英寸）或更小（累计总量）\*。

\*机器安装自动切刀(选配)时，会为 330 毫米（12.99 英寸）或更小（累计总数）。

### [5] 墨水警示灯 (Bk/C/M/Y)

这些灯指示黑色 (Bk)，青色 (C)，桃红色 (M) 和黄色 (Y) 墨水的剩余量

恒亮	该墨水用尽或墨盒有故障
闪烁	该墨水即将用尽
熄灭	该墨水充足

### [6] 废墨盒警示灯

当仍有少量或没有废墨盒空间来收集墨水时，此指示灯会亮起或闪烁。

恒亮	废墨盒已满或出现故障
闪烁	废墨盒快满
熄灭	废墨盒可用容量充足

### [7] 错误警示灯

当有错误发生此灯会亮起。

恒亮	发生了操作者调用(operator call)错误
闪烁	发生了服务调用(service call)错误

### [8] 状态指示灯

此指示灯亮起或闪烁。

恒亮	可以从计算机打印。（在线模式/ Online mode）
闪烁	打印机正在处理或工作（打印，清洁...等）
熄灭	无法从计算机（脱机模式/ Offline mode）或睡眠模式接收指令和打印。

### Important

- 打印过程中打开墨盒门或废墨盒盖会导致错误并暂停打印。除非更换墨盒或废墨盒或开启/关闭上部机座装置，否则请勿打开墨盒盖或废墨盒盖。
- 切勿强行打开上部机座装置或撞击上部机座。这可能会损坏打印机或导致打印质量不佳。始终缓慢地开启和关闭上部机座装置。

## ■ 在线与睡眠模式

**在线模式:** 此模式表示打印机正常可打印从计算器(计算机)传来的打印数据。电源指示灯和状态指示灯接保持恒亮状态。

**睡眠模式:** 打印机处于省电模式。当打印机在经过一定时间无接收到打印任务或操作控制，打印机将自动切换到睡眠模式，以节省电量。此模式下电源指示灯会是闪烁的状态，状态指示灯则为熄灭状态。当打印机收到传来的打印数据后，将自动进入在线模式以开始打印。

打印机状态	接收数据	电源指示灯	状态指示灯
在线	可打印	恒亮	恒亮
睡眠	可打印	闪烁	熄灭

## 连接打印机和计算机

本节介绍如何将打印机连接到计算机。本打印机可以使用 USB 连接或以太网络(LAN)连接。

### Important

- USB 线可热插入。但是，应注意在以下情况下不应连接或断开 USB 线：
  - 当计算机启动时。(在桌面出现之前)
  - 当打印机正在打印时。
  - 当安装打印机驱动程序时。

在计算机或打印机供电时断开 USB 线连接时，请务必事先取下计算机端（USB 集线器端）的 USB 插头。

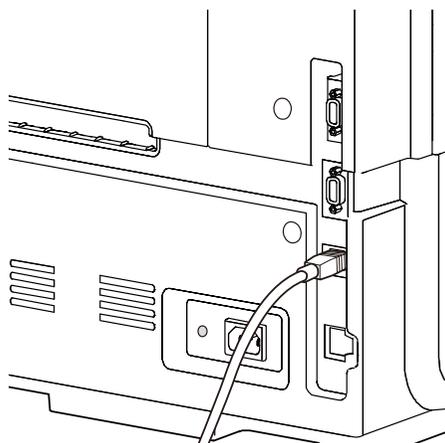
重新连接 USB 线时，请在断开连接后至少 5 秒钟以上。如果过早连接 USB 线，打印机可能会发生故障。

### Note

- 本打印机不附带 USB 线。请使用与您的计算机兼容的市售 USB 线。

## ■ 通过 USB 线使用打印机

1. 将 USB 线连接到打印机，然后连接到计算机。

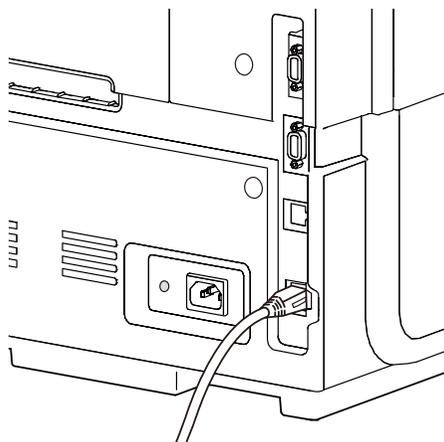


### Note

- 连接 USB 线之前必须先安装打印机驱动程序。
- 有关如何安装打印机驱动程序的说明，请参阅“入门指南”。

## ■ 通过 LAN 线使用打印机

1. 用 LAN 线将打印机连接到网络（LAN）。



### Note

- 使用 5e 类或更好的双绞线以太网电缆。
- 必须由网络管理员连接到公司 LAN。
- 有关如何安装打印机驱动程序以及如何将打印机连接到网络的说明，请参阅“入门指南”。

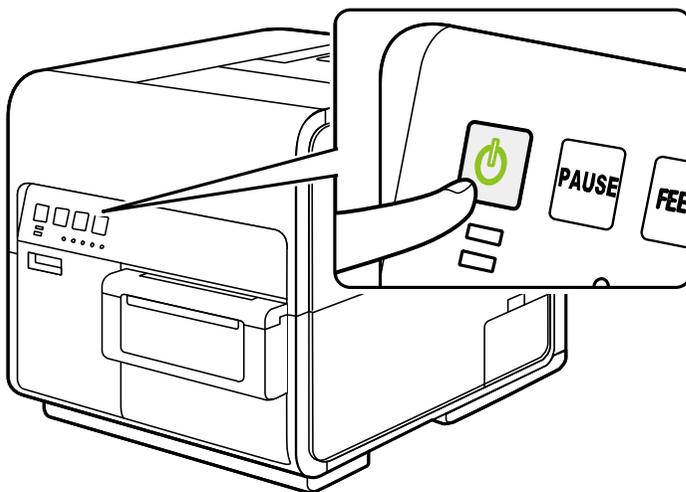
## 开启/关闭打印机电源

本节介绍如何开启和关闭打印机电源。

### ■ 开启打印机电源

#### 1. 按下电源键。

执行打印头清洁后，打印机即可打印。当打印机处于在线模式时，状态指示灯会一直亮着。

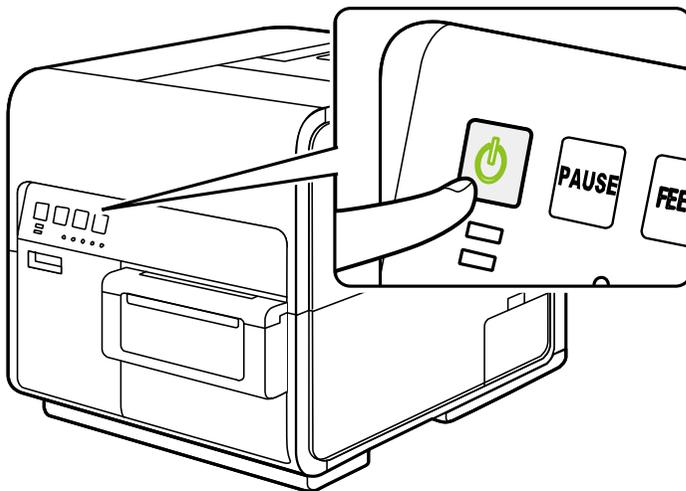


#### **Note**

- 当打印机处于睡眠模式时，按下电源键可使打印机返回在线模式。一旦打印机接收到打印任务，打印机也将自动从睡眠模式唤醒进入在线模式。如果长时间不使用打印机，请将打印机内的纸张取出以防止其变色和卷曲。将取出的纸张放入随附的塑料袋或盒子中，并不要存放在高温、高湿度或阳光直射的地方。

## ■ 关闭打印机电源

1. 请确保打印机未运行。
2. 按下电源键至少 1 秒钟。



当电源指示灯停止闪烁时，打印机将关闭。

### **Note**

- 当切换到睡眠模式后经过一段给定的时间后，打印机将自动关闭。

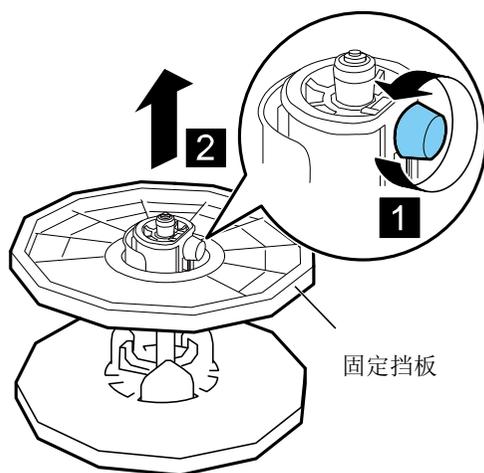
### **Important**

- 拔下电源插头前，请确保电源指示灯已熄灭。在电源指示灯还亮着或闪烁时就拔下电源插头可能会导致打印头干燥，卡纸或打印质量不佳。
- 如果长时间不使用打印机，请断开电源线和数据传输电缆。

# 安装纸张

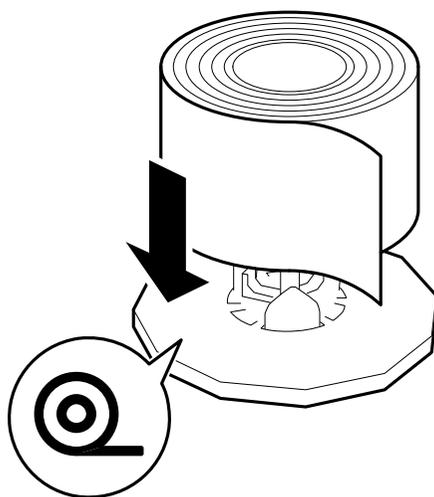
## ■ 使用卷筒纸

1. 松开固定纸卷夹持架上的固定螺丝，然后卸下固定挡板。

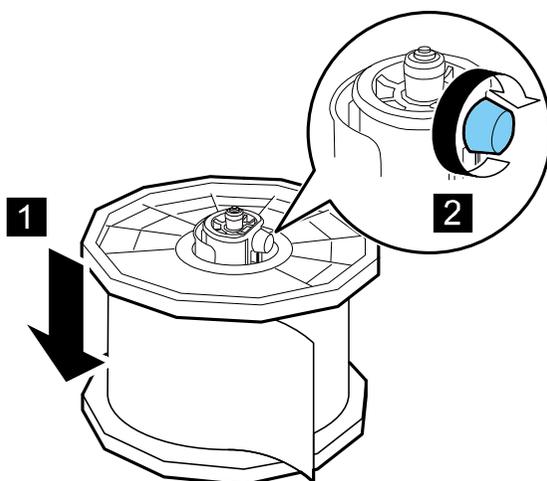


2. 如下图所示，将纸卷装入卷纸架。

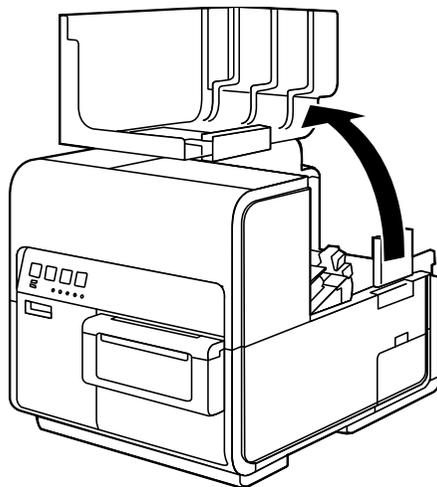
将其牢固插入，直到纸筒接触卷筒支架的凸缘，不留任何间隙。



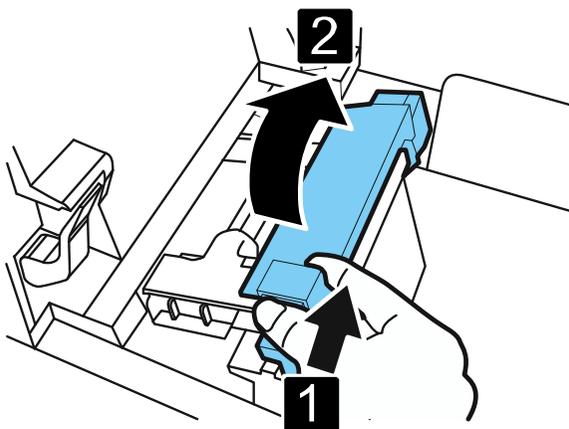
**3.** 将支架固定挡板插入卷轴支架，使挡板轻轻靠于纸卷边缘然后拧紧固定螺丝。



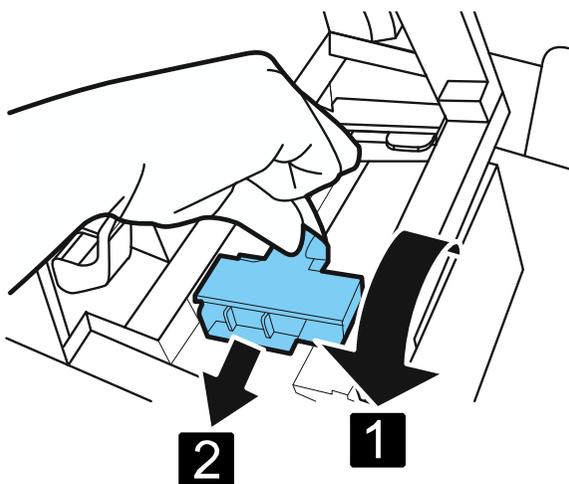
**4.** 开启纸卷盖。



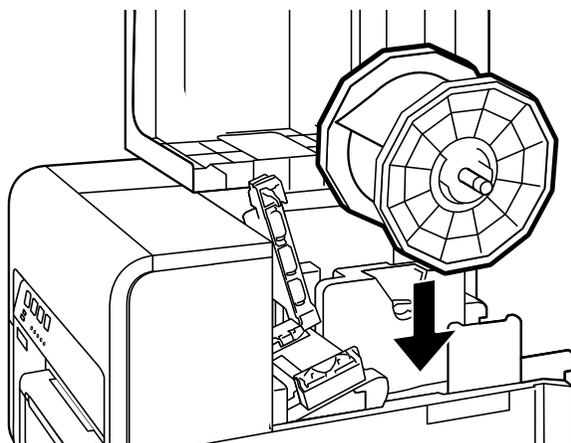
5. 按下导纸杆的拉杆将其打开。



6. 打开导纸器（右），如图所示滑动直到停止。

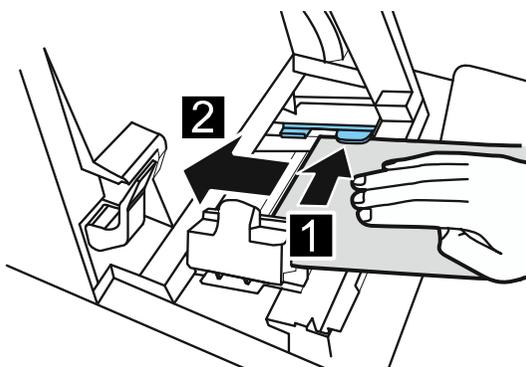


7. 将纸卷座架安装到打印机中。

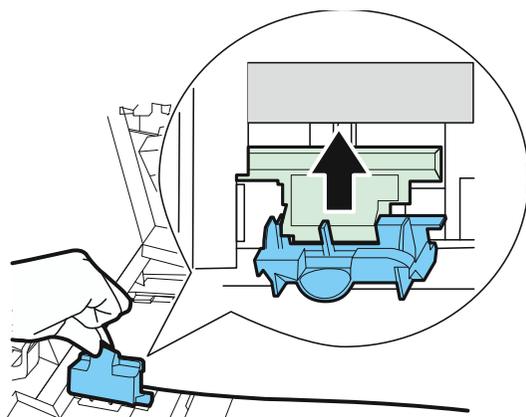


8. 沿着导杆下方的左侧导纸器插入纸张（左侧），直至其停止在进纸槽中的滚筒上。

在进纸器槽中的滚轮处停止的纸张会自动拉出一点。



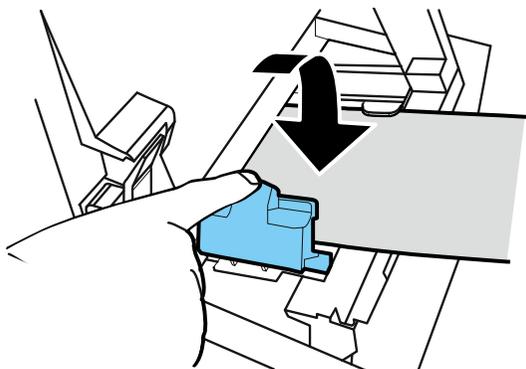
9. 根据纸张宽度滑动导纸器（右侧）。



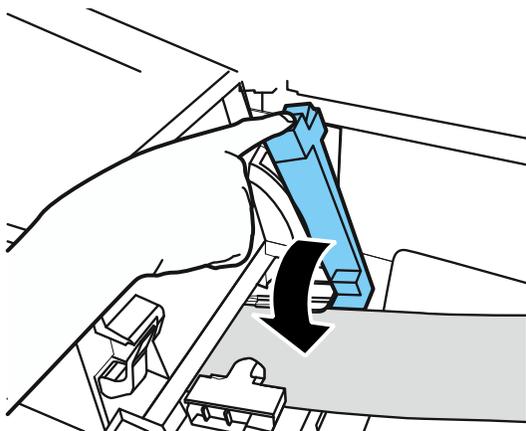
### Important

- 请勿用力按压导纸器（右）抵住纸张边缘。否则可能会导致卡纸。

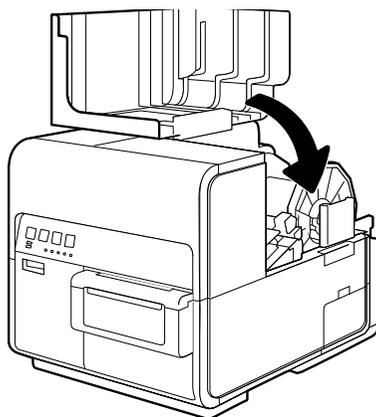
**10.** 慢慢地关闭导纸器（右）以将其锁定。



**11.** 慢慢向下推动导纸杆，直至其发出咔嚓声（锁定）。当它锁定时，纸张会自动传输。



## 12. 关闭纸卷盖。



### **Important**

- 打印前务必关闭纸卷盖。

### **Note**

- 如果纸卷松弛，请取下纸卷并拧紧纸张。
- 使用吊牌纸时，请勿折迭穿孔。自动切刀可能会在错误的位置切割。

## ■ 关于纸张信息

本打印机可以使用的纸张类型如下：

- 雾面涂层纸
- 亮面纸
- 合成纸

有关纸张规格和可用性，请联系您的购买经销商。

### **Important**

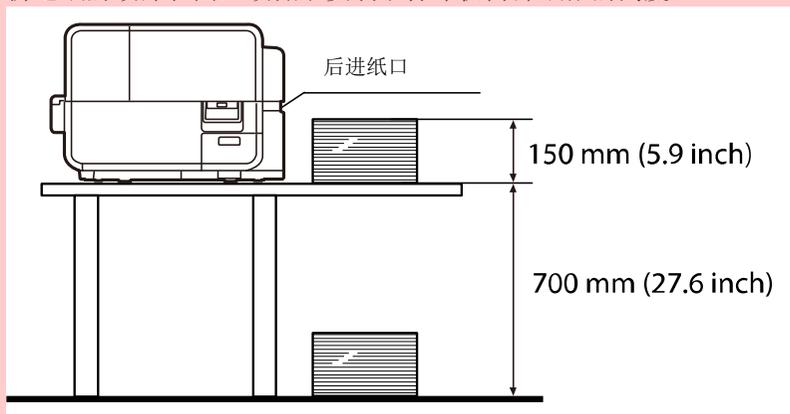
- 仅可使用兼容的纸张。使用不兼容的纸张可能会导致卡纸和打印机故障。
- 如果长时间不使用打印机，请从打印机中取出纸张，以防止其变色和卷曲。将取出的纸张放入随附的塑料袋或盒子中，存放时请不要暴露在高温、高湿度或阳光直射的地方。
- 建议先使用已拆装的纸张。
- 请勿在专用纸张的可打印区域外打印。

## ■ 使用折迭纸

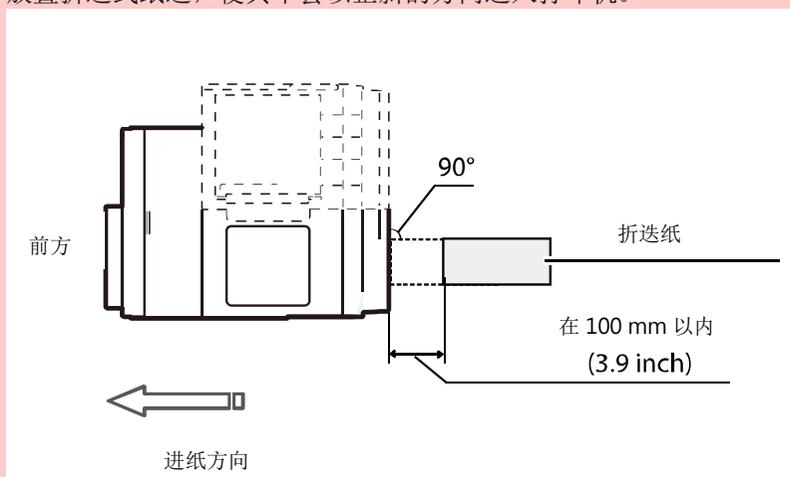
使用折迭纸时，请遵守以下注意事项：

### Important

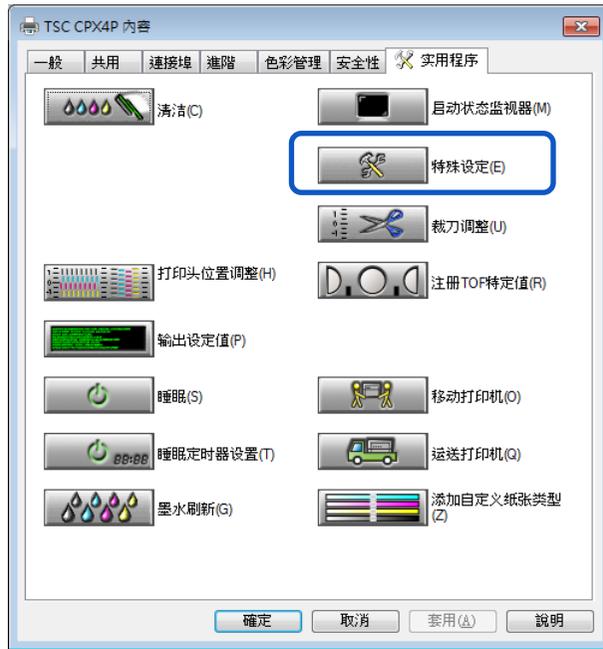
- 折迭纸的顶部表面必须低于安装于打印机内部纸张的高度。



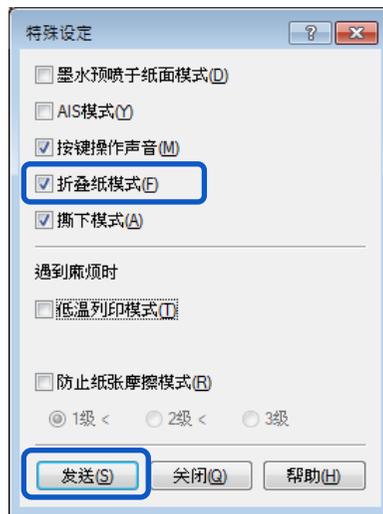
- 放置折迭式纸迭，使其不会以歪斜的方向送入打印机。



1. 开启打印机驱动的内容属性(properties)窗口。选取[实用程序]选项卡，然后单击[特殊设定]选项。  
"特殊设定"的对话框将会出现。



2. 勾选 [折叠纸模式] 选项，然后按下 [发送] 键。

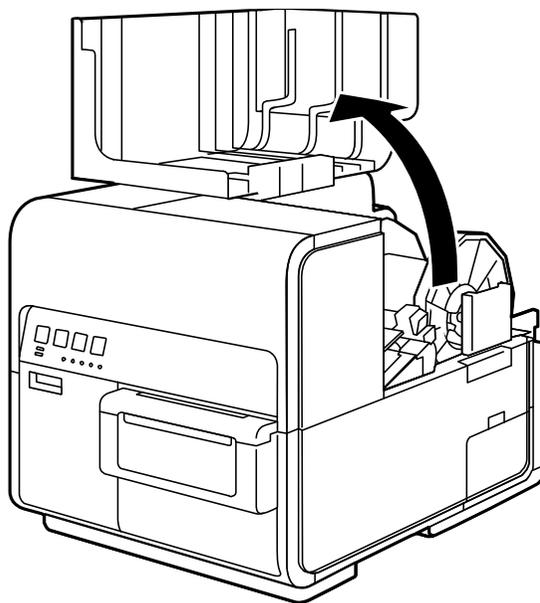


### Important

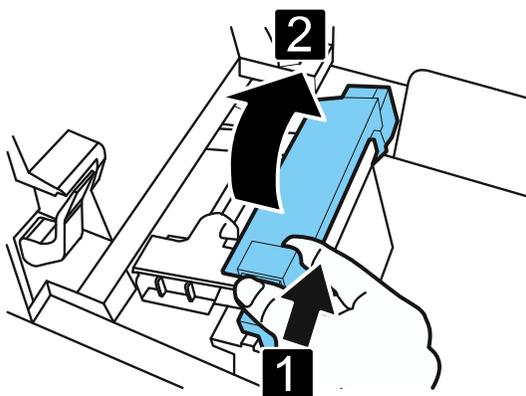
- 如果使用折迭纸，请取下纸卷夹持架。
- 折迭纸张的装入方式与装入卷筒纸相同。
- 打印前务必关闭纸卷盖。
- 安装卷筒纸时，请取消勾选"特殊设定"中的 [折叠纸模式]选项。
- 使用折迭纸时，安装环境的温度和湿度必须分别为 15 摄氏度（59 华氏度）和 40%或更高，以确保打印质量。

## ■ 更换纸张

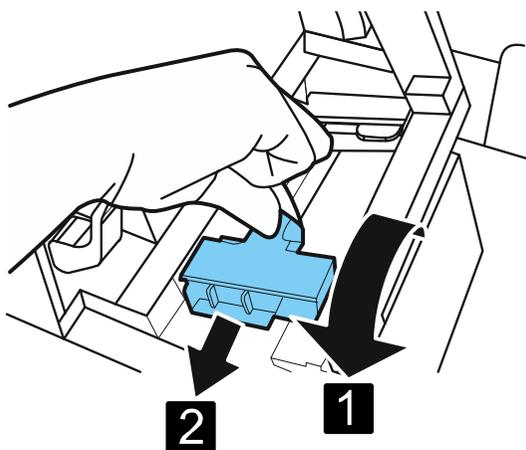
1. 开启纸卷盖。



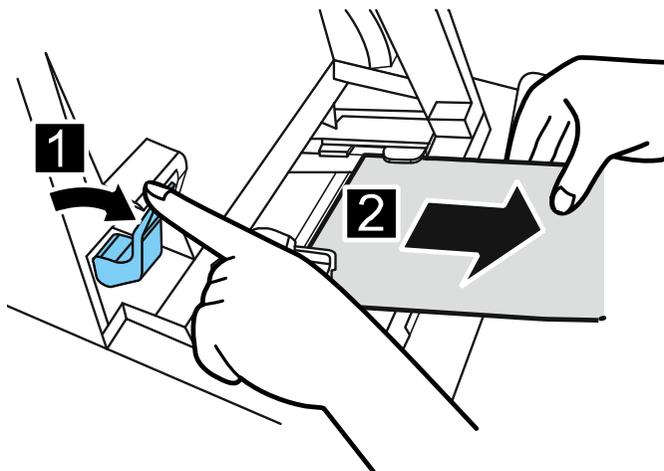
2. 按下导纸杆的拉杆将其打开。



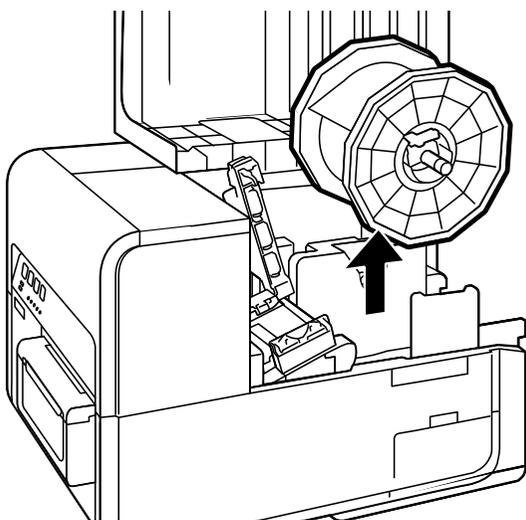
3. 打开导纸器（右），如图所示滑动直到停止。



4. 在向下按压卡纸释放杆的同时，将纸张拉出。



5. 取出纸卷座架。



6. 装入新的纸张。

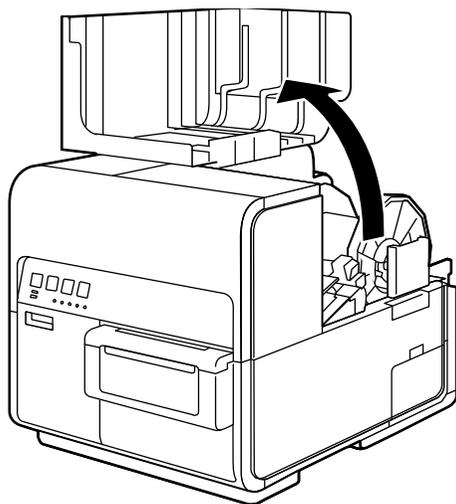
**Note**

- 剩余纸张量较少时，按下 BACK FEED 键(退纸键)，纸卷夹持架可能会闲置。

## ■ 处理尾端的纸张

当纸张用完后，状态监视器上会显示“无装纸”并且打印机停止工作。如要继续打印，请按照下述步骤装入新纸张。

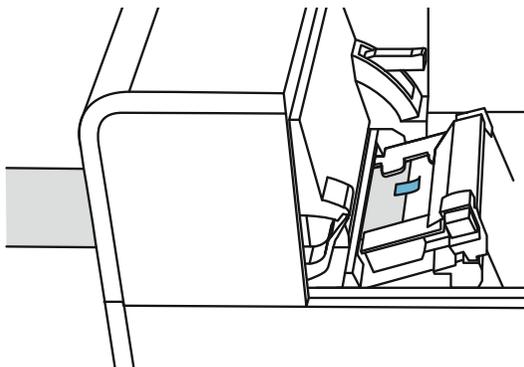
### 1. 开启纸卷盖。



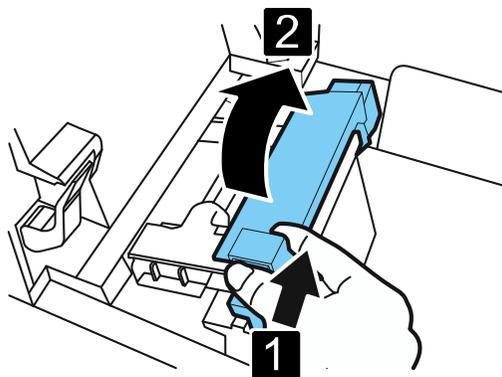
#### **Note**

- 使用少量剩余纸张打印时，纸卷夹持架可能会闲置。

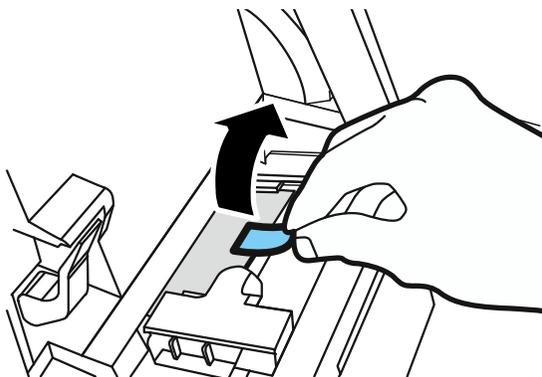
### 2. 确认是否有胶带粘附在纸张的尾端。



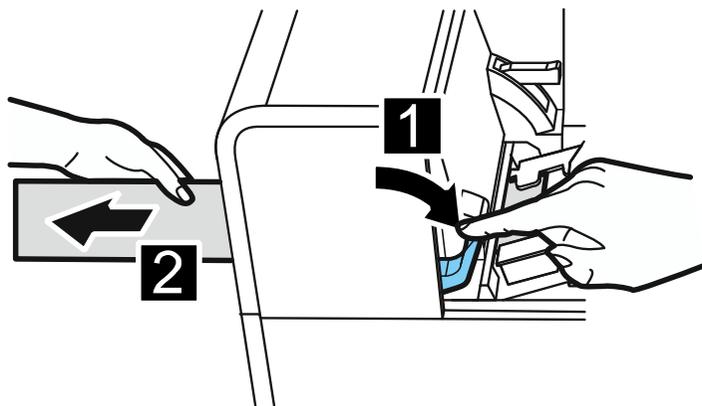
3. 按下导纸杆的拉杆将其打开。



4. 移除胶带。



5. 在向下按压卡纸释放杆的同时，将纸张往出口方向拉出。



6. 装入新的纸张。

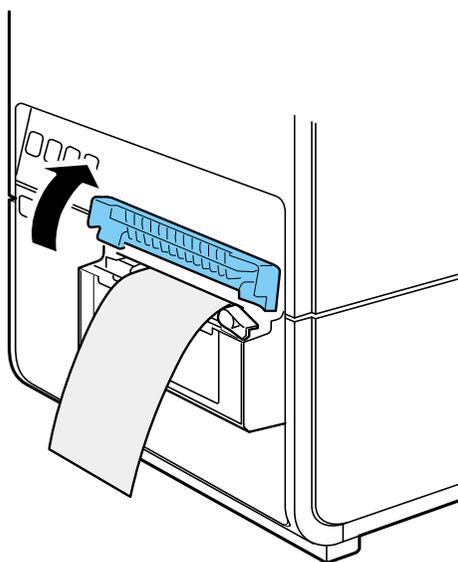
## ■ 使用手动切刀

标签打印完成后，使用手动切刀切割标签。

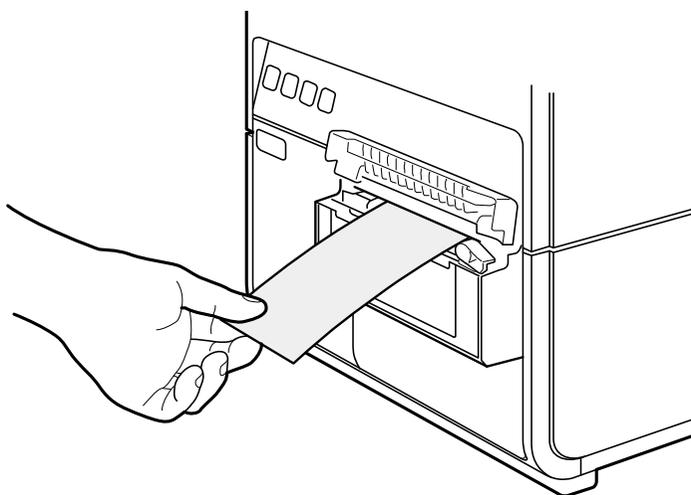
### Caution

- 使用手动切刀时要小心不要碰到锋利的边缘。否则可能导致人身伤害。在切割标签之前，请确保标签以打印完成。

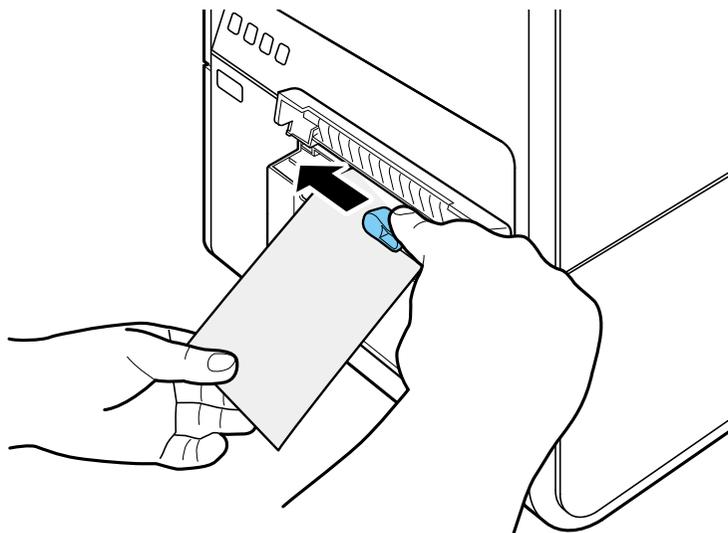
### 1. 开启手动切刀盖。



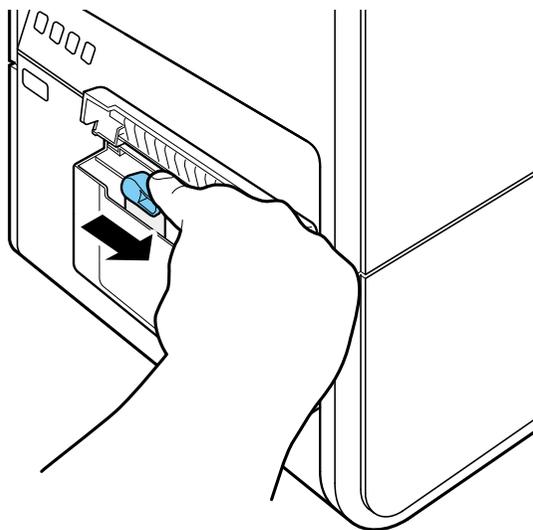
### 2. 如图所示拿住打印完成的标签。



3. 如下图所示移动切刀切割标签。



4. 将切刀移回原位，然后关闭手动切刀盖。



**Note**

- 当切刀变钝时，请联系您的购买经销商。请勿自行拆卸切刀。

# 如何打印

---

本章节介绍如何进行基本的打印程序。

## 打印

基本的打印过程如下所述。

### Important

- 当正在打印时，请保持打印机不会受到振动或撞击。否则可能发生卡纸或打印失败。

### Note

- 请确保计算机中的"省电模式"设置为不允许计算机在打印机在打印期间进入睡眠模式。打印机被设计为当计算机从休眠或睡眠状态返回到运行状态时会丢弃从计算机接收到的数据。

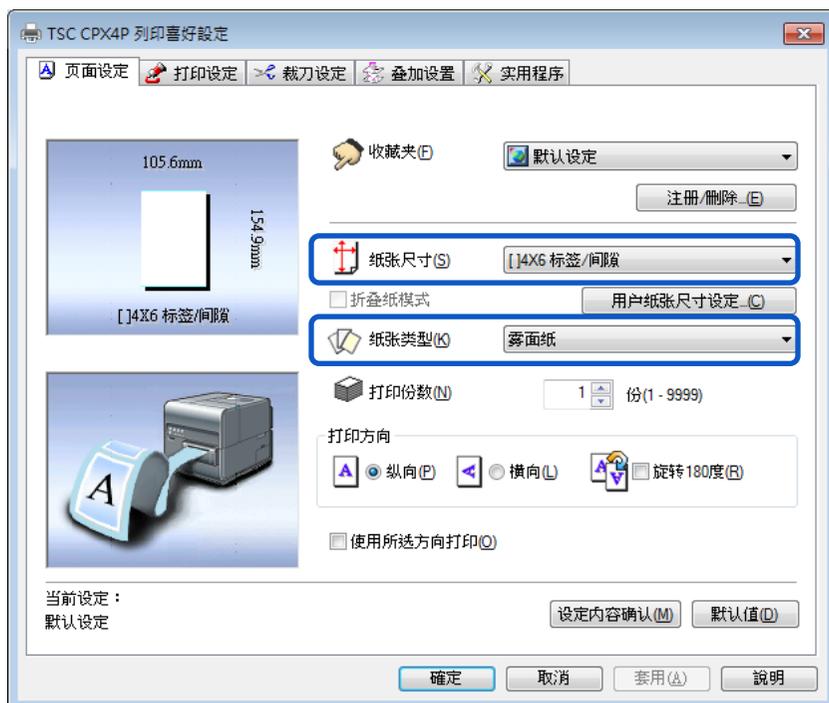
请于 Microsoft Windows 中的节电(Power Saver)或电源选项(Power Option)的设置中选择"永不" (Never)阻止计算机进入睡眠状态。

请按照以下步骤打开 Windows 节电或电源选项设置。

- Windows 10 操作系统  
选择控制台(Control Panel) - >控制台(Control Panel) - >电源选项(Power Options)
- Windows 8.1/Windows 7 操作系统  
选择控制面板(Control Panel) - >硬件和音效(Hardware and Sound) ->电源选项(Power Options)

有关调整计算机电源设置的说明，请参阅 Microsoft Windows 产品文件。

1. 依照打印机所使用的纸张尺寸创建一文件档。
2. 从应用软件的[文件/Files]菜单(或工具栏)中选择 [打印/Print]。进入[打印/Print]的对话框。
3. 选择打印机为 [TSC CPX4P] 后进入 [首选项/Preferences] 或 [属性/Properties]。
4. 设置纸张尺寸(paper size)和纸张类型(type)。



### Important

- 请选择正确的纸张类型以确保最佳打印质量。
- 如果在列表中找到要选择的纸张尺寸，请使用"用户纸张尺寸设定"功能创建自定义纸张尺寸。
- 请参阅"如何使用打印机驱动程序"章节修改打印设置以适合特定的用途。

5. 单击 [确定]。
6. 单击"打印"对话框中的[打印/Print]。开始打印。

### **Important**

- 请勿在专用纸张的可打印区域外打印。
- 在开始打印前，请检查打印机中设置的纸张尺寸，形状和类型与打印机驱动程序设置的纸张是相同的。
- 选择错误的纸张尺寸可能会导致墨水喷洒到传输区域。 如果发生这种情况，请清洁传输区域。
- 如果应用软件和打印机驱动具有相同设置选项，如纸张尺寸，方向和份数，则可优先考虑应用软件所做的设置。
- 应用软件的打印设置仅由此应用软件使用。如要使用多种应用软件可以使用的打印设置，请打开[设备和打印机/Devices and Printers]文件夹。以获得更多细节。

## 取消打印

### ■ 从状态监视器取消打印任务

要从计算机端取消打印，请单击状态监视器上的 [取消打印]。



当打印作业被取消。当前的打印作业以及在打印机中处理或接收数据的作业也会被取消。此外，计算机中正在处理的所有打印数据也都被取消。

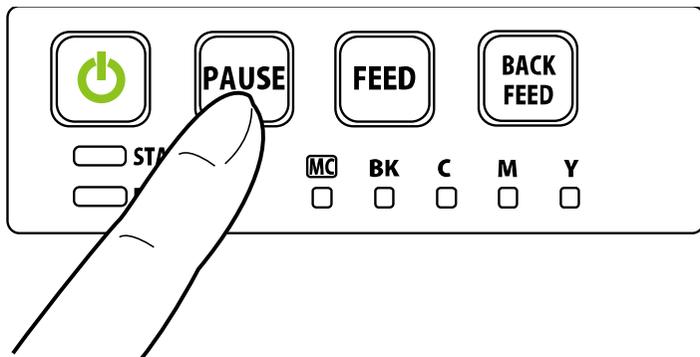
#### Note

- 如果未显示状态监视器，请检查以下项目。
  - 如果状态区或状态区中的状态监视器最小化，请单击状态监视器图标。
  - 确认未禁用状态监视器的自动启动功能。要启动状态监视器，请单击 [实用程序] 选项卡中的 [启动状态监视器]。
- 除状态监视器外，您还可以从 [查看打印工作] 窗口 (打印数据顺序的窗口) 取消打印工作。有关更多详细信息，请参阅 Microsoft Windows 产品的文件文件。

## ■ 如何暂停打印

要暂时停止打印，请按操作面板上的 "暂停/Pause" 键。

再次按 "暂停/Pause" 键以恢复打印。



### **Note**

- 可以暂停打印以执行打印头清洁。

# 如何使用打印机驱动程序

---

本章节介绍打印机驱动程序对话框中每个项目的功能。

## 开启打印机驱动程序

有多种方法可以开启打印机驱动程序并调整设置：

- **从应用软件开启打印机驱动程序设置窗口**  
这些设置仅对当前开启的文件档案有效。
- **从[设备和打印机/Devices and Printers]文件夹中开启打印机驱动程序设置窗口**  
这些设置对所有文件档案都有效。
- **开启“属性/ Properties”窗口**  
显示打印机驱动程序设置窗口以执行打印机维护或更改打印机设置。

### ■ 从应用软件开启打印机驱动程序设置窗口

#### **Note**

- 根据您使用的应用软件，步骤可能会有所不同。有关更多详细信息，请参阅应用程序软件随附的使用说明书。

**1.** 从应用程序软件的[文件/Files]菜单或工具栏中选择[打印/ Print]。

出现“打印/ Print”对话框。

**2.** 选择 [TSC CPX4P]，后单击 [首选项/Preferences] (或 [属性/Properties])。

出现打印机驱动程序设置窗口。

## ■ 从[设备和打印机/Devices and Printers]中开启打印机驱动程序设置窗口

### 1. 选择如下所述:

Windows 10:

右键单击开始(start), 然后选择控制面板(Control Panel) -> 硬件和音效( Hardware and Sound)  
->设备和打印机(Devices and printers)

Windows 8.1:

从桌面 charms 按钮中, 选择设置(Settings) -> 控制面板(Control Panel) ->硬件和音效  
(Hardware and Sound) ->设备和打印机(Devices and Printers)

Windows 7:

选择 Start 菜单 ->设备和打印机(Devices and Printers)

### 2. 于选取的打印机图标上单击鼠标右键, 然后选择 [打印首选项/Printing Preferences]后即跳出印机驱动程序设置窗口。

#### **Important**

- 打印机属性(printer properties)窗口中的[实用程序]选项卡设置内容和打印机首选项(Preferences)窗口中的[实用程序]选项卡设置内容会有不同。

## ■ 开启打印机属性(Properties)窗口

### 1. 选择如下所述:

Windows 10:

右键单击开始(start), 然后选择控制面板(Control Panel) -> 硬件和音效( Hardware and Sound)  
->设备和打印机(Devices and printers)

Windows 8.1:

从桌面 charms 按钮中, 选择设置(Settings) -> 控制面板(Control Panel) ->硬件和音效  
(Hardware and Sound) ->设备和打印机(Devices and Printers)

Windows 7:

选择 Start 菜单 ->设备和打印机(Devices and Printers)

### 2. 于选取的打印机图标上单击鼠标右键, 然后选择 [打印属性/Printing Properties]后即跳出印机驱动程序设置窗口。

#### **Important**

- 有些 Windows 功能和打印设置显示于打印机属性(properties)窗口中。打印设置位于打印机属性窗口中的 [一般] 选项卡和 [实用程序] 选项卡。有关 Windows 功能的信息, 请参阅 Windows 产品文件文件。
- 打印机属性(printer properties)窗口中的 [实用程序] 选项卡设置内容和打印机首选项(Preferences)窗口中的 [实用程序] 选项卡设置内容会有不同。

# 使用[页面设定]功能

可以在[打印首选项/Printing Preferences]窗口中的[Page Setup]选项卡中调整纸张尺寸，纸张类型，份数，页面方向等更改。



[1] 预览当前纸张尺寸	[7] 纸张类型 设置纸张类型
[2] 预览打印的纸张方向	[8] 打印份数 设置要打印的份数
[3] 收藏夹 已注册常用的打印设置	[9] 打印方向 设置纸张上的打印方向
[4] 注册/删除 注册或删除收藏夹中的打印设置	[10] 使用所选方向打印 使用所选的 [打印方向] 打印时，勾选该选项
[5] 纸张尺寸 设置纸张尺寸	[11] 设定内容确认 显示当前的打印设置
[6] 用户纸张尺寸设定 设置可选的纸张尺寸	[12] 默认值 将 [页面设定] 选项卡上的设置重置为默认值

## ■ 收藏夹的注册

可以使用 [收藏夹] 功能，注册常用的打印设置。已注册的打印设置，可于 [收藏夹列表] 中被选取使用。

### Note

- 在 [收藏夹] 中最多可以注册 10 组打印设置。
- 当从应用程序软件显示此设置窗口时，无法在 [收藏夹] 中注册或删除设置。为此，请从 Windows 中的 [设备和打印机/Devices and Printers] 所显示的窗口中设置。

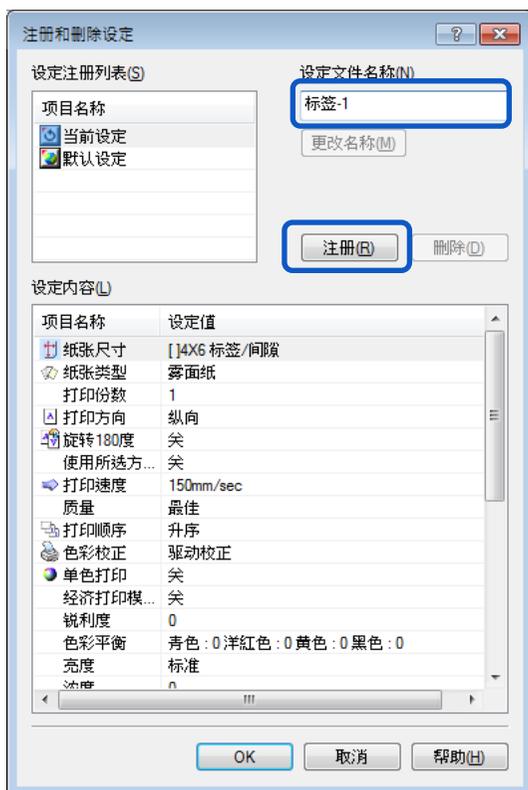
1. 开启打印机驱动程序中的 [设备和打印机/Devices and Printers] 窗口。
2. 在 [页面设定] 选项卡, [打印设定] 选项卡, [裁刀设定] 选项卡, [叠加设置] 选项卡和 [实用程序] 选项卡上, 配置要注册的设置。
3. 回到 [页面设定] 选项卡。请确保于 [收藏夹] 中是选取 [当前设定] 选项。



4. 单击 [注册/删除] 键。将出现"注册/删除收藏夹"的对话框。



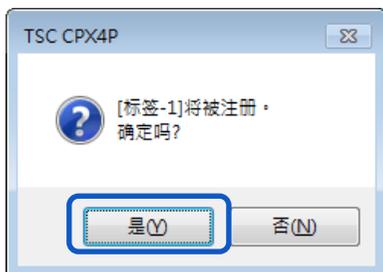
5. 在 [设定文件名称] 输入框中输入所需名称，确认 [设定内容] 中的设置后按 [注册] 键。会跳出确认窗口。



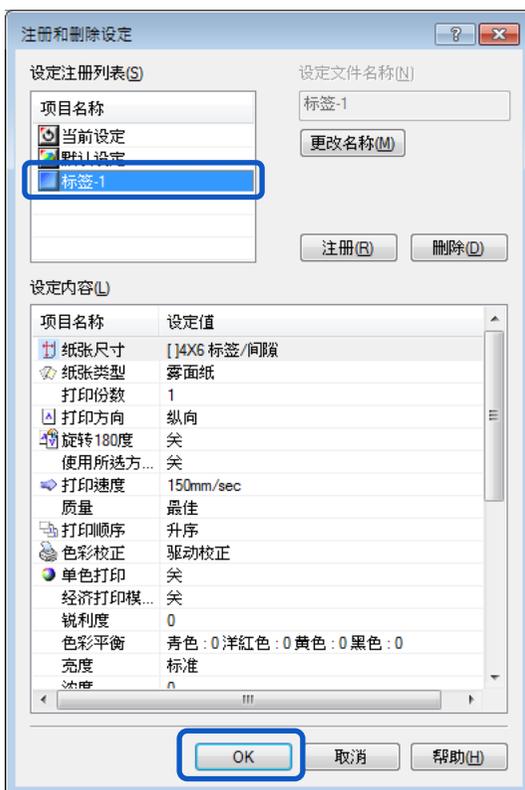
### Note

- 必须于 [设定文件名称] 输入框中输入设置的名称。
- 最多可输入 16 个字符。不允许使用空格和符号。

6. 单击 [是] 键。



7. 单击 [OK] 键。



### Note

- **更改收藏夹名称**

要更改已注册的收藏夹名称，请从 [设定注册列表] 中选择该名称，然后单击 [更改名称] 键。更改名称后，单击 [注册] 键。

- **删除收藏夹**

要删除已注册的收藏夹，请从 [设定注册列表] 中选择该名称，然后单击 [删除] 键。

- **确认已注册的收藏夹(设置)**

于 [页面设定] 选项卡中单击 [设定内容确认] 键，可以确认 [收藏夹] 中注册的打印设置。单击对话框中的 [复制] 键可以将打印设置复制到操作系统的剪贴板。要读取复制的打印设置，请将设置贴到记事本中。

- **默认值**

默认值设置如下:

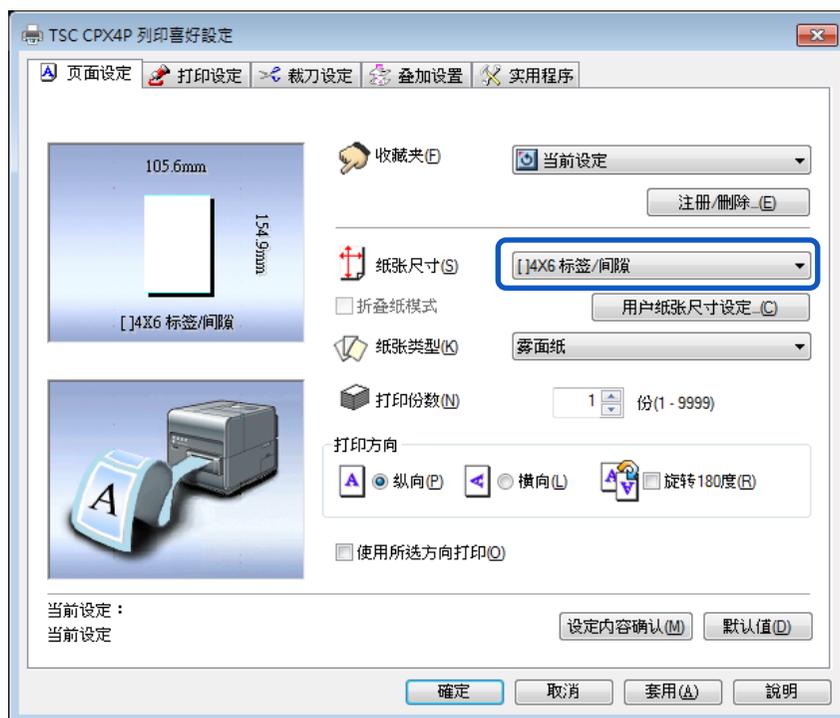
选项卡名称	项目名称	设置值
页面设定	纸张尺寸	[ ]4 x 6 标签/间隙
	纸张类型	雾面纸
	打印份数	1
	打印方向	纵向
	旋转 180 度	关
	使用所选方向打印	关
打印设定	打印速度	150 mm/sec
	质量	最佳
	打印顺序	升序
	色彩校正	驱动校正
	单色打印	关
	经济打印模式	关
	锐利度*	0 (无)
	色彩平衡*	青/洋红/黄/黑 皆 0
	亮度*	标准
	浓度*	0
	对比度*	0
裁刀设定 **	自动裁刀	关
叠加设置	叠加	关
	打印模式	-
	预览	-
	注释	-
	简易叠加打印	-

\* 于 "详细设定" 对话框中的项目

\*\* 安装了选购的自动切刀时, 可使用 [裁刀设定] 选项卡

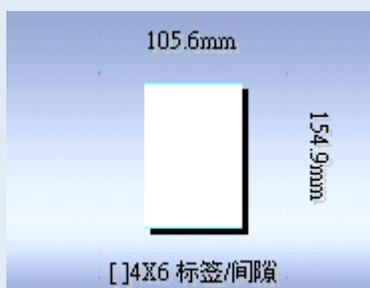
## ■ 选择纸张尺寸

从下拉菜单中选择要用于打印的纸张尺寸。



### Note

- 可以在预览中识别当前纸张尺寸



## ● 标准标签纸

除了标准纸张尺寸的选择外，您还可以注册自定义纸张尺寸。

纸张尺寸	纸张形式	纸张尺寸 (W x L) mm	边距 mm				间隙/ 标记 mm	间隙 mm	
			上	下	左	右		左	右
4 X 1.5 标签/间隙	标签/间隙	101.6 x 38.1	1.5	1.5	1.5	1.5	2.5	2.0	2.0
4 X 3 标签/间隙	标签/间隙	101.6 x 76.2	1.5	1.5	1.5	1.5	2.5	2.0	2.0
4 X 4 标签/间隙	标签/间隙	101.6 x 101.6	1.5	1.5	1.5	1.5	2.5	2.0	2.0
4 X 5 标签/间隙	标签/间隙	101.6 x 127	1.5	1.5	1.5	1.5	2.5	2.0	2.0
4 X 6 标签/间隙	标签/间隙	101.6 x 152.4	1.5	1.5	1.5	1.5	2.5	2.0	2.0
2 X 1.5 标签/间隙	标签/间隙	46.5 x 38.1	1.5	1.5	1.5	1.5	2.5	2.0	2.0
2 X 3 标签/间隙	标签/间隙	46.5 x 76.2	1.5	1.5	1.5	1.5	2.5	2.0	2.0
2 X 8 标签/间隙	标签/间隙	46.5 x 203.2	1.5	1.5	1.5	1.5	2.5	2.0	2.0

## ● 自定义纸张尺寸

可以在打印机驱动程序中注册所需的纸张尺寸（宽度，长度等），但这些尺寸无法从打印机驱动程序中的 [纸张尺寸] 下拉菜单中选择为 "自定义尺寸"。且此设置仅对当前打开的文件档有效。

纸张尺寸	纸张形式	纸张尺寸 (W x L) mm	边距 mm				间隙/ 标记 mm	间隙 mm	
			上	下	左	Right		Left	上
自定义尺寸	标签/间隙	101.6 x 152.4	1.5	1.5	1.5	1.5	2.5	2.0	2.0

## ■ 设置自定义纸张尺寸

如果在 [纸张尺寸] 中找不到所需的纸张尺寸，请在 [用户纸张尺寸设定] 中设置新的纸张尺寸。

此设置对所有文件档都有效。

将此设置注册为自定义纸张尺寸，可以从 [纸张尺寸] 下拉菜单中选择尺寸。最多可设置 50 种不同的纸张尺寸。

### Note

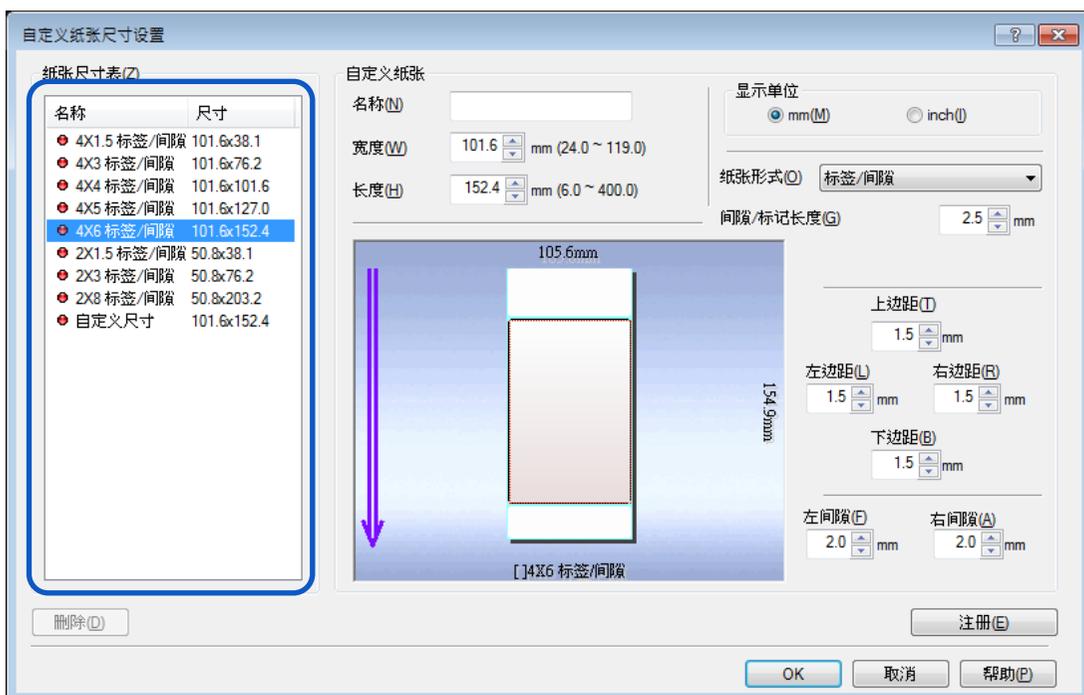
- 无法删除标有 (🚫) 的预注册纸张设置。

1. 开启打印机驱动程序中的[设备和打印机/Devices and Printers]窗口。

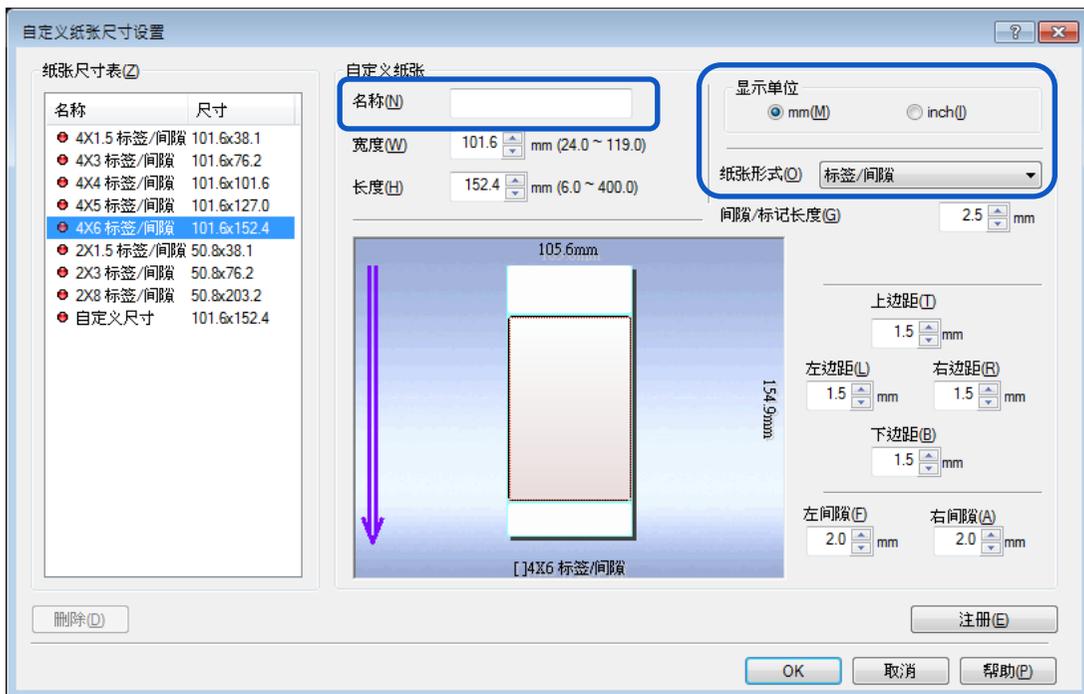
2. 单击 [页面设定] 选项卡上的 [用户纸张尺寸设定] 键，开启“自定义纸张尺寸设置”对话框。



3. 从 [纸张尺寸表] 中选择基本纸张尺寸。



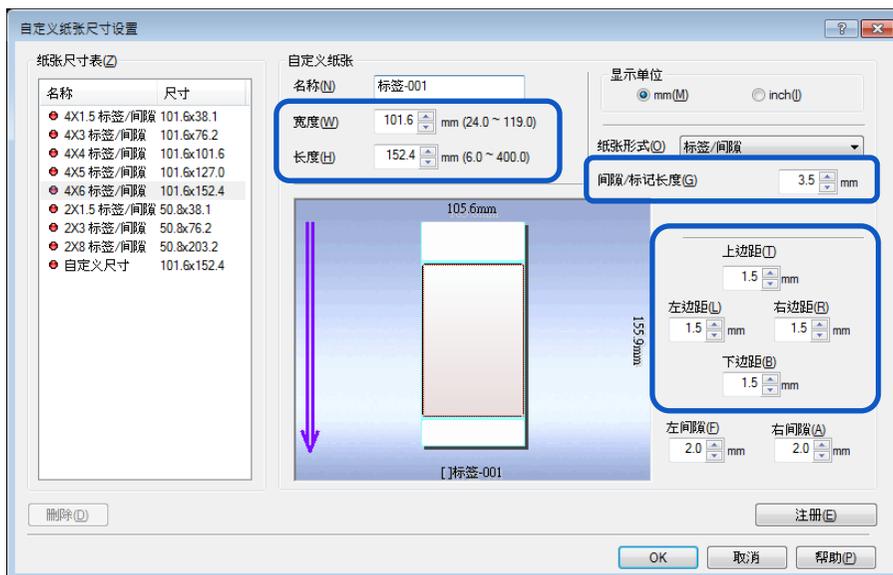
#### 4. 输入新纸张的数据。



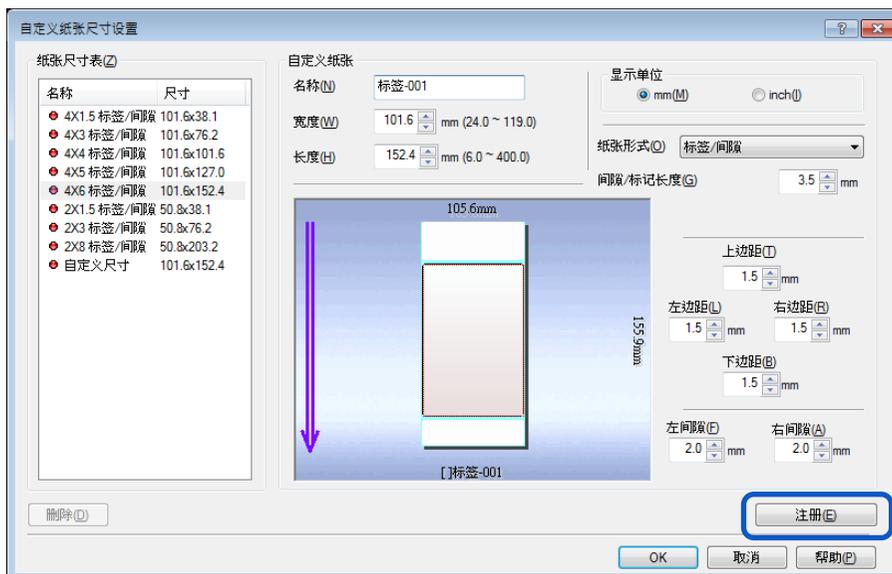
名称	在 [名称] 文字框中输入新纸张的名称。 最多可输入 15 个字符。不能使用空格和符号。	
显示单位	可以设置单位为 mm 或 inch。	
纸张形式	选择下方其中一种纸张类型。	
	标签/间隙	一般标签纸。在检测标签间隙时识别纸张的前缘
	标签/标记	标签纸背面印有 TOF 标记，以识别纸张的前缘
	吊牌/标记	吊牌纸背面印有 TOF 标记，以识别纸张的前缘
	标签/没有 TOF	标签纸背面没有 TOF 标记
	吊牌/没有 TOF	吊牌纸背面没有 TOF 标记

## 5. 输入纸张尺寸，间隙/标记长度和边距（上/下/左/右）。

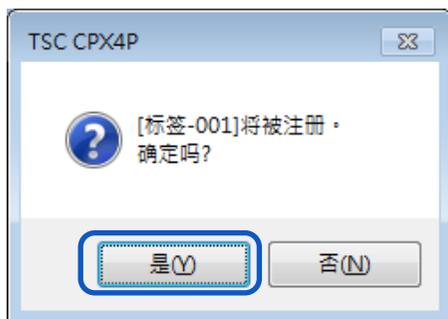
要设置的项目因纸张形式而异。



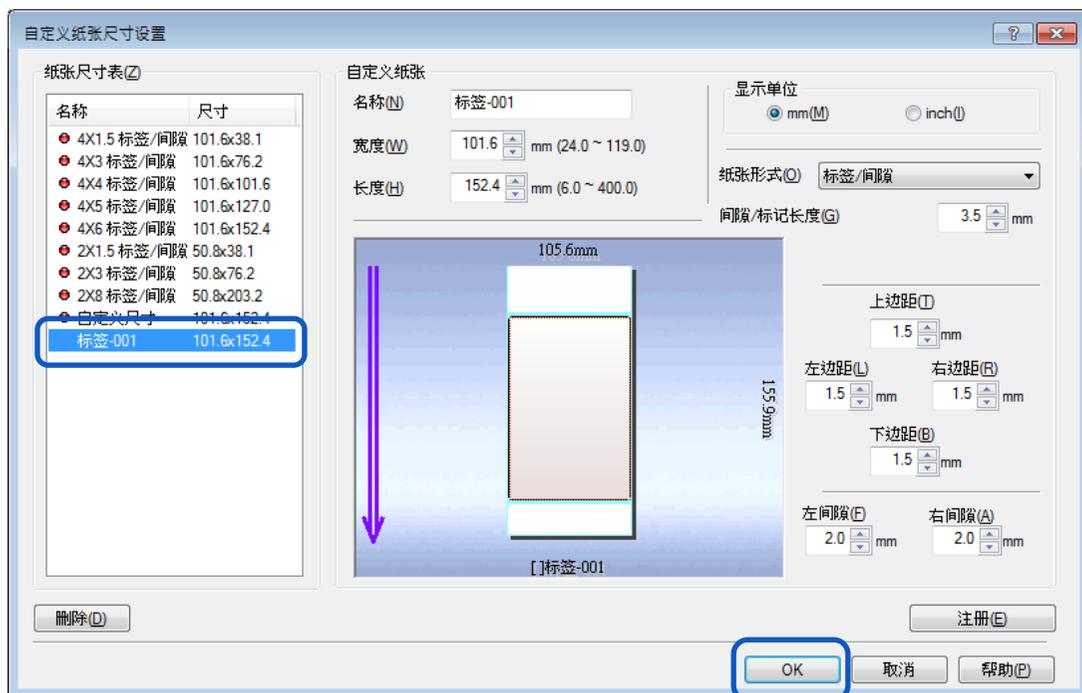
## 6. 单击 [注册] 键。跳出确认窗口。



7. 单击 [是] 键。

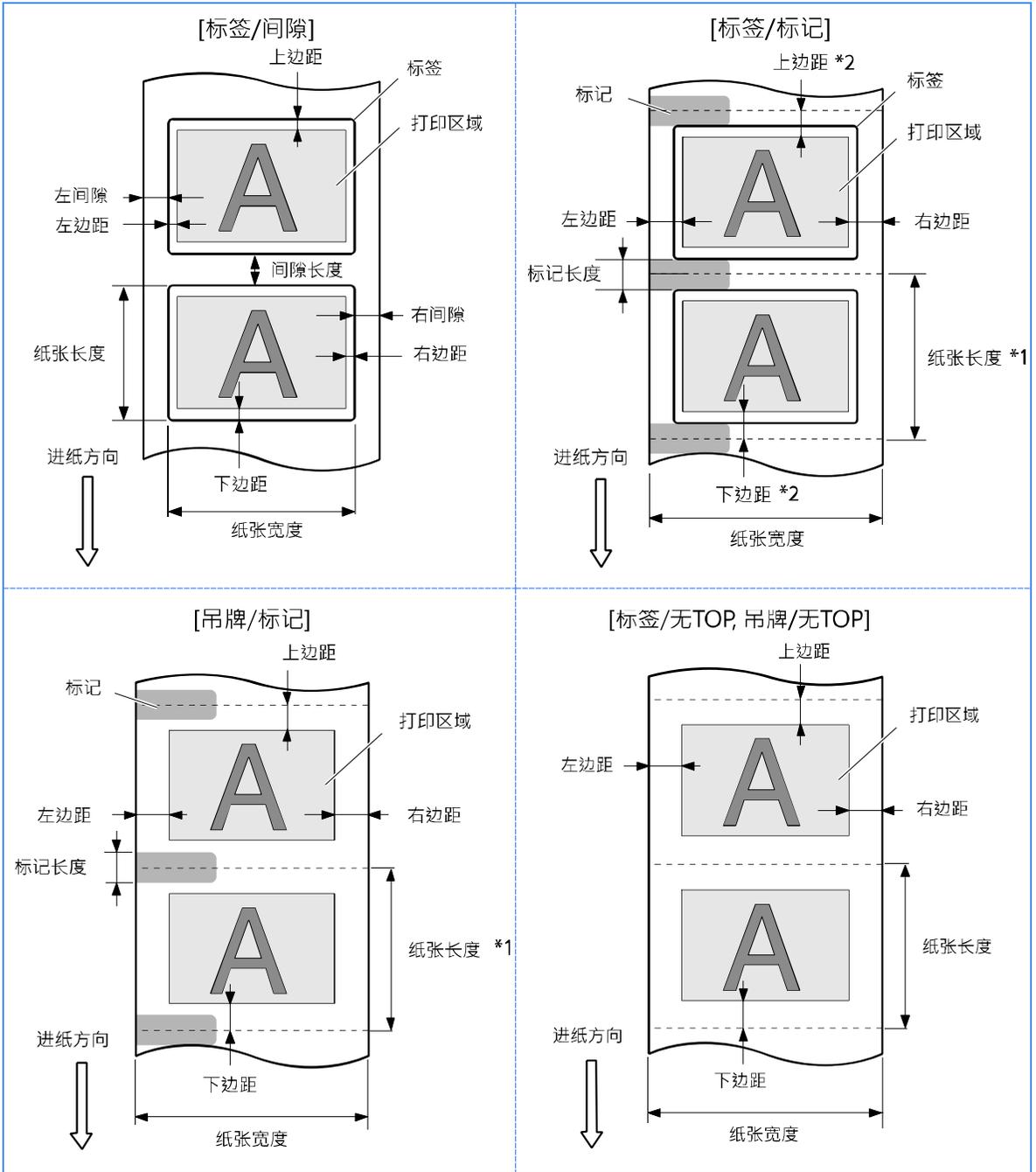


8. 单击 [OK] 键。



## ● 自定义纸张尺寸范围

可以从一系列值中选择自定义纸张尺寸，这些值取决于纸张类型和形式。请输入下表中指示的范围内的值。



\*1 纸张长度: 从标记中心到下一个标记中心的长度。

\*2 上边距 (下边距): 标记长度的一半和标签的上 (下) 边距的总和。

• 标签/间隙

	最小值	最大值
纸张宽度 mm (inch)	24.0 (0.94)	119.0 (4.68)
纸张长度 mm (inch)	6.0 (0.24)	400.0 (15.75)
上边距 mm (inch)	1.5 (0.06)	纸张宽度- 3 (0.12) - 下边距
下边距 mm (inch)	1.5 (0.06)	纸张宽度- 3 (0.12) - 上边距
左边距 mm (inch)	1.5 (0.06)	纸张宽度- 3 (0.12) - 右边距
右边距 mm (inch)	1.5 (0.06)	纸张宽度- 3 (0.12) - 左边距
间隙/标记长度 mm (inch)	2.5 (0.1)	9.5 (0.37)
左间隙 mm (inch)	1.5 (0.02)	2.5 (0.10)
右间隙 mm (inch)	1.5 (0.02)	95.5 (3.76)

• 标签/标记, 吊牌/标记

		最小值	最大值
纸张宽度 mm (inch)		25.0 (0.98)	120.0 (4.72)
纸张长度 mm (inch)		6.0 (0.24)	400.0 (15.75)
上边距 mm (inch)		1.5 (0.06)	纸张宽度- 3 (0.12) - 下边距
下边距 mm (inch)		1.5 (0.06)	纸张宽度- 3 (0.12) - 上边距
左边距 mm (inch)	AIS 模式 ON	2.5 (0.10)	纸张宽度- 3 (0.12) - 右边距
	AIS 模式 OFF	2.7 (0.11)	
右边距 mm (inch)	AIS 模式 ON	2.5 (0.10)	纸张宽度- 3 (0.12) - 左边距
	AIS 模式 OFF	2.7 (0.11)	
间隙/标记长度 mm (inch)		3.0 (0.12)	10.0 (0.39)

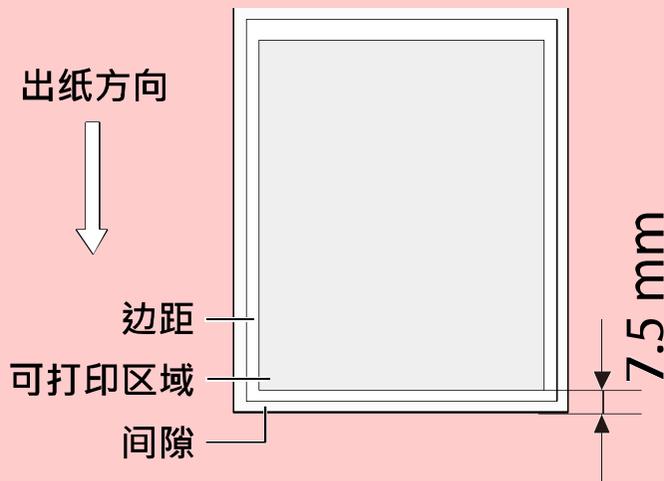
• 标签/无 TOF, 吊牌/无 TOF

		最小值	最大值
纸张宽度 mm (inch)		25.0 (0.98)	120.0 (4.72)
纸张长度 mm (inch)		6.0 (0.24)	400.0 (15.75)
上边距 mm (inch)		1.5 (0.06)	纸张宽度- 3 (0.12) - 下边距
下边距 mm (inch)		1.5 (0.06)	纸张宽度- 3 (0.12) - 上边距
左边距 mm (inch)	AIS 模式 ON	2.5 (0.10)	纸张宽度- 3 (0.12) - 右边距
	AIS 模式 OFF	2.7 (0.11)	
右边距 mm (inch)	AIS 模式 ON	2.5 (0.10)	纸张宽度- 3 (0.12) - 左边距
	AIS 模式 OFF	2.7 (0.11)	
间隙/标记长度 mm (inch)		3.0 (0.12)	10.0 (0.39)

### Important

- 纸张形式是 [标签/间隙] 必须符合以下要求：
  - 纸张宽度, 左侧间隙和右侧间隙的总和为 25.0 mm (0.98 英寸) 或更大
  - 左边距和左边距的总和或右边距和右边距的总和为 2.5 毫米 (0.10 英寸) 或更大。 (在 AIS 模式下打印时, 它为 2.7 毫米 (0.11 英寸)。)
- AIS 模式是可减少打印头耗损的功能。

当启用此功能后, 左右最小边距为 2.7 毫米 (0.11 英寸)。 (在 [标签/间隙] 的情况下, 左边距和左边距的总和或右边距和右边距的总和为 2.7 毫米 (0.11 英寸)。)
- 请勿在所选纸张的可打印区域外打印。
- 图像放置在离纸张前缘 7.5 mm 以内时, 打印图像可能会模糊。

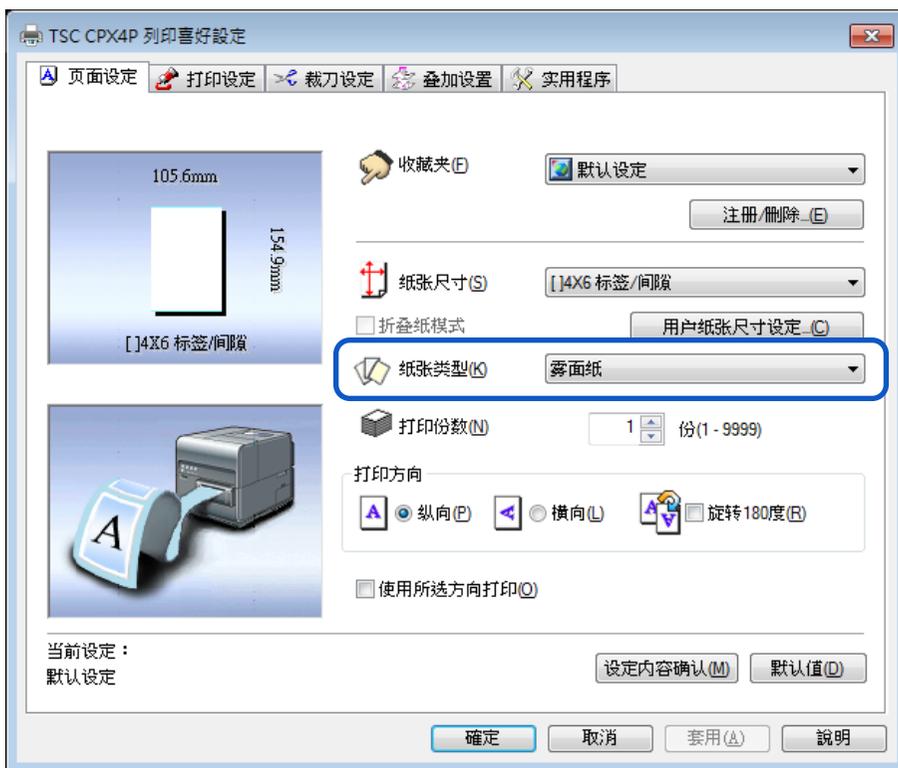


### Note

- "吊牌/Tag paper"是指非粘性纸(贴纸)。
- "间隙/Gap"是指分隔标签和标签 (上部纸张) 之间的空间。

## ■ 选择纸张类型

在 "纸张类型" 下拉菜单中选择正确的纸张类型。



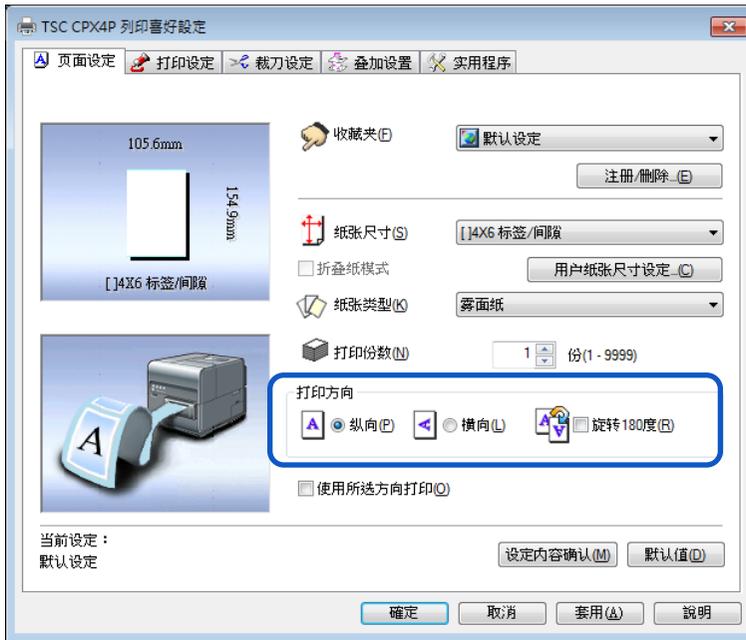
雾面涂/ Matte	使用雾面涂层纸进行打印时选择此项
亮面纸/ Gloss	使用亮面纸进行打印时选择此项
合成纸/ Synthetic	使用合成纸进行打印时选择此项

### Note

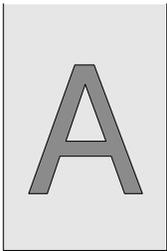
- 选择正确的纸张类型以获得最佳打印质量。
- 当选择与配置文件关联的纸张类型（起始字符为“\*”）时，将无法调整 [色彩校正] 和 [亮度]。

## ■ 选择方向

在 "打印方向" 下选择打印方向。

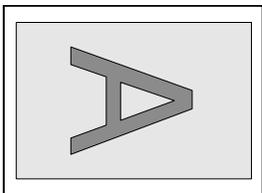


可以通过以下描述设置纵向和横向的打印结果。



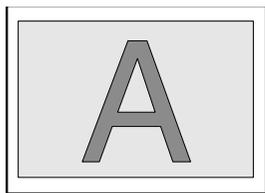
### [纵向]

选择此选项可将打印内容相对于进纸方向向右旋转 90 度。



### [横向]

选择此选项可将打印内容相对于进纸方向水平打印。



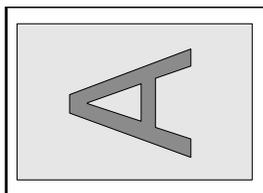
出纸方向



### [旋转 180 度]

勾选此复选框可将 [纵向] 或 [横向] 的打印内容旋转 180 度。

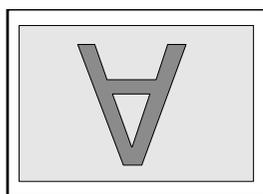
- 纵向/旋转 180 度



出纸方向



- 横向/旋转 180 度

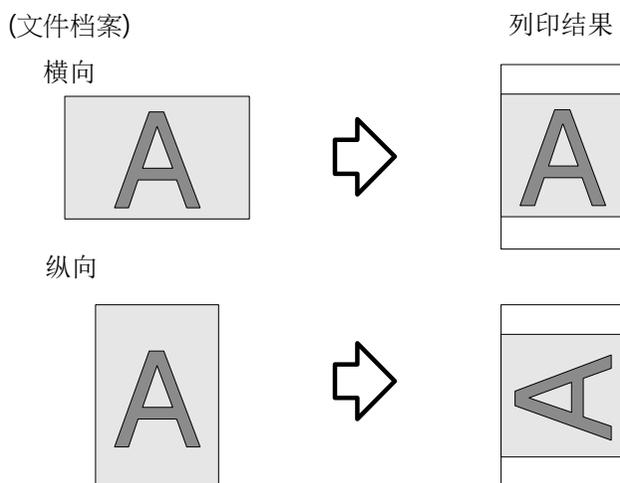


出纸方向



## ■ 使用所选方向设置打印

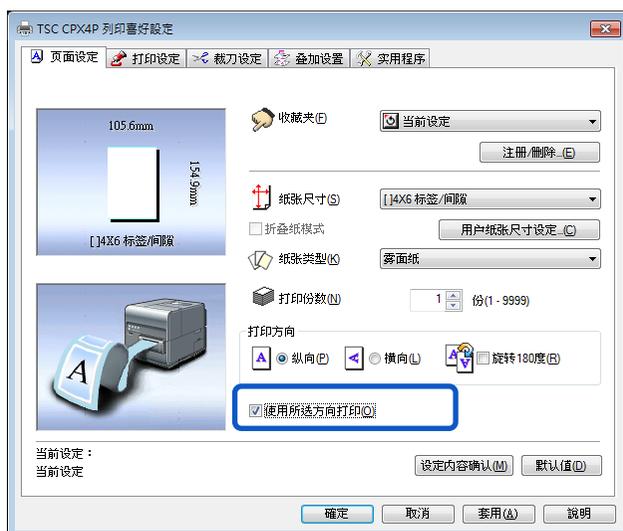
当您打印宽度超过其高度的纸张时，某些应用软件可能会自动更改纸张方向，这可能会影响正确打印。如果发生这种情况，请勾选 [使用所选方向打印] 复选框，以便根据打印机驱动程序的 [打印方向] 设置进行正确打印。



### Note

- 如果无法从应用软件正确打印，请勾选此设置。但通常，您不必选择此设置。
- 即使指定勾选了[使用所选方向打印]，也可能无法从某些应用软件正确打印。
- 此 [使用所选方向打印] 的设置不会影响 [旋转 180 度]。

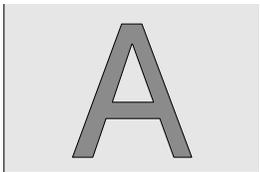
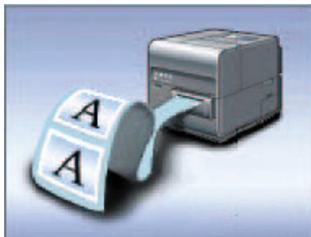
## 1. 勾选 [使用所选方向打印] 复选框。



## 2. 设置 [打印方向] 选项。

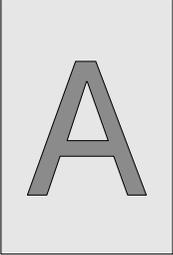
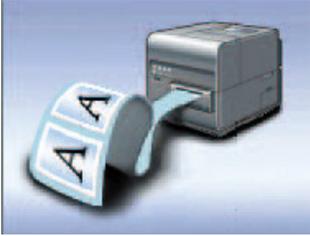
当打印文件是横向时:

从打印机驱动程序中的 [打印方向] 中选择 [纵向]。

文件	打印机驱动程序中的 [打印方向]
横向 	纵向 

当打印文件是纵向时:

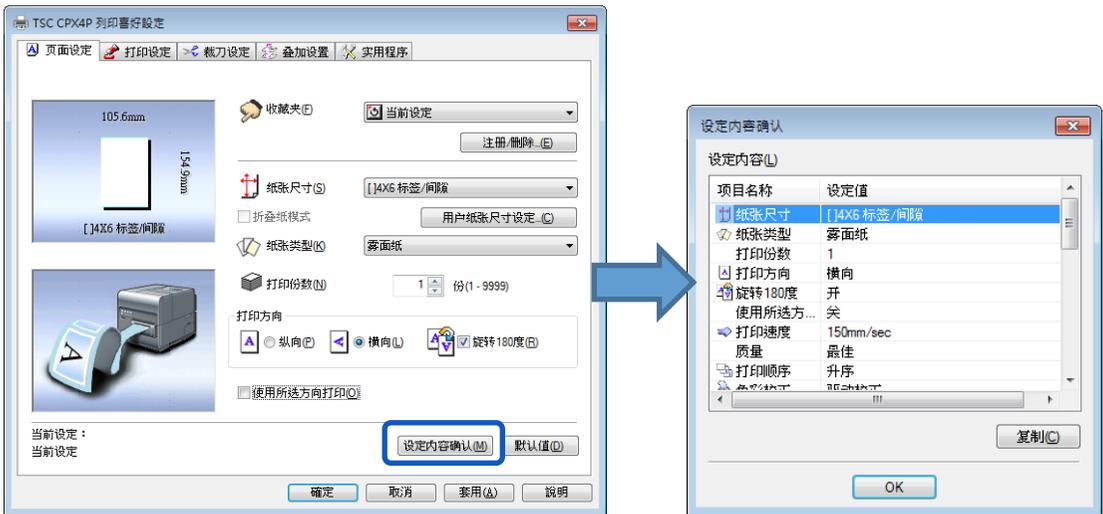
从打印机驱动程序的 [打印方向] 中选择 [横向]。

文件	打印机驱动程序的 [打印方向]
纵向 	横向 

3. 单击 [确定] 键。

## ■ 检查设置内容

单击 [设定内容确认] 以确认当前的纸张设置。

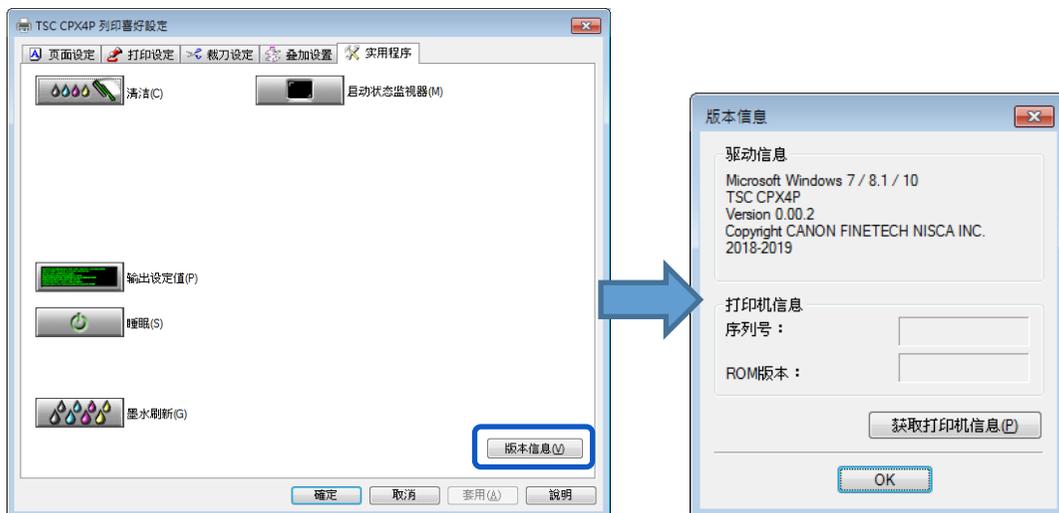


### Note

- 在显示的窗口上，单击 [复制] 键可以复制设置。要读取复制的设置，请将它们贴到应用软件（如记事本）上。

## ■ 检查版本信息

单击 [实用程序] 选项卡。请按照此过程确认打印机驱动程序版本和版权信息。单击 [版本信息] 键以开启对话框。



序列号:	打印机序号
序列号	打印机 ROM 版本
获取打印机信息	单击 [获取打印机信息] 键以获取有关所连接打印机的信息

### Important

- 运行 [获取打印机信息] 时，请牢记以下几点。
  - 如果状态监视器正在运行，请将其关闭。
  - 如果在共享打印机上运行此功能，请确保在服务器上工作时尚未在客户端上启动状态监视器，或者在客户端上工作时尚未在服务器上启动状态监视器。如果状态监视器正在运行，则可能无法正确完成该过程。

### Note

- 根据打印机连接的状态，下方状况可能无法收集打印机信息。
  - 未连接到打印机
  - 电信线路或网络繁忙

# 使用[打印设定]功能

可以在 [打印首选项设置/Printing Preferences] 窗口的 [打印设定] 选项卡中配置打印设置和颜色设置。



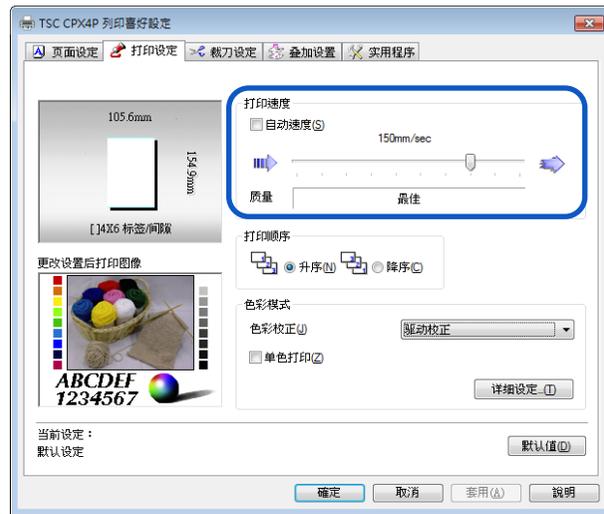
<p>[1] 纸张尺寸预览 预览当前纸张尺寸。</p>	<p>[5] 色彩校正 选择颜色校正方法。</p>
<p>[2] 更改设置后打印图像 使用当前颜色设置预览要打印的图像。</p>	<p>[6] 单色打印 勾选此选项可以进行黑白打印。</p>
<p>[3] 打印速度 选择打印速度。</p>	<p>[7] 详细设定 单击此按钮将显示 [详细设定] 对话框。使用此对话框可调整进阶的颜色设置。 (色彩平衡, 亮度, 浓度, 对比度, 经济打印模式, 清晰度)</p>
<p>[4] 打印顺序 指定打印顺序。</p>	<p>[8] 默认值 将 [打印设定] 选项卡重置为默认值。</p>

**Note**

即使单击 [打印设定] 选项卡中的 [默认值] 键, [详细设定] 对话框中配置的设置也不会更改。

## ■ 调整打印速度

可以以逐渐调整的打印速度执行打印。



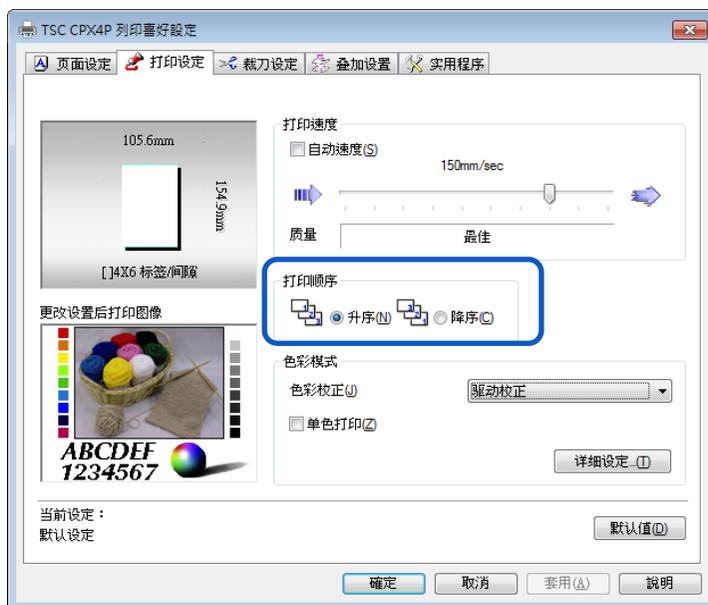
### Note

- 移动滑块调整打印速度。默认值为 "150 mm/sec(毫米/秒)"。刻度标记从右侧排列为 300/200/150/120/100/90/80/70/60/50 mm/sec.
- 勾选 [自动速度] 打印速度自动变为 150 mm/sec, 120 mm/sec, 或 90 mm/sec.
- 在亮面纸上执行高密度打印时, 请增加打印速度。

## ■ 选择打印顺序

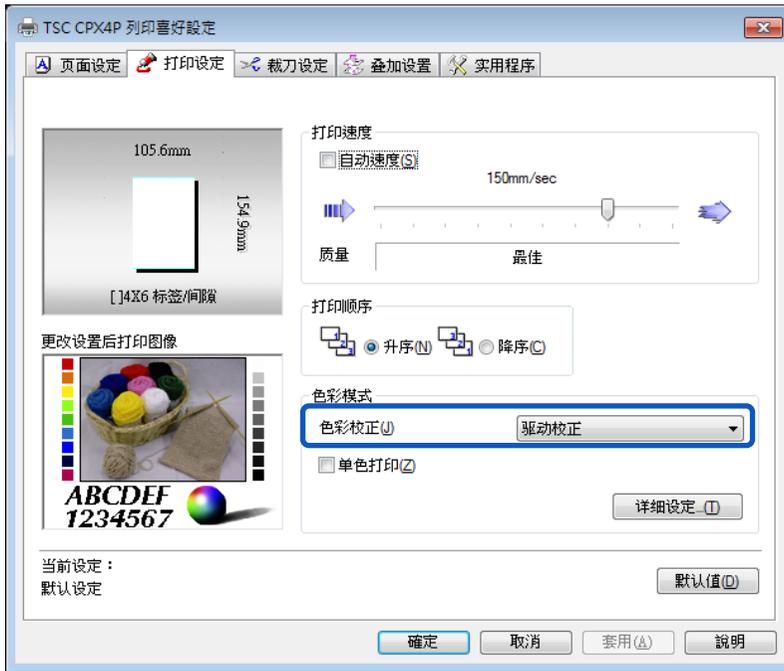
此功能可决定是从第一页还是最后一页开始打印。

要从第一页打印，请选择 [升序]；要从最后一页向上打印，请选择 [降序]。



## ■ 选择颜色校正

可以选择适合于要打印的文件档的颜色校正方式。



驱动校正	为此打印机进行了最佳的颜色调整
使用 ICM	选择此选项可使用 ICM 的 Windows 颜色校正功能校正颜色 (Image Color Management)。
没有颜色校正	在没有颜色校正的情况下以最高速度执行图像处理。选择此方法优先考虑打印速度

### Note

- 选择与配置文件关联的纸张类型（起始字符为“\*”）时，无法选择 [颜色校正]。
- 如果在[颜色校正]中选择了 [使用 ICM] ，则 [详细设定] 中的 [亮度] 设置将显示为灰色且无法被设置。

## ■ 黑白打印

彩色文件可以黑白打印。

当使用黑白打印时，仅使用黑色墨水。

要以黑白打印文件时，请勾选 [单色打印] 复选框。



## ■ 调整色彩平衡

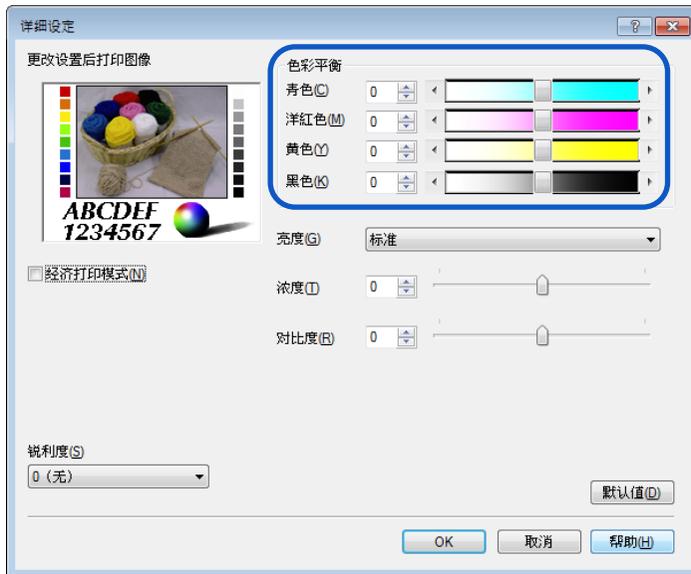
如果您对打印输出的色调不满意，可以调整打印颜色（青色，桃红色，黄色和黑色）的色彩平衡。

1. 单击 [打印设定] 选项卡中的 [详细设定] 键。

2. 通过移动每种颜色的滑块调整色彩平衡，然后单击 [OK] 键。

滑块的中心是默认位置（0）。滑块可在-50 到+50 之间移动。

将滑块向左移动的次数越多，颜色就越浅。将滑块向右移动的次数越多，颜色就越暗。



### Note

- 色彩平衡值可以直接输入到滑块左侧的输入框中。或者，单击滑动条两侧的箭头可以将设置减少或增加 1。
- 单击 [默认值] 键可将打印机返回到 [详细设定] 对话框中的默认值设置。
- 所选颜色校正的打印图像会显示在 [更改设置后打印图像] 窗口处。
- 选择 [单色打印] 时，将无法调整青色，桃红色和黄色的 [色彩平衡]。

## ■ 调整亮度

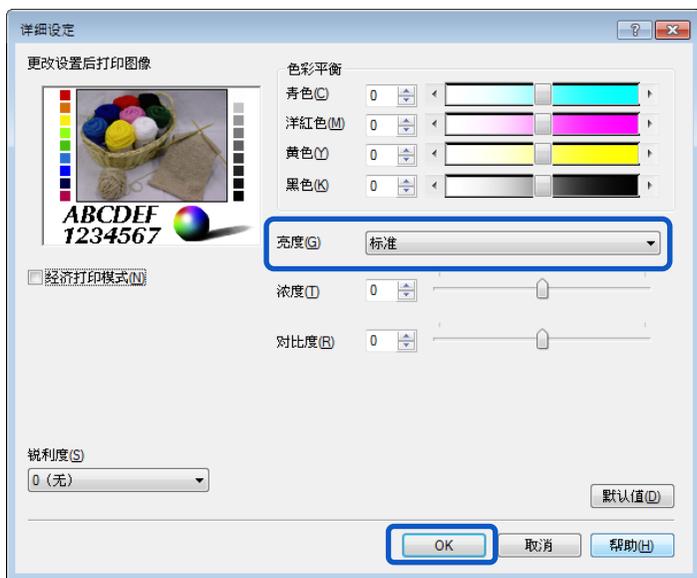
如果您认为整个图像太暗或太亮，则可以进行亮度调整。

此调整可更改中间范围的颜色，而不会影响图像的最暗或最亮区域。

1. 单击 [打印设定] 选项卡中的 [详细设定] 键。

2. 从下拉菜单中选择，然后单击 [OK]。

从 [较亮]，[标准] 和 [较暗] 中选择一个。



较亮	打印外观更亮丽。如果您觉得结果太暗，请选择此设置。
标准	以正常亮度打印。首先使用此设置，再根据需要更改亮度和暗度调整。
较暗	打印颜色较深。如果您觉得结果太亮，请选择此设置。

### Note

- 单击 [默认值] 键可将打印机返回到 [详细设定] 对话框中的默认值设置。
- 所选颜色校正的打印图像会显示在[更改设置后打印图像]窗口。
- 当 [色彩校正] 设置为[使用 ICM] 或 [没有颜色调整] 时，将无法选择 [亮度]。
- 选择与配置文件关联的纸张类型（起始字符为“\*”）时，将无法选择 [亮度]。

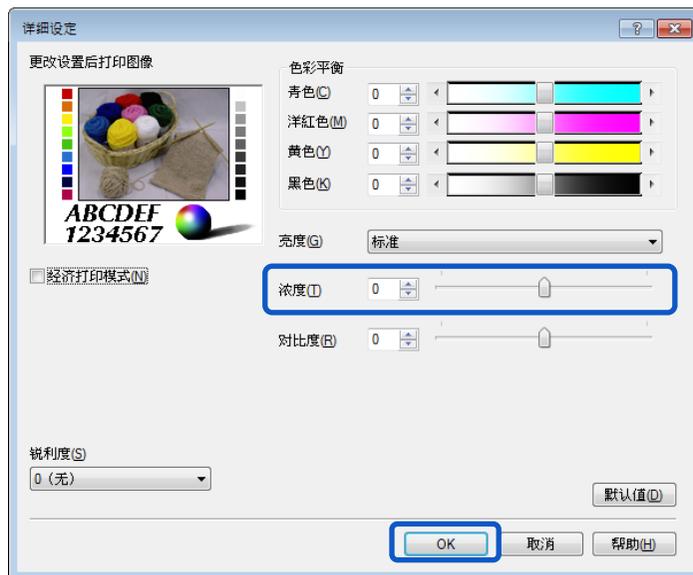
## ■ 调整浓度

如果您对结果不满意，可以调整打印输出的整体浓(密)度。

1. 单击 [打印设定] 选项卡中的 [详细设定] 键。

2. 通过移动滑块调整浓度，然后单击 [OK]。

滑块的中心是默认位置（0）。滑块可在-50 到+50 之间移动。向左移动滑块会降低浓度。向右移动滑块会增加浓度。



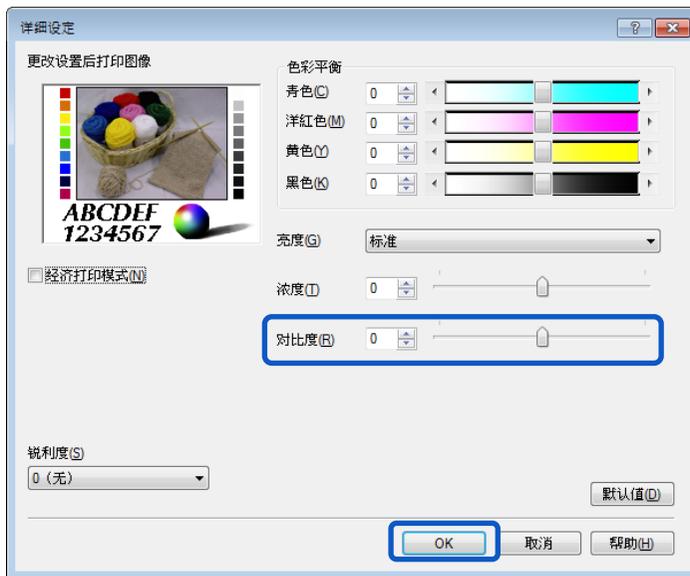
### Note

- 浓度值可以直接输入到滑块左侧的输入框中。或者，单击上下的箭头可以将设置减少或增加 1。
- 单击 [默认值] 键可将打印机返回到 [详细设定] 对话框中的默认值设置。
- 所选颜色校正的打印图像会显示在 [更改设置后打印图像] 窗口。
- 选择 [单色打印] 复选框时，将无法调整 [浓度]。

## ■ 调整对比度

如果您想要更好地区分打印输出的明暗区域，可以进行整体对比度调整。

1. 单击 [打印设定] 选项卡中的 [详细设定] 键。
2. 通过移动滑块调整对比度，然后单击 [OK] 键。滑块的中心是默认位置（0）。滑块可在-50 到 +50 之间移动。向左移动滑块会降低对比度。向右移动滑块可增加对比度。



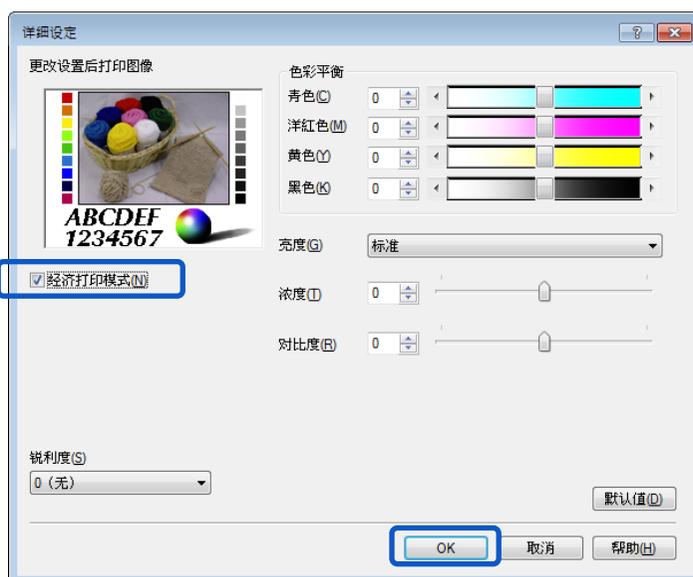
### Note

- 如要清楚区分亮部和暗部，请增加对比度。如要减小亮部和暗部之间的差异来增加中间色的数量，请降低对比度。
- 对比度可以直接输入位于滑块左侧的输入框中。或者，单击上下的箭头可以将设置减少或增加 1。
- 单击 [默认值] 键可将打印机返回到 [详细设定] 对话框中的默认值设置。
- 所选颜色校正的打印图像会显示在 [更改设置后打印图像] 窗口。
- 选择 [单色打印] 复选框时，将无法调整 [对比度]。

## ■ 经济打印模式

如果您想要节省墨水，请使用 [经济打印模式] 功能。

1. 从 [打印设定] 选项卡的 [色彩校正] 选项中选择 [驱动校正]。
2. 单击 [打印设定] 选项卡中的 [详细设定] 键。
3. 勾选 [经济打印模式] 项目后单击 [OK] 键。



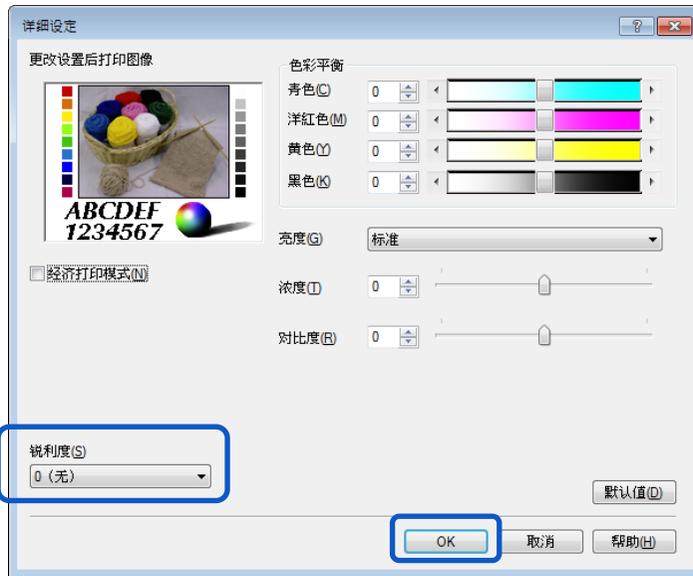
### Note

- 单击 [默认值] 键可将打印机返回到 [详细设定] 对话框中的默认值设置。

## ■ 设置锐利度

您可以通过调整锐利度来改善轮廓（边缘清晰度）并减少图像的模糊度。

1. 单击 [打印设定] 选项卡中的 [详细设定] 键。
2. 调整锐利度级别，然后单击 [OK] 键。



0 (无)	没有调整锐利度
1 (小)	要增加锐利度，请选择 [1 (小)]，[2 (中)] 和 [3 (大)] 中的一个。 数字越多，轮廓增强效果越大。
2 (中)	
3 (大)	

### Note

- 单击 [默认值] 键可将打印机返回到 [详细设定] 对话框中的默认值设置。
- 所选颜色校正的打印图像会显示在 [更改设置后打印图像] 窗口。

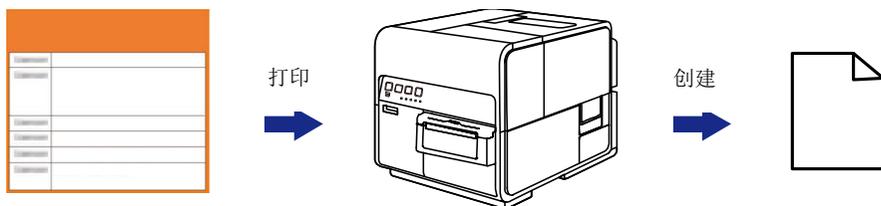
## 使用[叠加设置]功能

叠加打印(Overlay printing)是一种打印机功能，它在内部组合两个数据，第一个数据为预先创建的固定数据，作为通常打印在所有页面上的“窗体文件(form file)”，第二个数据为文件每页上的不同数据（可变动数据）。使用相同的窗体文件但于可变量据的信息可每张不同的打印到纸张上。

可以打印使用包含大量图像模板的数据，而无需将大容量图像数据多次传输到打印机，从而可以快速地打印标签。

### ■ 叠加打印过程

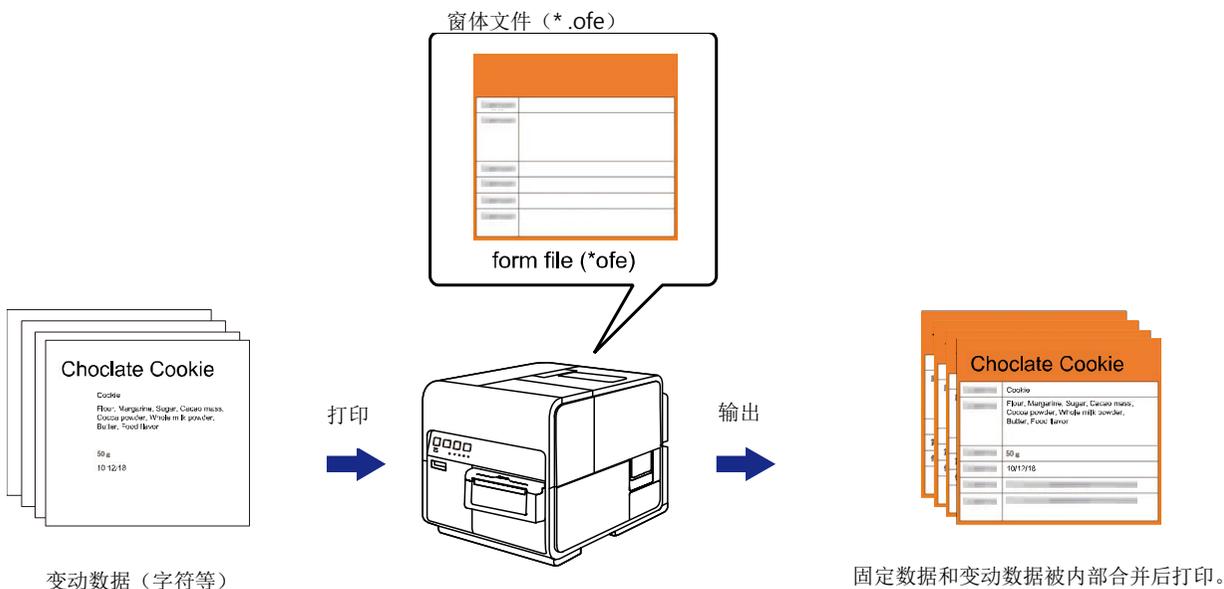
**步骤 1** 将固定数据（图像，模板等）打印(传送)到打印机以创建窗体文件。



固定数据（图像，模板等）

将在指定的文件夹中创建窗体文件（\*.ofe）。

**步骤 2** 打印字符等可变量据，然后使用叠加打印。



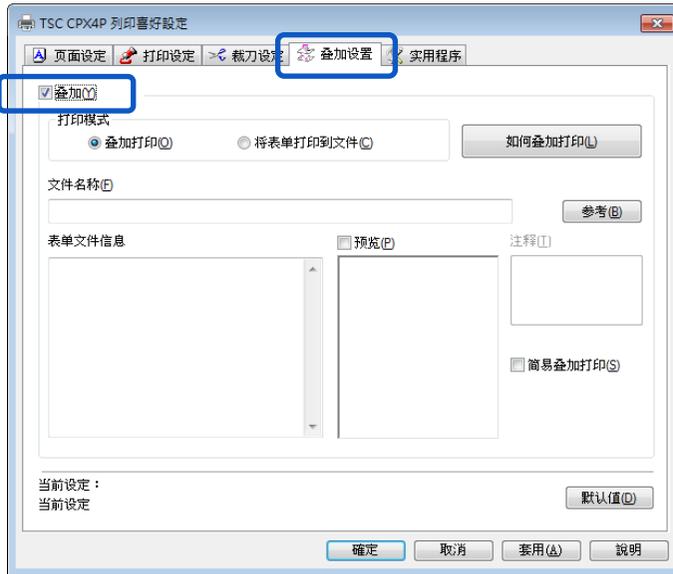
变动数据（字符等）

固定数据和变动数据被内部合并后打印。

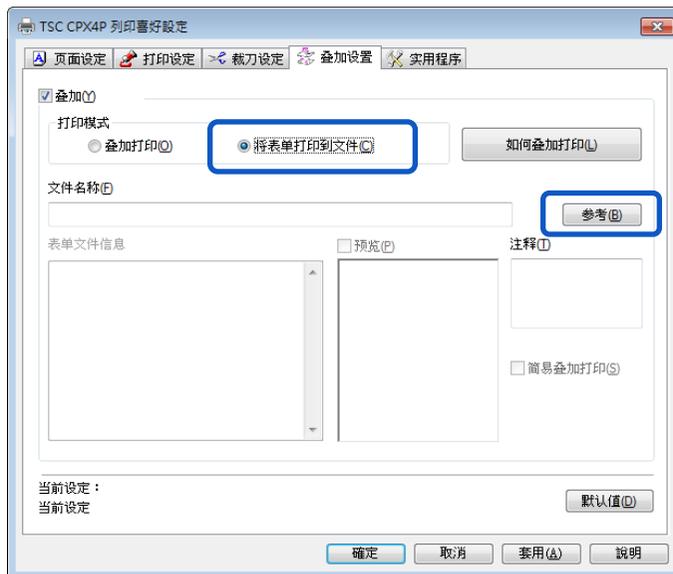
## ■ 将窗体打印到文件

将固定数据（图像，模板等）传送（打印）到打印机以创建窗体文件。

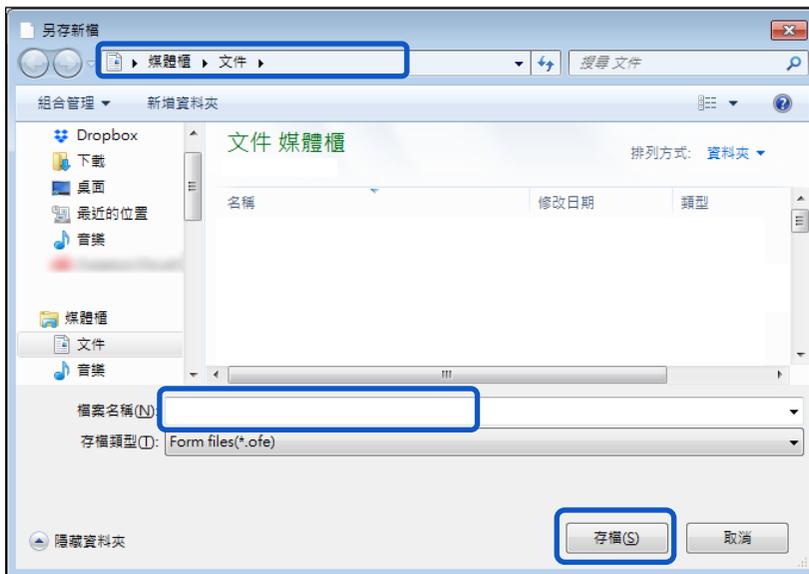
1. 开启要作为窗体文件(form file)创建数据的应用软件。
2. 从应用软件处显示打印机驱动程序设置窗口。
3. 单击 [叠加设置] 选项卡，然后勾选 [叠加] 复选框。



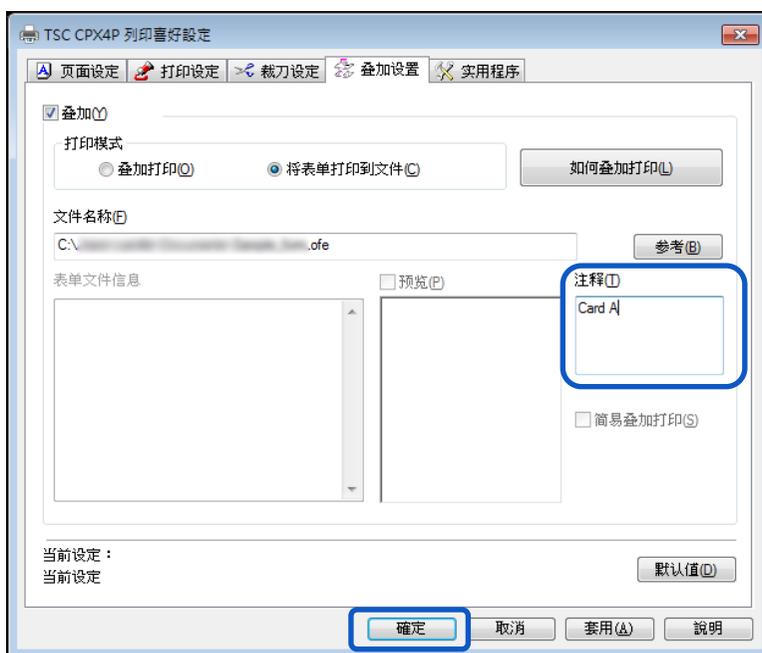
4. 选择 [将表单打印到文件], 然后单击 [参考] 键。



5. 指定 [档案名称] 和位置以储存窗体文件，然后单击 [存档] 键。



6. 輸入注釋（可輸入或不輸入），然後单击 [確定] 键。最多可輸入 31 个字符。



7. 于打印的对话框中单击 [打印] 键。窗体文件 (\*.ofe) 将被储存在指定的位置。

#### Note

- 即使将两页或多页打印数据创建为窗体文件，它们也会被储存为一个文件。

### Important

- 在服务器/客户端环境中执行迭印时，请遵守以下设置注意事项：
  - 将窗体文件 (\*.ofe) 储存在可由服务器和客户端引用的共享文件夹中。
  - 要在 [档案名称] (窗体文件 (\*.ofe) 的存储位置) 输入框中输入的文件名必须是路径名 (例如, \\ PC-Commom \ FormFolder \ file.ofe), 可以是由服务器和客户端通过网络引用。

### Important

- 如果在设置上述设置后仍无法执行迭印, 请按照下方步骤将打印机驱动程序的多任务缓冲格式设置为“RAW 模式”。
  - 1) 右键单击“开始”, 然后选择“Windows 系统工具”->“控制面板”->“硬件和音效”->“设备和打印机”。

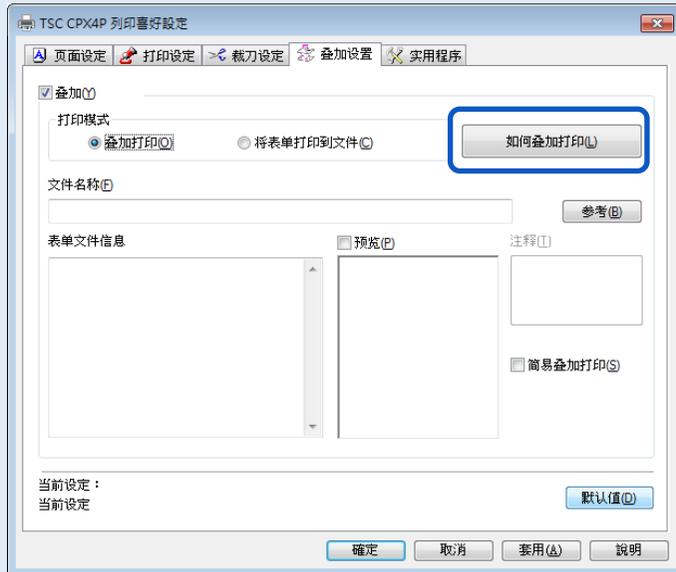
Windows 8.1: 从桌面的 charms, 选择设置 ->控制面板-> 硬件和音效->设备和打印机

Windows 7: 选择开始菜单 ->设备和打印机
  - 2) 右键单击打印机图标, 然后选择[打印机属性/ Printer Properties]。将出现窗口。
  - 3) 单击[进阶/Advanced]选项卡, 取消勾选 [启用进阶打印功能/ Enable advanced printing features]。多任务缓冲格式将设置为 RAW 模式。



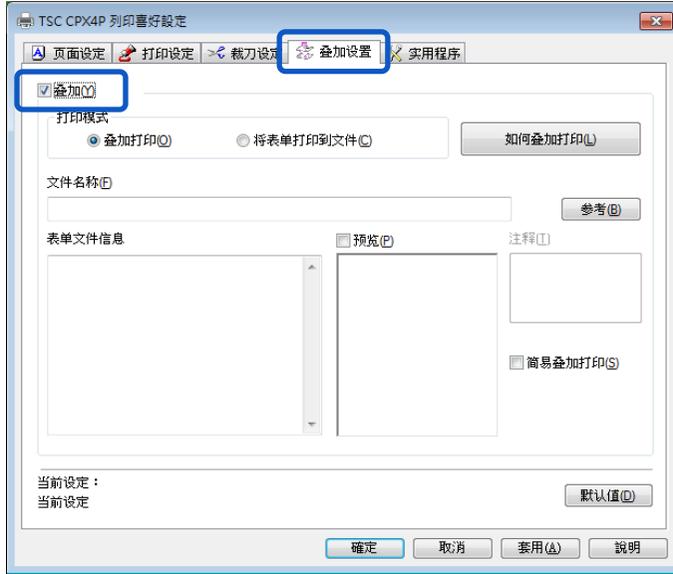
## Note

- 单击 [叠加设置] 选项卡中的 [如何叠加打印] 将显示覆盖打印方法帮助您使用此功能。

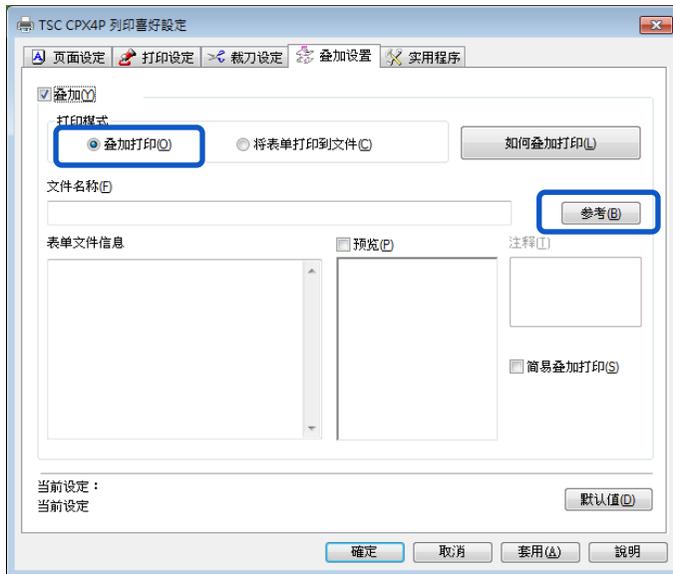


## ■ 进行叠加打印

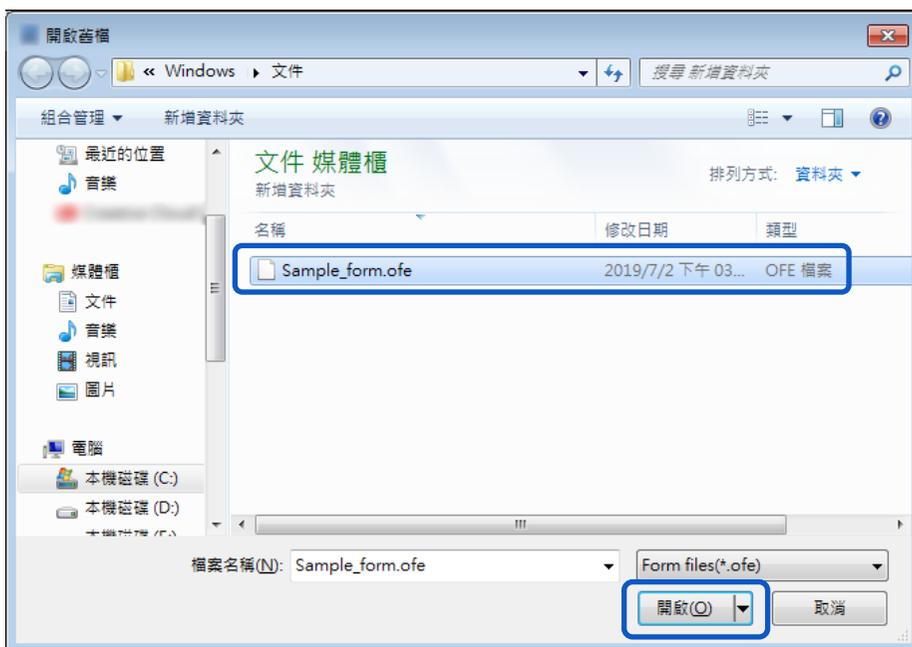
1. 使用用于创建数据的应用软件开启要用作打印数据的内容。
2. 从应用软件处显示打印机驱动程序设置窗口。
3. 单击 [叠加设置] 选项卡，然后勾选 [叠加] 复选框。



4. 选择 [叠加打印]，然后单击 [参考] 键。您也可以在 [文件名称] 输入框中直接输入文件路径名。

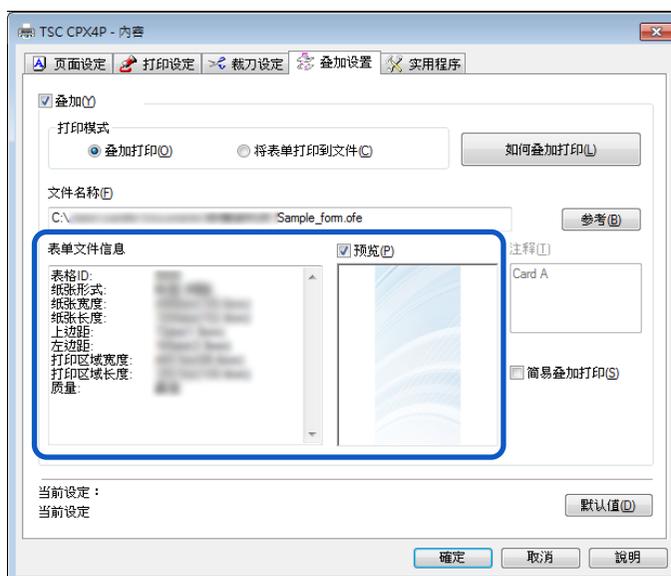


5. 指定窗体文件，然后单击 [开启] 键。选择存档名为“.ofe”的文件。

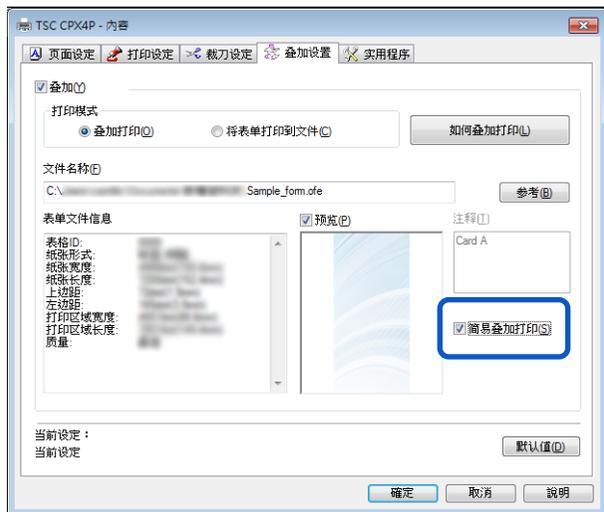


6. 确认 [表单文件信息] 和 [预览] 窗格中显示的窗体文件的相关信息。

要查看预览，请勾选 [预览] 复选框。但某些窗体文件可能无法在 [表单文件信息] 和 [预览] 窗格中被显示其信息。



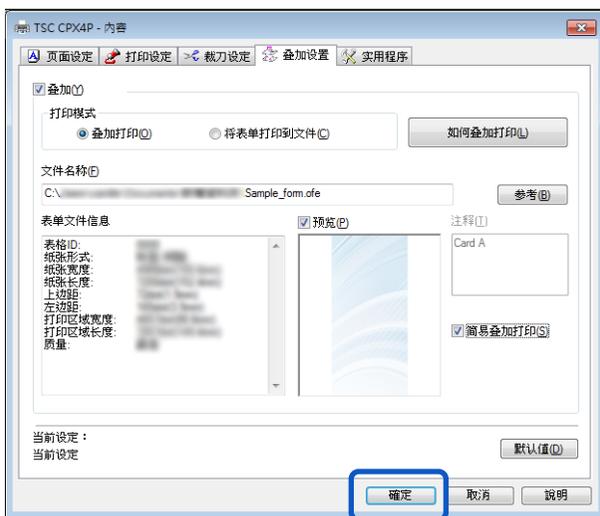
7. 选择合并文文件和窗体文件的方法。要使用简单设置完成迭印，请勾选 [简易叠加打印] 复选框。



### Note

- 使用简单设置覆盖打印  
当勾选 [简易叠加打印] 复选框时，可以比正常覆盖打印更快地完成覆盖打印（无勾选 [简易叠加打印] 复选框）。但是，由于窗体文件和文文件都在它们重迭的部分中打印，因此窗体文件和文件的颜色在那里混合。
- 当执行普通迭印时（无勾选 [简易叠加打印] 复选框），表格文件和文文件都不会在它们重迭的部分打印。因此，文文件就像原始图像一样被打印。

8. 单击 [确定] 键。



## 9. 单击打印对话框中的 [打印]。

文件将被打印在窗体(Form)文件上。

### **Note**

- 执行迭印时，窗体文件的打印设置必须与文件档的打印设置完全相同。如果它们之间的任何设置不同，则无法执行迭印打印。  
打印设置：纸张形式，纸张尺寸（长度，宽度，边距）和打印质量
- 如果用于创建窗体文件的打印机驱动程序版本与用于打印的打印机驱动程序版本不同，则可能无法执行迭印。在这种情况下，使用用于打印的打印机驱动程序创建窗体文件。

## 使用[实用程序]功能

某些打印机功能的打印机维护和控制可在 [Printing Preferences] 窗口或 [Printer Properties] 窗口的 [实用程序] 选项卡中执行。



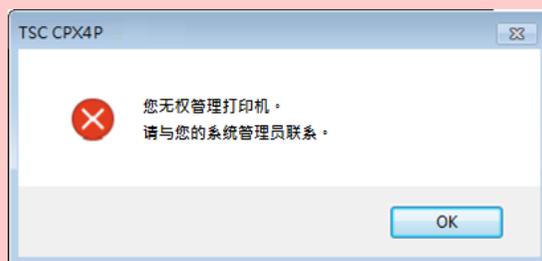
<p>[1] 清洁 单击此按钮可清洁打印头。</p>	<p>[8] 裁刀调整 使用手动切刀时可用于调整切割打印纸张的停止位置，以及使用选配自动裁纸时可用于调整切割打印纸张的位置。</p>
<p>[2] 打印头位置调整 * 调整打印头位置。</p>	<p>[9] 注册 TOF 特定值 在不使用打印机的 TOF 自动调整功能的情况下注册特定值。</p>
<p>[3] 输出设定值 打印打印机的当前设置。</p>	<p>[10] 移动打印机* 准备将打印机重新安置在不同的位置。</p>
<p>[4] 睡眠 将打印机切换到睡眠模式。</p>	<p>[11] 运送打印机* 准备长途运输，如在卡车或飞机上。</p>
<p>[5] 睡眠定时器设置 * 设置切换到睡眠模式和关闭电源状态的时间间隔。</p>	<p>[12] 添加自定义纸张类型* 允许用户调整喷墨量并将其与纸张类型一起注册。</p>
<p>[6] 启动状态监视器 显示“状态监视器”窗口。</p>	<p>[13] 墨水刷新* 如果在 54 天或 84 天内未复新墨盒，则会出现“警告”或“操作员呼叫”错误。</p>
<p>[7] 特殊设定 * 配置定制打印机设置。通常，请勿使用此按钮。</p>	<p>* 显示的项目来自打印机内容属性(printer properties)窗口的 [实用程序] 选项卡。</p>

## Important

- 在打印机内容属性(printer properties)窗口的 [实用程序] 选项卡上配置的设置与打印首选项 (printing preferences)窗口的 [实用程序] 选项卡上配置的设置不同。
- 在 [实用程序] 选项卡中配置设置时，必须先为打印机供电并将其连接到计算机。
- 某些功能所需的管理权限

在打印机属性窗口的 [实用程序] 选项卡上配置设置（标有\*）时，需要使用此打印机的管理权限。

如果没有此打印机管理权限的用户尝试配置设置，则会显示如下信息。



如果出现此信息，请与计算机管理员联系，然后按照以下步骤继续操作。

1. 选择如下所述:

### Windows 10:

右键单击"开始"，然后选择"控制面板"->"硬件和音效"->"设备和打印机"

### Windows 8.1:

从桌面的 charms 按钮中，选择"设置"->"控制面板"->"硬件和音效"->"设备和打印机"

### Windows 7:

选择"开始"菜单->"设备和打印机"

2. 单击右键“打印机”图标，然后选择[打印机属性/ Printer Properties]。出现打印机属性窗口。
3. 单击 [一般/General] 选项卡中的 [Change Properties]。如果出现 [User Account Control] 窗口，请输入此打印机管理员的密码。

## ■ 将打印机切换为睡眠模式

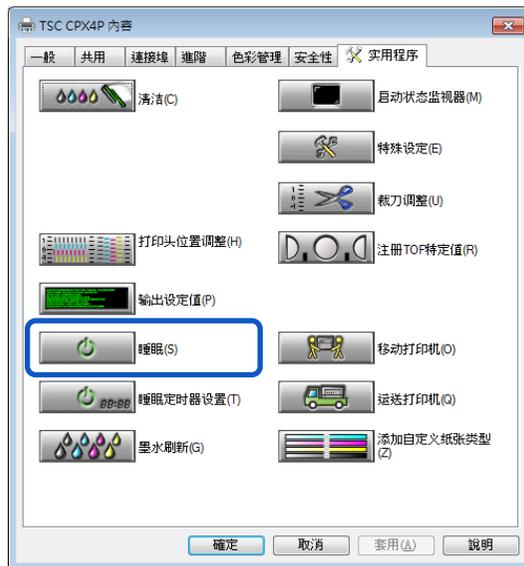
### Important

- 正在进行打印或发生错误时，打印机无法切换到睡眠模式。
- 打印机在正常操作条件下闲置一段时间后会自动进入睡眠模式。

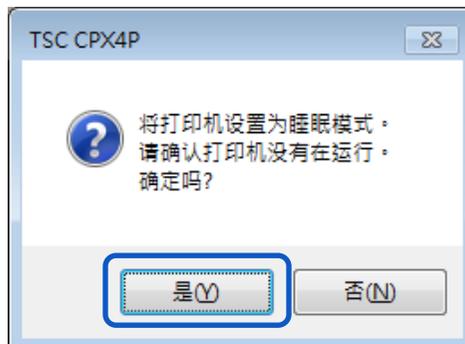
### Note

- 预设情况下，睡眠定时器设置为 4 分钟。
- 在下列情况下，打印机会自动从睡眠模式切换回在线状态：
  - 按下电源键时
  - 收到打印数据时
  - 进行清洁时等

1. 确保打印机在线。（状态指示灯恒亮。）
2. 开启打印机驱动程序设置窗口。
3. 单击 [Utility] 选项卡，然后单击 [Sleep] 键。跳出确认窗口。



4. 单击 [是/Yes] 键。当电源指示灯缓慢闪烁，即表示打印机已切换到睡眠模式。



## ■ 更改睡眠定时器/关闭定时器设置

当打印机在默认时间内未操作时，该打印机将自动进入睡眠模式（睡眠定时器）或关闭（关闭定时器）。

### Important

- 正在进行打印或发生错误时，打印机无法设置睡眠定时器和关闭定时器。
- 配置本打印机的设置需要使用此打印机的管理权限。如果没有管理权限的用户继续进行设置配置，则会出现“您无权管理打印机。请与您的系统管理员联系。”信息。请与您的系统管理员联系。

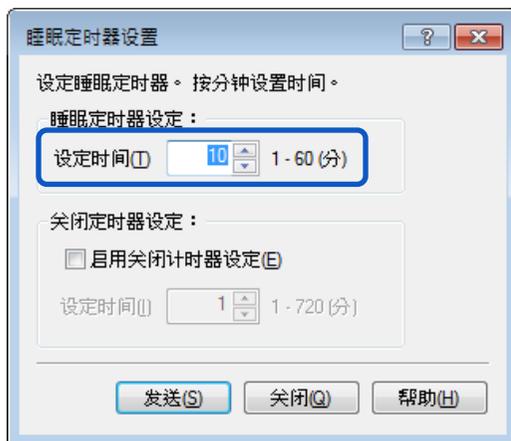
### Note

- 预设情况下，睡眠定时器设置为 4 分钟，关闭定时器设置为 240 分钟（4 小时）。
- 对于关闭定时器，设置打印机关闭的时间必须超过睡眠模式的时间。

1. 确保打印机在线。（状态指示灯恒亮。）如果打印机处于脱机状态（状态指示灯熄灭），请按电源键将打印机切换回在线状态。
2. 开启打印机驱动程序的“Properties(属性)”窗口。
3. 选取 [实用程序] 选项卡，然后单击 [睡眠定时器设置] 键。跳出睡眠定时器设置对话框。

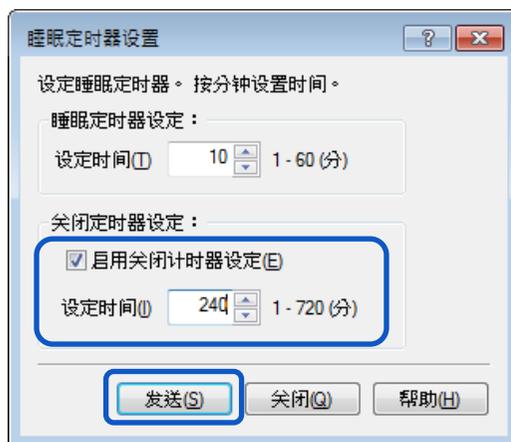


4. 输入睡眠定时器的设置时间。时间可以在 1 到 60（分钟）范围内以分钟为单位。

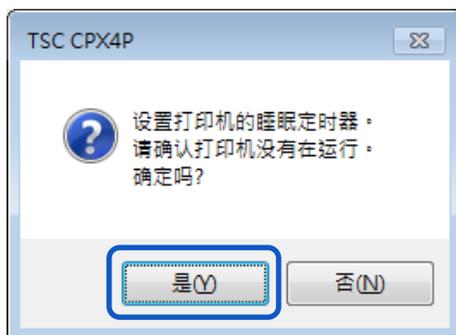


5. 输入关闭定时器的设置时间。

时间可以在 1 到 720（分钟）范围内以分钟为单位设置。如果不需要关闭定时器，请取消勾选 [启用关闭计时器设定] 复选框。单击 [发送] 键。跳出确认信息。



6. 单击 [是/Yes] 键。



## ■ 调整纸张停止位置（或切刀切割位置）

可以调整用手切刀切割打印纸张的停止位置。如果打印机装有选配的自动切刀，则可以调整 [裁切位置]。

### Important

- 正在进行打印或发生错误时，将无法设置切刀调整。
- 配置本打印机的设置需要使用此打印机的管理权限。如果没有管理权限的用户继续进行设置配置，则会出现“您无权管理打印机。请与您的系统管理员联系。”信息，请与您的系统管理员联系。

### Note

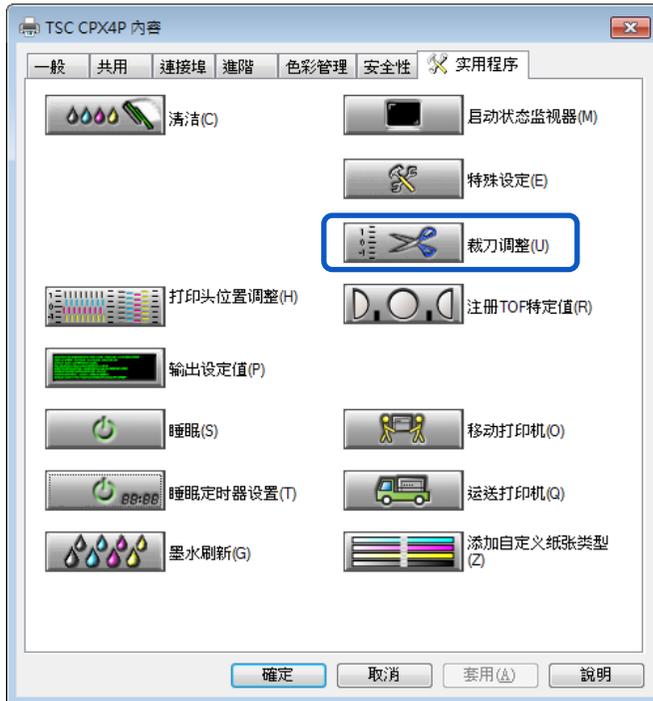
- 每当更换纸张后，请执行 [裁切位置] 调整。

### 1. 确保打印机处于在线状态（状态指示灯恒亮）。

如果打印机处于脱机状态（状态指示灯熄灭），请按电源键将打印机切换回在线状态。

### 2. 开启打印机驱动程序的“属性(Properties)”窗口。

### 3. 单击 [实用程序] 选项卡，然后单击 [裁切位置] 键。跳出 [裁切位置] 对话框。

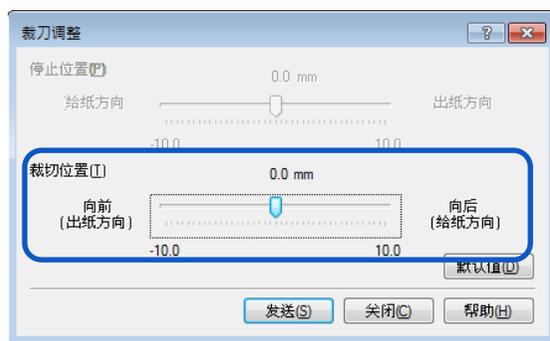


#### 4. 拖动滑块以调整纸张的停止位置（或切割位置）。

使用手动切刀:



使用自动切刀:



#### Note

- 停止位置（或切割位置）可以在-10.0（-0.39 英寸）和+10.0 毫米（+0.39 英寸）之间以 0.5 毫米（0.02 英寸）为增量进行设置。
- 要将停止位置（或切割位置）设置重置为默认值，请单击 [默认值] 键。

#### 5. 单击 [发送] 键。跳出确认信息。

#### 6. 单击 [是] 键。设置将传送到打印机。



#### 7. 执行测试打印。检查纸张是否已在两张纸之间的中间切割，然后开始实际的打印任务。

## ■ 更改特殊设置

使用 [特殊设定] 更改需要改变的打印机的特殊设置。通常，无需更改这些设置。有七种特殊设置。

### [墨水预喷于纸面模式]

打印机会不断规则间隔的方式用非常少量的墨水排出到纸上，以保持打印头的性能。如果未勾选此复选框，则打印时间会因额外清洁打印头的过程而增加。

默认值为“ON/开”。

### [AIS 模式]

AIS 模式是可减少打印头耗损的功能。

当启用此功能后，左右最小边距为 2.7 毫米 (0.11 英寸)。未启用此功能时，为 2.5 毫米 (0.10 英寸) 默认值为“ON/开”。

### [按键操作声音]

使用此功能可以使按键操作音转为静音。

注意：错误时的哔声不会关闭。

默认值为“ON/开”。

### [折叠纸模式]

使用折迭纸时选择此选项。

默认值为“OFF/关”。

### [撕下模式]

此撕下模式可选择打印机打印后的行为。

默认值为“ON/开”。

[撕下模式]的设置	装配自动切刀模块	打印机行为
ON/开	YES	裁切打印纸张，并将下一个纸张前缘设置在打印位置
	NO (或切刀设置切换为 OFF)	打印纸张的后缘设置在裁切位置，因此期望打印后的纸张被撕掉。 当接收下一个打印数据时，纸张的前缘被设置在打印位置。
OFF/关	YES	裁切打印纸张，并将下一个纸张前缘设置在打印位置
	NO (或切刀设置切换为 OFF)	打印完成后立即将打印纸张的前缘设置在打印位置。

## [低温列印模式]

将打印机设置为 [低温列印模式]。

当打印机在低于 13 摄氏度（55 华氏度）的温度下使用时，打印机为了打印，会预先增加纸张上的喷墨量。因此，当在室温容易波动的位置使用时，打印机打印时会依据室温自动切换，导致打印结果不均匀。如果要保持打印质量一致，请使用此模式。

默认值为“OFF/关”。

仅在必要时使用此功能，因为它比其他模式会消耗更多的墨水量。

## [防止纸张摩擦模式]

当打印高密度图像时，此功能可以增加打印头和纸张之间的间隙，以防止纸张摩擦。

默认值为“OFF/关”。

1 级: 从纸张上抬起打印头以减少打印头与纸张的接触。

2 级: 最大限度地吸纸，以减少打印头与纸张的接触。

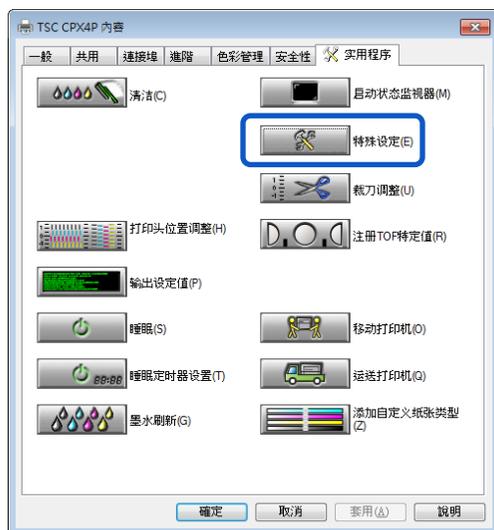
3 级: 同时执行 "1 级" 和 "2 级"。

### Important

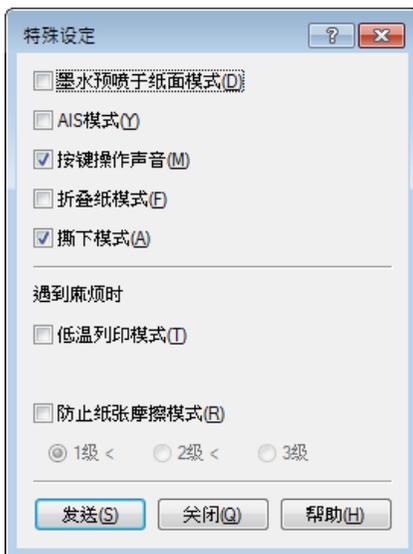
- 正在打印或发生错误时，您无法更改任何特殊设置。
- 配置本打印机的设置需要使用此打印机的管理权限。如果没有管理权限的用户进行设置配置时，则会显示“您无权管理打印机。请与您的系统管理员联系。”信息。请与您的系统管理员联系。

1. 开启打印机驱动程序的“属性(Properties)”窗口。

2. 单击 [实用程序] 选项卡，然后单击 [特殊设定] 键。跳出 [特殊设定] 对话框。



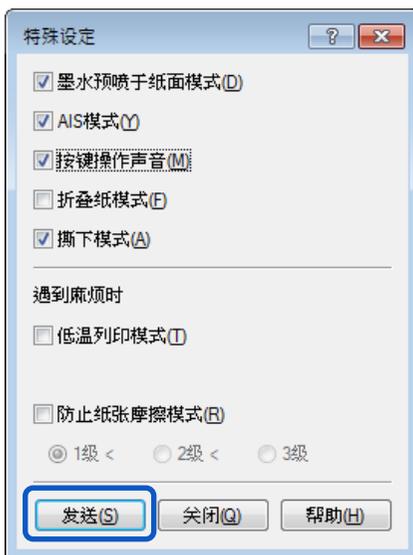
### 3. 依据需求更改设置。



#### Note

- 当计算机无法与打印机通讯时（脱机状态/ offlines tatus），将显示计算机在上次通讯中（打印机处于在线状态时）接收的特殊设置。

### 4. 单击 [发送] 键。跳出确认窗口。



5. 单击 [是/Yes] 键。更改的特殊设置将发送到打印机。



6. 单击 [关闭] 键。



## ■ 更改打印的喷墨量

更改用于打印的墨水量。

您可以调整整体密度(浓度)，更改颜色设置（如色彩平衡和浓度）以超出设置范围。在增加打印的喷墨量之前，必须先注册新的纸张类型。

### Important

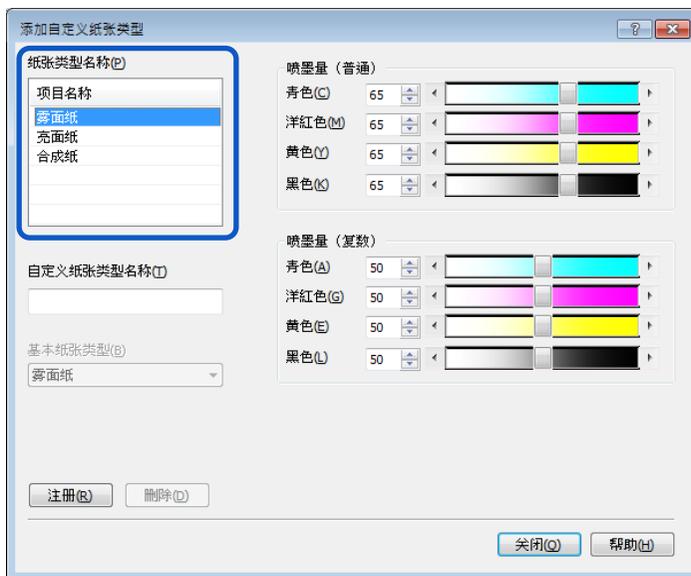
- 最多可注册 100 种自定义纸张类型。
- 原本就已注册的纸张类型无法更改。(Matte, Glossy, and Synthetic/雾面，亮面和合成)
- 配置本打印机的设置需要使用此打印机的管理权限。如果没有管理权限的用户进行设置配置时，则会显示 "您无权管理打印机。请与您的系统管理员联系。" 信息。请与您的系统管理员联系。
- **当增加打印喷墨量时，**  
由于此模式比平常的打印使用更多的墨水，因此它可能会渗透纸张，污染纸张的边缘或背面，或运输区域。
  - 在墨水干燥之前，请勿触摸打印面。
  - 如果打印件脏了，请清洁运输区域。

1. 开启打印机驱动程序的“属性(Properties)”窗口。

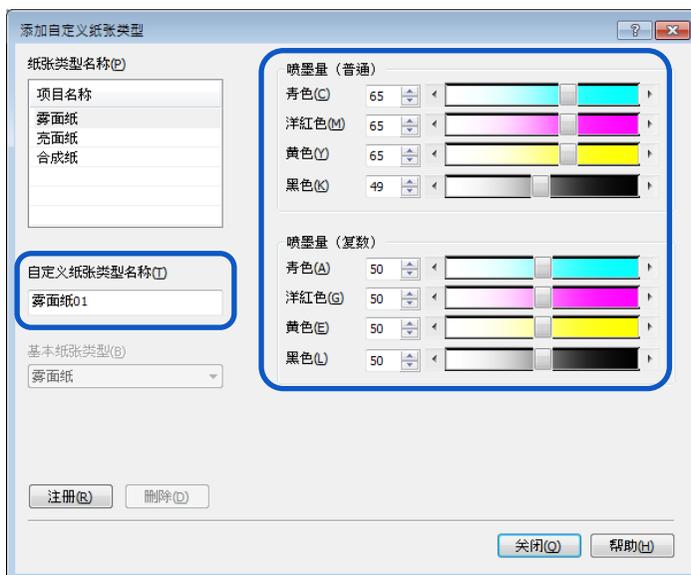
2. 单击 [实用程序] 选项卡，然后单击 [添加自定义纸张类型] 键。跳出 [添加自定义纸张类型] 对话框。



3. 从 [纸张类型名称] 中选择配置文件。从雾面纸，亮面纸和合成纸中选择一个。

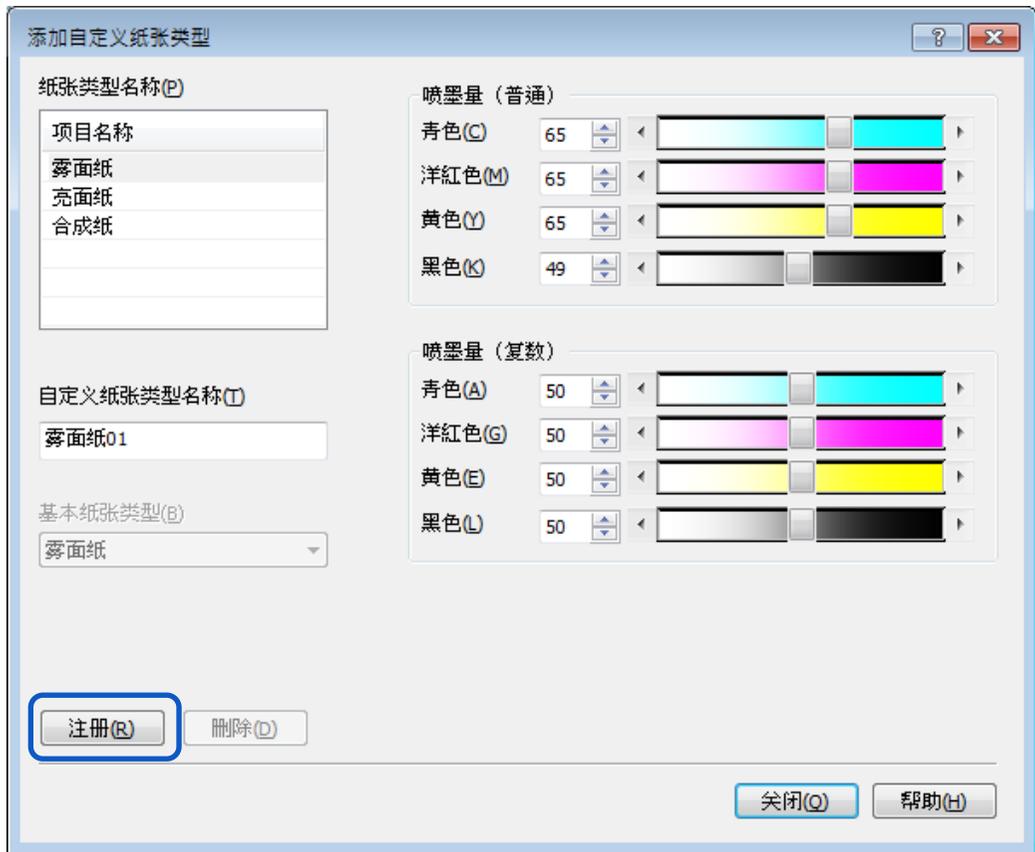


4. 输入新纸张的信息名称。

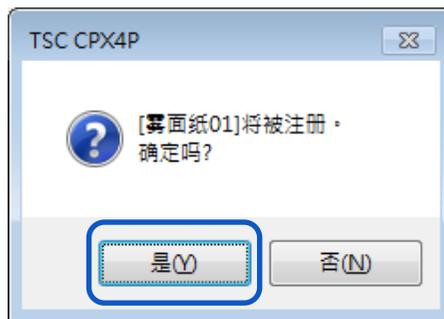


自定义纸张类型名称	<p>输入新纸张的名称。最多可输入 31 个字符。</p> <p>“*” 不能用作纸张名称的起始字符。</p>
设置喷墨量	<p>设置各种颜色的喷墨量。</p> <p>向左移动滑块以减小喷墨量，向右移动滑块以增加喷墨量。</p> <p>在进行多次打印测试后，确定所选类型纸张的最佳喷墨量。</p>

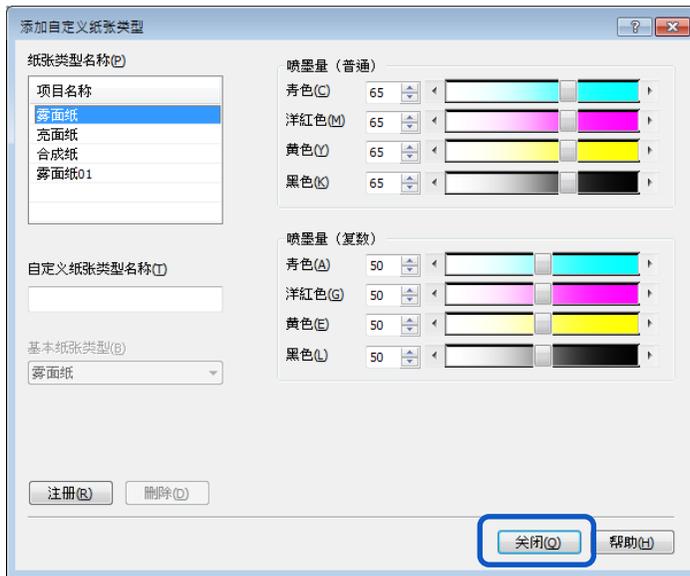
5. 单击 [注册] 键。跳出确认窗口。



6. 单击 [Yes] 键。新纸张类型已在 [Paper Type Names] 中注册。



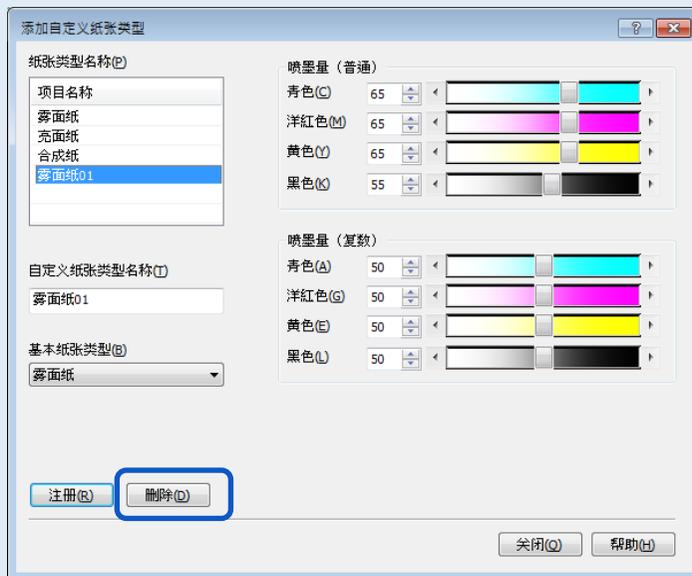
## 7. 单击 [关闭] 键。



### Note

- 删除纸张类型

要删除已注册的纸张类型，请从 [纸张类型名称] 中选取该类型，然后单击 [删除] 键。



# 如何使用[状态监视器]

状态监视器(status monitor)可让您检查打印机的当前状态。

## 显示状态监视器

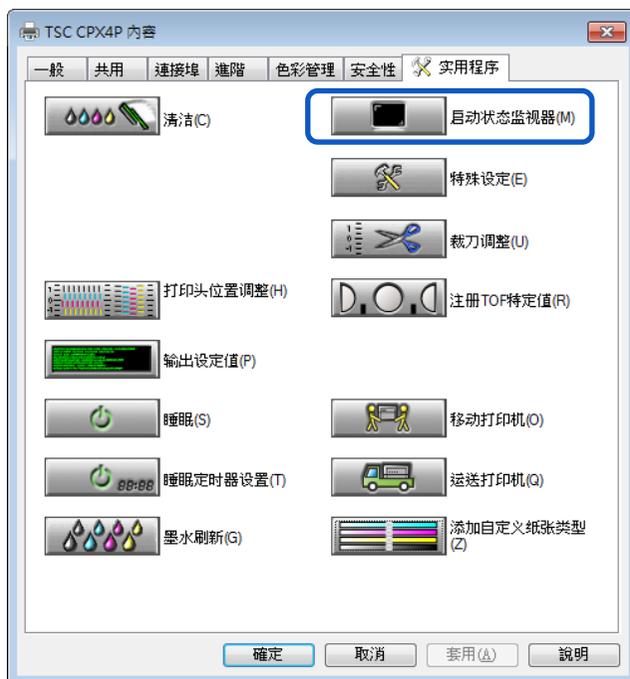
本章节将介绍如何启动和显示状态监视器。

### ■ 启动状态监视器

#### Note

- 在默认模式下，每次打印任务开始时，状态监视器都会自动启动。
- 通过选择菜单中的特定功能，您也可以在 Windows 启动后立即启动状态监视器。
- 您可以将状态监视器正常储存在 taskbar 或 task tray 中，并仅在发生错误时显示。

1. 开启打印机驱动程序设置窗口。
2. 选择 [实用程序] 选项卡，然后单击 [启动状态监视器] 键。跳出启动状态监视器窗口。





## ■ 如何启动和显示状态监视器

可以设置启动和显示状态监视器的方法。

### ● [启动]选项

使用下面描述的任一方法设置启动方法。

#### [打印时启动]

状态监视器自动启动并在打印任务启动时显示。

打印任务结束时，状态监视器自动关闭。（此是默认值设置。）

#### [与 Windows 同时启动]

状态监视器在 Windows 启动时自动启动。

## 1. 单击[启动]，然后选择所需的选项。

选择“打印时启动”或“与 Windows 同时启动”。点符号（●）标记表示当前所设置的项目。



### Note

- 打印时禁用自动启动功能:  
如果要在打印开始时禁用状态监视器自动显示，请单击“启动”菜单中的 [禁用自动启动功能] 选项。
  - 如果同时选择 [打印时启动] 和 [禁止自动启动功能]，则 [禁止自动启动功能] 优先。
  - 只有此打印机的管理员（安装打印机驱动程序的用户）才能更改 [禁止自动启动功能] 设置。
  - 要启动状态监视器，请单击 [实用程序] 选项卡上的 [启动状态监视器] 键。

## ● [显示]选项

使用下面的方法之一来设置显示方法。

### [开启并显示视窗]

开启并显示“状态监视器”窗口。（这是默认值设置。）

### [最小化开启]

最小化并在任务栏上储存开启的状态监视器窗口。

### [从任务栏开启]

为开启的状态监视器窗口创建一个图标，并将该图标储存在任务栏中。

## 1. 单击[显示]，然后选择所需的选项。

选择“开启并显示视窗”，“最小化开启”或“从任务栏开启”。点符号（●）标记表示当前所选定的项目。



### Note

- 要始终在顶部显示窗口，请单击[始终显示在最上层]。状态监视器将会以半透明的状态显示在屏幕上。
- 即使选择[最小化开启]或[从任务栏开启]，状态监视器也会弹出并在发生错误时显示消息。如果单击弹出窗口中的最小化按钮，则可以将状态监视器还原到任务栏。

## 使用状态监视器功能

状态监视器允许您检查打印机的当前状态，打印状态，墨水信息和废墨盒信息。



[1] 打印机图像 显示打印机当前状态的图形图像。	[5] 状态信息 用于通知您打印机当前状态的消息。
[2] 打印状态 当前印表状态将显示数值和指示。	[6] 显示所选状态的详细信息 开启一个单独的窗口以显示有关打印机状态的更多信息。
[3] 取消打印作业 取消正在进行的打印任务。	[7] 墨水信息 显示剩余墨水量。
[4] 清洁 此选项仅在按下打印机的暂停键进行临时停止时有效。	[8] 废墨盒信息 显示废墨盒中收集的墨水量。

## ● 查看打印状态

使用这些功能可以监视打印任务的进度。



### [页数]

显示要打印的页数。

### [副本]

将显示正在进行的指定份数的状态。

例如，如果设置了 10 页副本的三页文件档打印，则在打印第一页时会出现“0001/0010”到“0010/0010”。进度条表示打印指定份数的状态。

### [总份数]

显示指定打印份数的总计数。

### [自动速度]

显示自动速度设置的开/关状态。

### [打印速度]

显示当前速度设置。

### [取消打印作业]

单击以取消正在进行的打印任务。当前打印任务完成后，打印机停止。

### Note

- 如果单击 [取消打印作业] 后打印任务仍未停止，请关闭打印机。

## ● 查看打印机状态

使用这些功能可以监视打印机的状态。



将使用下方图像之一显示打印机状态。



打印机处于正常状态时显示。（背景为蓝色）  
打印机处于在线状态可以打印。



打印机处于脱机状态时显示。（背景是灰色的）



发出警告时显示。（背景为黄色）  
显示打印机状态的警告信息，可在发出警告时完成打印。请依据需要排除问题。



发出错误时显示。（背景为红色）  
显示打印机状态的错误信息，发出错误时无法完成打印。请依据需要排除问题。

## Note

- 如果已将其最小化或放入任务栏中，状态监视器仅在发生错误时才会开启。

[状态信息] 通过显示下方 4 个图标和消息来指示打印机的状态。



### Information

显示打印机相关信息。请确认此处显示的消息内容。



### Warning message

表示已发出警告，查看消息，发生警告时将继续打印。



### Operator Call Error

这些错误是针对需要您注意的问题发出的。查看信息并依照所需的故障排除步骤进行操作。



### Service Call Error

将针对用户无法解决的问题发出此错误消息。请关闭打印机电源并重新开启电源，如果再次出现错误，请记下 4 位数的错误代码，并联系您的购买经销商。

## Note

- 如果同时出现多个错误，将根据重要性对错误进行优先级排序。

阅读状态消息中显示的消息后，如果要开启另一个窗口以了解更多详细信息，请依照以下步骤操作。

1. 选择要阅读的消息，然后单击 [显示所选状态的详细信息] 键。将开启描述窗口并显示消息的详细信息并提供故障排除建议。



#### Note

- 您也可以双击状态信息列表中的消息以开启相同的信息窗口。

# 保养

---

## 清洁打印头

如果您的打印结果显得模糊，则可能表示灰尘和纸屑堵塞了打印头。

清洁打印头以清除堵塞的喷嘴。

依据打印结果选择轻度，中度或重度清洁。

轻度清洁	当打印头喷嘴堵塞时，首先执行此项目以恢复操作。
中度清洁	在进行轻度清洁之后，打印头喷嘴还是堵塞时执行此项目以恢复操作。
重度清洁	在进行中度清洁之后，打印头喷嘴还是堵塞时执行此项目以恢复操作。

### Note

- 清洁过程中请勿进行任何其他操作。
- 在打印任务期间或发生错误时无法完成清洁任务。
- 如果重度清洁还无法疏通打印头，则可能需要更换打印头。请联系您的购买经销商。
- 清洁任务会消耗墨水，所以只有在必要时清洁打印头。

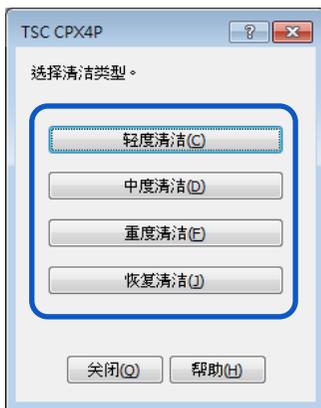
## ■ 打印头清洁

本章节介绍如何从 [实用程序] 选项卡中执行打印头清洁。

1. 开启打印机驱动程序设置窗口。
2. 选择 [实用程序] 选项卡，然后单击 [清洁] 键。选择 [轻度清洁]、[中度清洁] 或 [重度清洁] 的清洁模式。



3. 确认显示的消息，然后单击 [是/Yes] 键。清洁将开始。



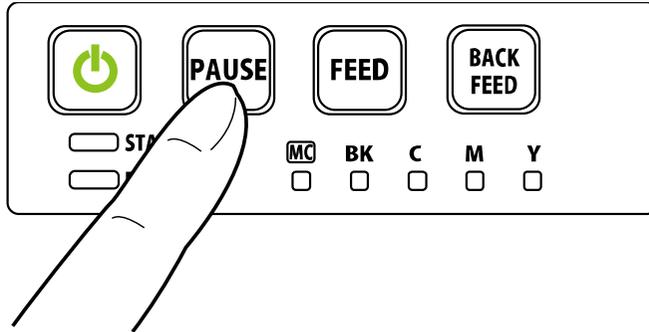
## ■ 打印时清洁

您可以暂时停止打印任务以清洁打印头。

### Important

- 当暂停打印机时，[实用程序] 选项卡将不可使用。

1. 按下打印机上的 Pause (暂停)键。



2. 从状态监视器上的 [清洁] 菜单中选择 [轻度清洁]，[中度清洁] 或 [重度清洁]。清洁将开始。



## 调整打印头位置

如果发现颜色偏移，请调整打印头位置。

要调整打印头位置，请在查看打印调整图案的同时打印调整图案并输入调整值。

### Important

- 调整打印头时，请务必使用实际用于打印的纸张。
- 虽然调整方法相同，但调整图案会根据设置到打印机的纸张尺寸而改变。
- 打印正在进行或发生错误时，无法调整打印头位置。
- 配置打印机设置需要使用此打印机的管理权限。

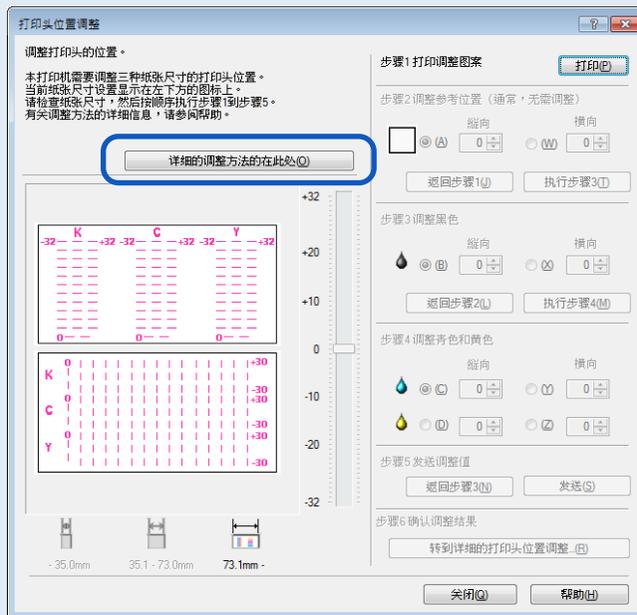
如果没有管理权限的用户继续进行设置配置，则会显示以下消息：“您无权管理打印机。请与您的系统管理员联系。” 请与您的系统管理员联系。

1. 检查打印机中是否装有纸张。
2. 开启打印机的属性(properties)窗口。
3. 选择 [实用程序] 选项卡，然后单击 [打印头位置调整] 键。出现“打印头位置调整”对话框。



## Note

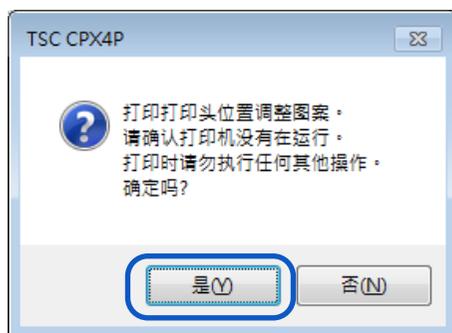
- 单击打印头位置调整对话框中的 [详细的调整方法的在此处] 键, 将显示打印头调整方法的帮助窗口。



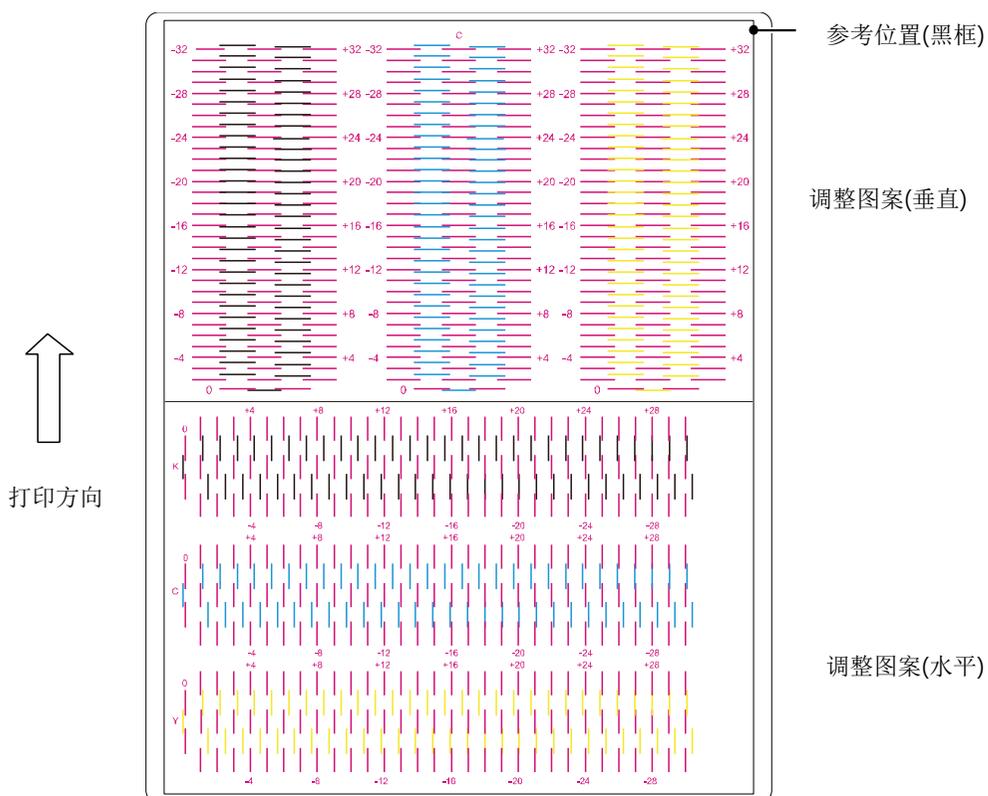
4. 确保打印机并没有在运作, [步骤 1] 打印调整图案。单击 [打印] 键。跳出确认窗口。



5. 确认显示的信息内容后单击 [是/Yes] 键。



打印调整图案。并出现确认信息。



6. 如果调整图案已正确打印，请单击 [是/Yes] 键。如果选择 [否/No]，将再次打印调整图案。



7. [步骤 2] 检查参考位置。

检查黑框是否是在纸张居中的位置。

通常，此黑框的边框在纸张顶端上方 2.0 毫米（0.08 英寸）处绘制，距离最左端 2.0 毫米（0.08 英寸）。仅在明显偏离时调整参考位置。

■ 调整参考位置

• 垂直调整:

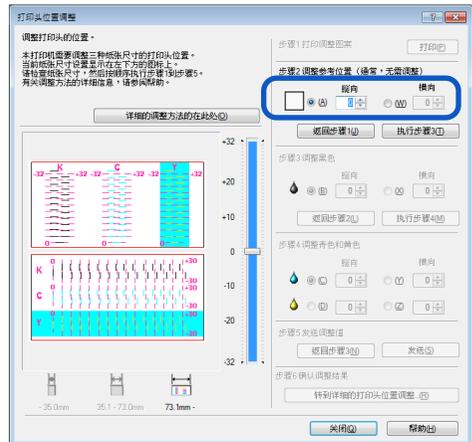
如果黑框向上移动，请指定负（-）值。

如果黑框向下移动，请指定正（+）值。选取按钮 (A)，然后指定调整值。

• 水平调整:

如果黑框向左移动，请指定正（+）值。

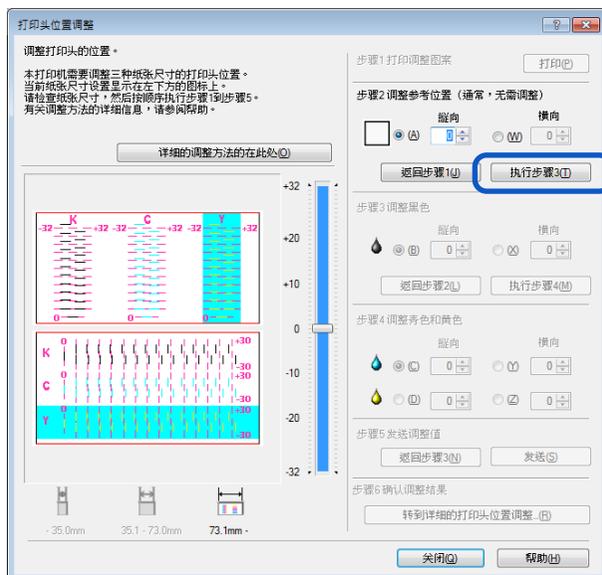
如果黑框向右移动，请指定负（-）值。选取按钮 (W)，然后指定调整值。



**Note**

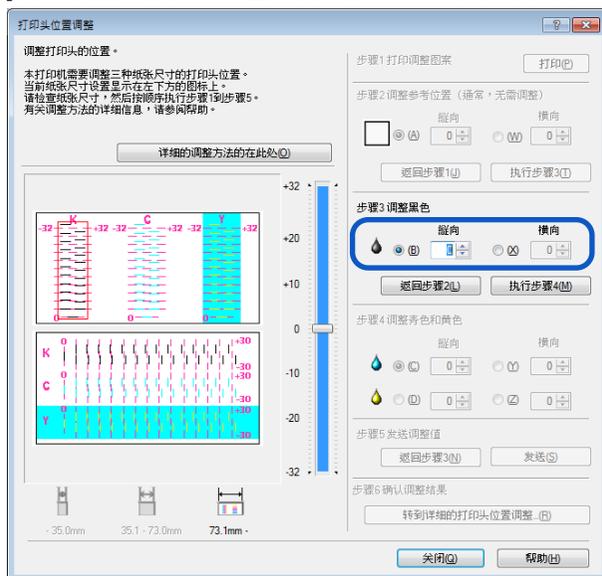
- 按钮将当前值增加或减少 1。可以在文本框中输入值。
- 单击  和  按钮将当前值增加或减少 1。
- 将值更改为 1 将使黑框移动 0.0212 毫米（0.0008 英寸）向上/向下/向左/向右移动。
- 垂直调节范围为-32 至+32，水平调节范围为-30 至+30。然而，取决于当前设置，可以限制调节范围。指定滑块刻度上显示的▲和▼之间的调整值。

## 8. 单击 [执行步骤 3] 键。



## 9. [步骤 3] 调整打印头黑色的位置。

检查于调整图案中[K]处 (黑色) 的 (B) 垂直方向和 (X) 水平方向的位置。



### Note

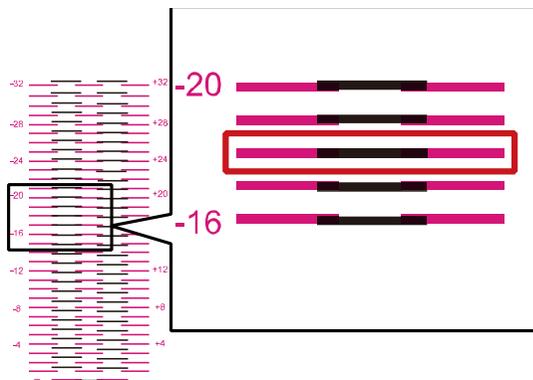
- 如果选择了单选按钮，[打印头位置调整] 对话框中调整图案中的可见点将以红色标出。
- 要从 [步骤 2] 重新开始 (调整参考位置)，请单击 [返回步骤 2] 键。

• 垂直调整:

调整值位于桃红色和黑色线条上，看起来连接最顺畅（没有成阶梯状）的即为调整值。

例如，在右侧显示的模式中，调整值为-18。

单击按钮 (B)，设置垂直调整值为-18。

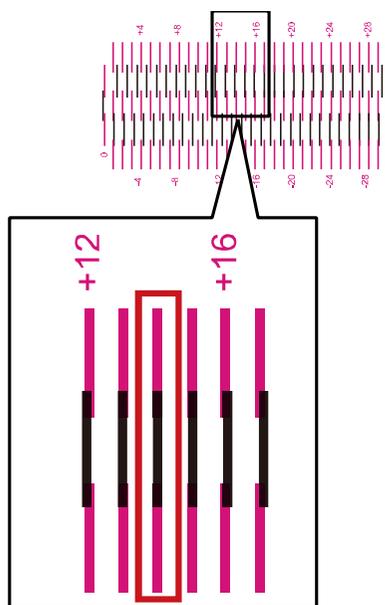


• 水平调整:

调整值位于桃红色和黑色线条上，看起来连接最顺畅（没有成阶梯状）的即为调整值。

例如，在右侧显示的模式中，调整值为+14。

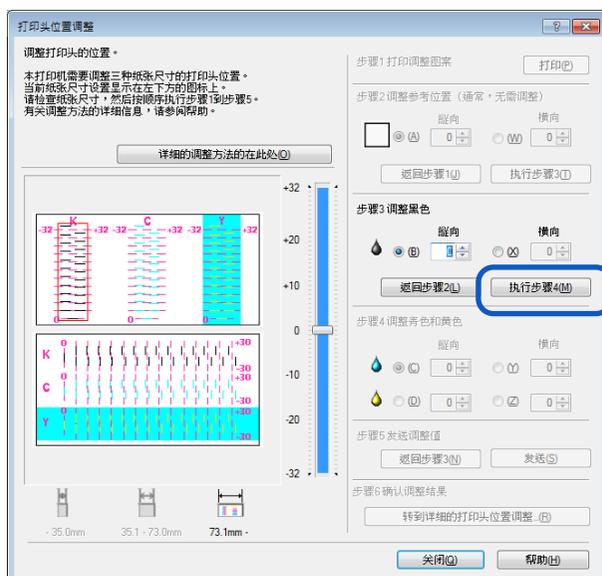
单击按钮 (X)，设置水平调整值为+14。



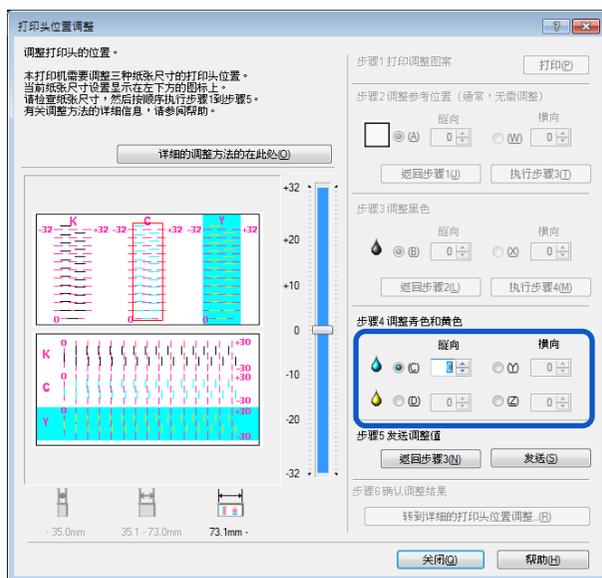
**Note**

- 单击  和  按钮将当前值增加或减少 1。
- 垂直调节范围为-32 至+32，水平调节范围为-30 至+30。然而，取决于当前设置，可以限制调节范围。指定滑块刻度上显示的▲和▼之间的调整值。

## 10. 输入调整值，单击 [执行步骤 4] 键。



## 11. [步骤 4] 调整打印头青色和黄色的位置。检查于调整图案中 [C] 处（青色）和 [Y] (黄色)处的打印头位置。



### Note

- 如果选择了单选按钮，[打印头位置调整] 对话框中调整图案中的可见点将以红色标出。
- 要从重新调整 [步骤 3]（调整黑色），请单击 [返回步骤 3]。

## 12. 调整打印头青色和黄色的位置。

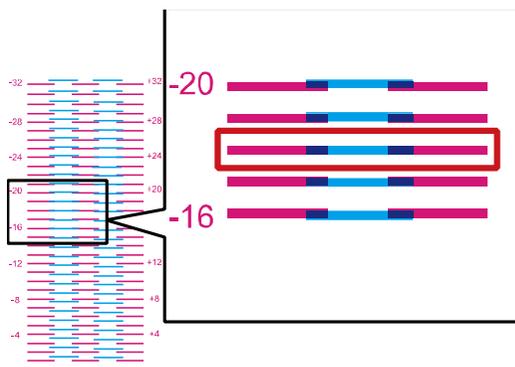
### • 垂直调整:

关于青色和黄色，调整值在桃红色和青色（或黄色）在线找到，线看起来最平滑地连接（没有成阶梯状）的即为调整值。

例如，在右侧显示的图案中，青色调整值为+18。

单击按钮 (C)，设置垂直调整值为+18。

以相同方式调整黄色 (D) 的调整值。



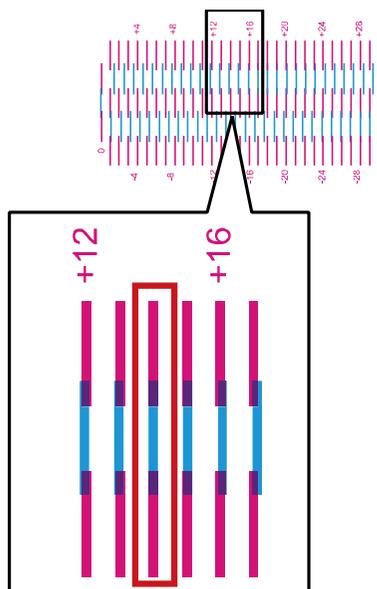
### • 水平调整:

关于青色和黄色，调整值在桃红色和青色（或黄色）在线找到，线看起来最平滑地连接（没有成阶梯状）的即为调整值。

例如，在右侧显示的模式中，调整值为+14。

单击按钮 (Y)，设置水平调整值为+14。

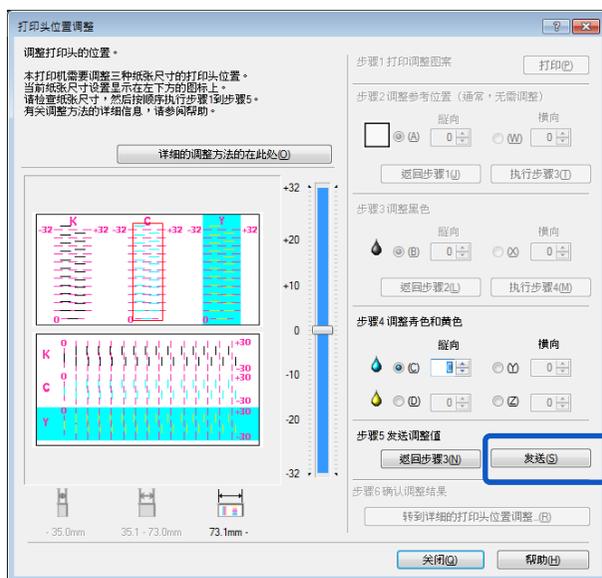
以相同方式调整黄色 (Z) 的调整值。



### Note

- 单击  和  按钮将当前值增加或减少 1。
- 垂直调节范围为-32 至+32，水平调节范围为-30 至+30。然而，取决于当前设置，可以限制调节范围。  
指定滑块刻度上显示的▲和▼之间的调整值。

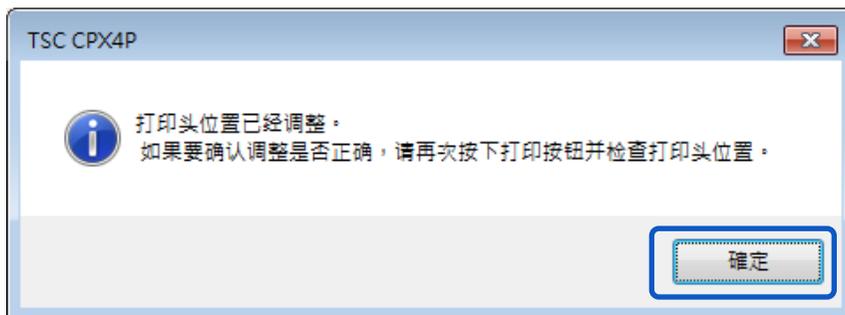
13. 输入完成后，单击 [发送] 键。跳出确认信息。



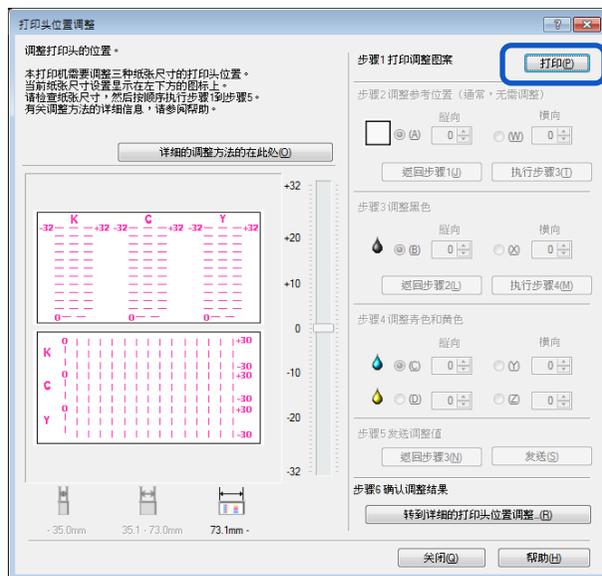
14. 单击 [是/Yes] 键。调整值将被传送到打印机以调整打印头位置。



15. 单击 [确定] 键。



16. 再次单击 [打印] 键，印出调整图案以检查并确认打印头位置是否已被正确调整。



确保每种颜色的线条在调整图案上“0”的位置的线段是平滑连接的。  
如果线条看起来不对齐（有阶梯状），则需要重新调整。

要执行详细调整，请单击 步骤 6 的 [转到详细的打印头位置调整...] 键。



17. 打印头位置调整完成后，单击 [关闭] 键。跳出确认窗口。



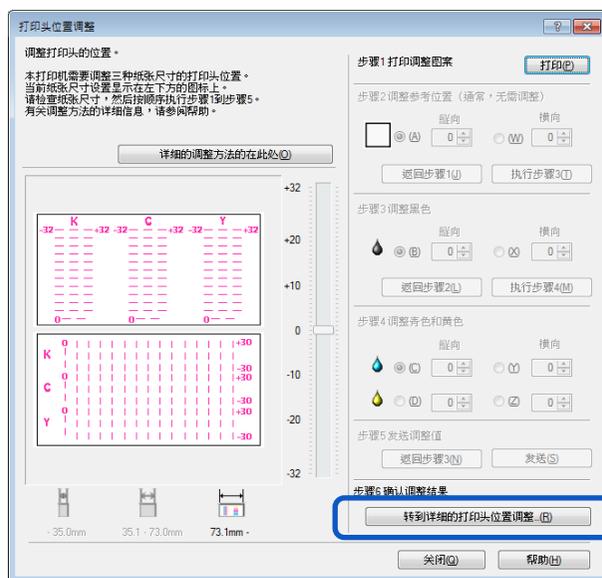
18. 单击 [是/Yes] 键。



## 详细的打印头位置调整

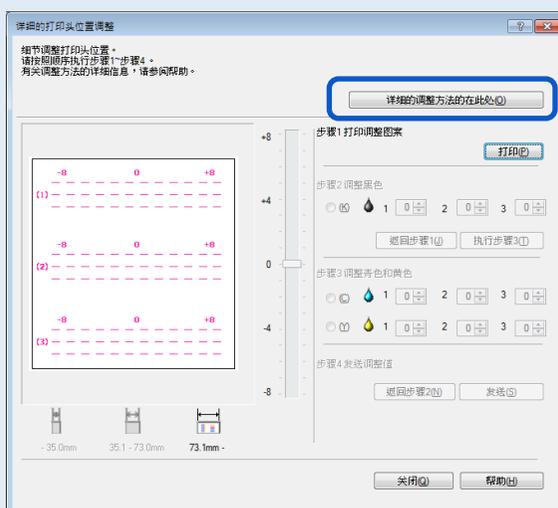
此调整程序适用于已经完成 [打印头位置调整] 的维护人员，但还需要进行更精细的调整。

1. 单击 步骤 6 的 [转到详细的打印头位置调整...] 键。跳出详细打印头位置调整对话框。

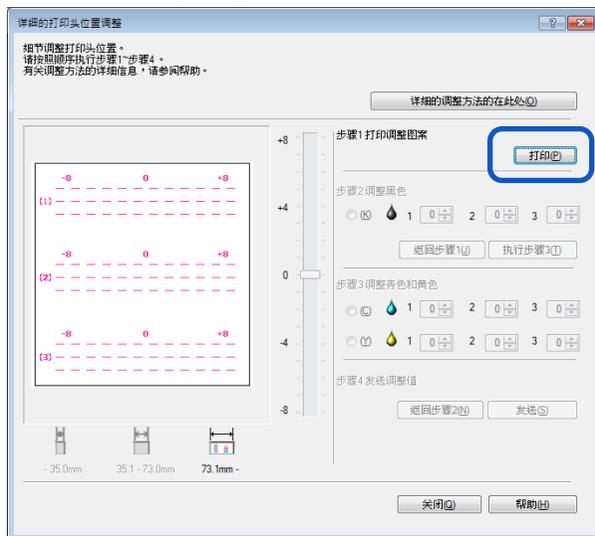


### Note

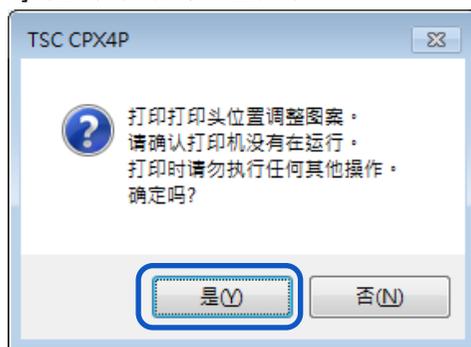
- 单击详细打印头位置调整对话框中的 [详细的调整方法的在此处] 键，将显示帮助窗口，显示打印头调整方法。



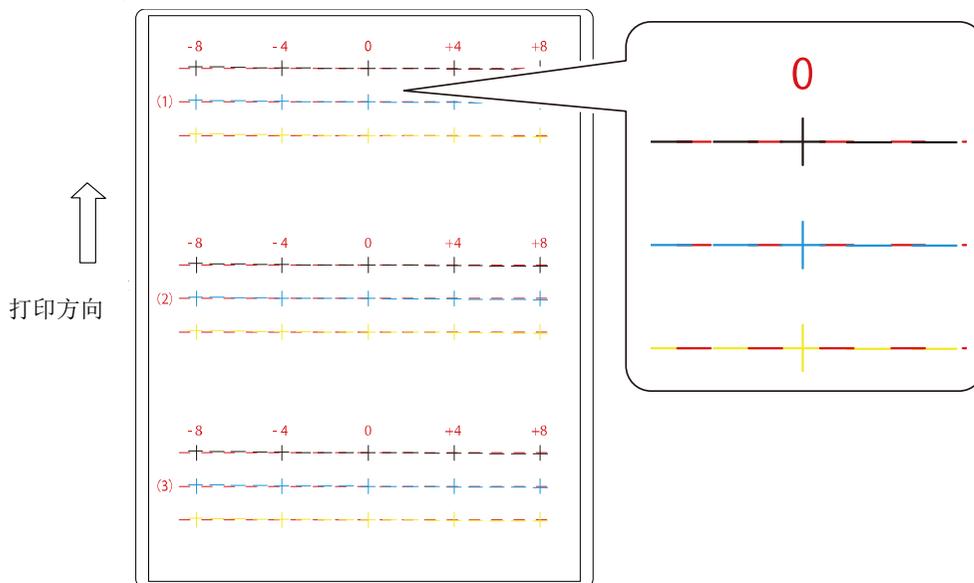
2. 确保打印机在未运行的状态，单击 [打印] 键。跳出确认窗口。



3. 确认显示的信息后单击 [Yes] 键。开始打印调整图案。

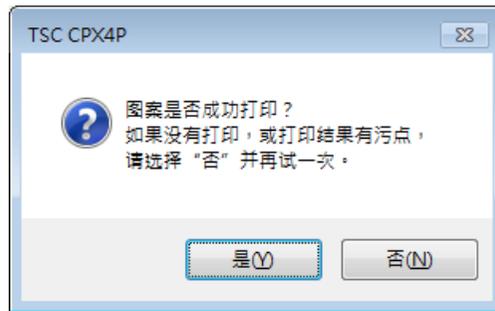


• 详细打印头位置调整图案如下图:



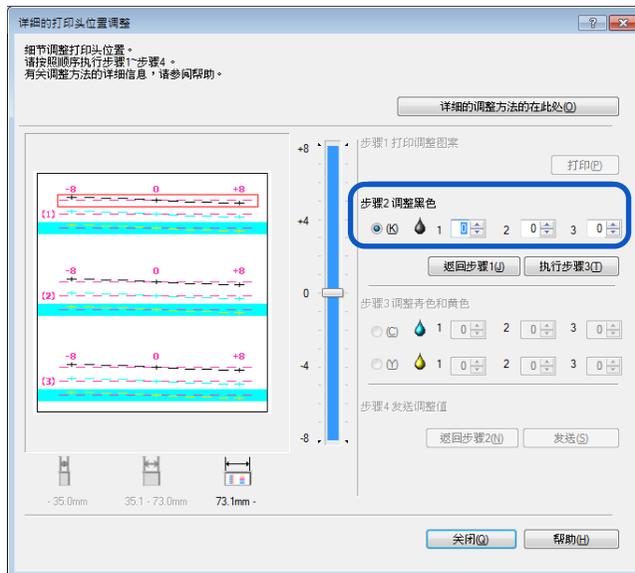
4. 如果正常打印完成调整图案，请单击 [是/Yes] 键。

如果选择 [否/No]，将再次打印调整图案。



5. [步骤 2] 调整打印头黑色的位置。

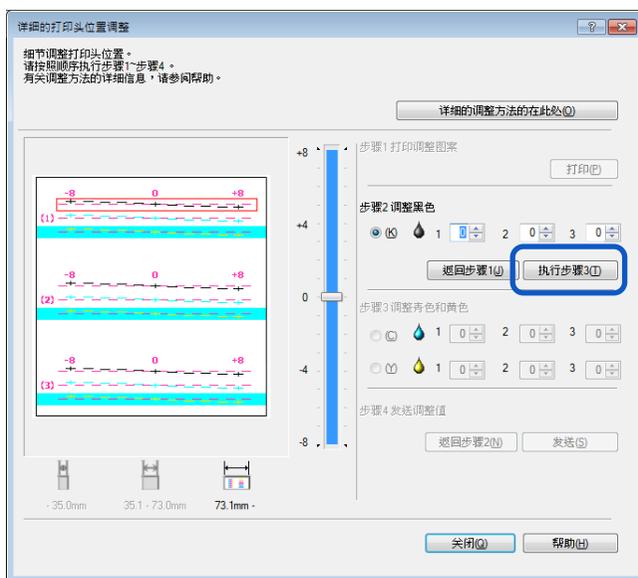
在调整图案检查 (1)，(2) 和 (3) 中的 [K]（黑色）并读取和输入其与桃红线交叉点处的值。



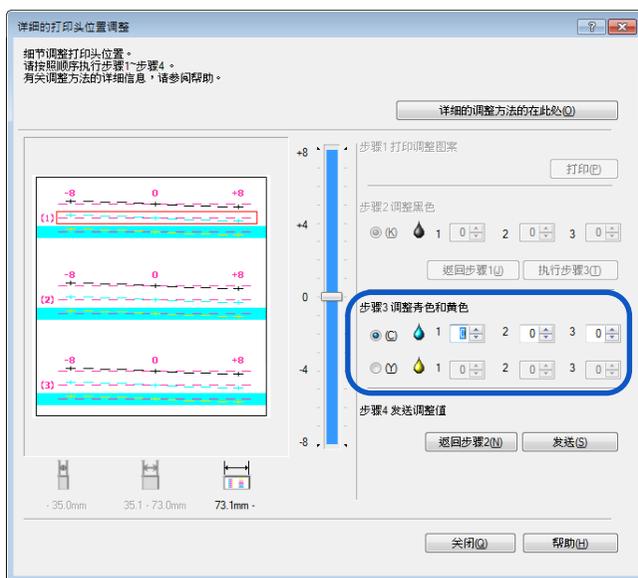
### Note

- 如果选择了单选按钮，详细打印头位置调整对话框中调整图案中的可见点将以红色标出。
- 要重新调整 [步骤 1]（打印调整图案），请单击 [返回步骤 1] 键。

6. 输入调整后，单击 [执行步骤 3] 键。



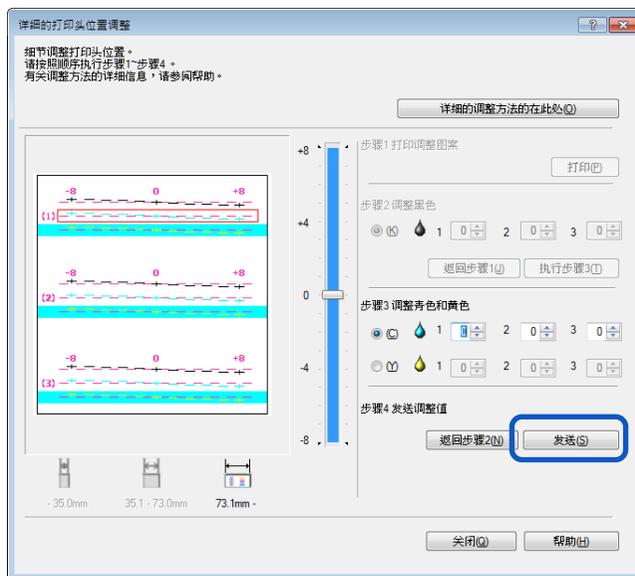
7. [步骤 3] 调整打印头青色和黄色的位置。在调整图案检查 (1), (2) 和 (3) 中的 [C] (青色) 和 [Y] (黄色)，读取并输入其与桃红线交叉点的值。



### Note

- 如果选择了单选按钮，详细打印头位置调整对话框中调整图案中的可见点将以红色标出。
- 如要重新调整 [步骤 2] (调整黑色)，请单击 [返回步骤 2] 键。

8. 输入完成后，单击 [发送] 键。跳出确认窗口。



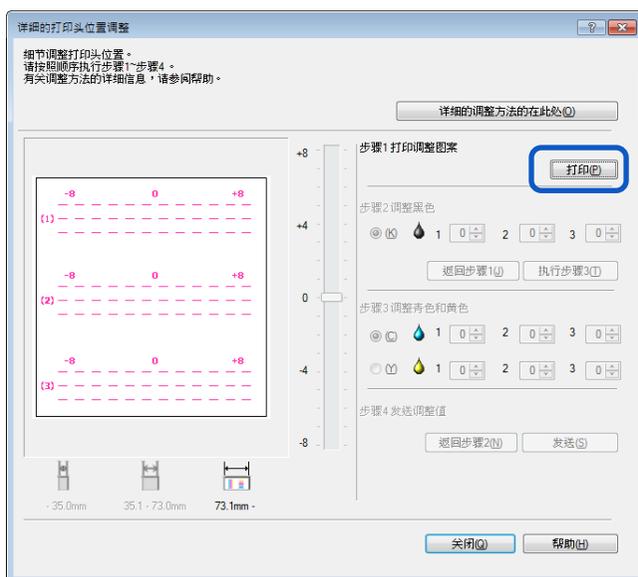
9. 单击 [是/Yes] 键。调整值将被传送到打印机以调整打印头位置。



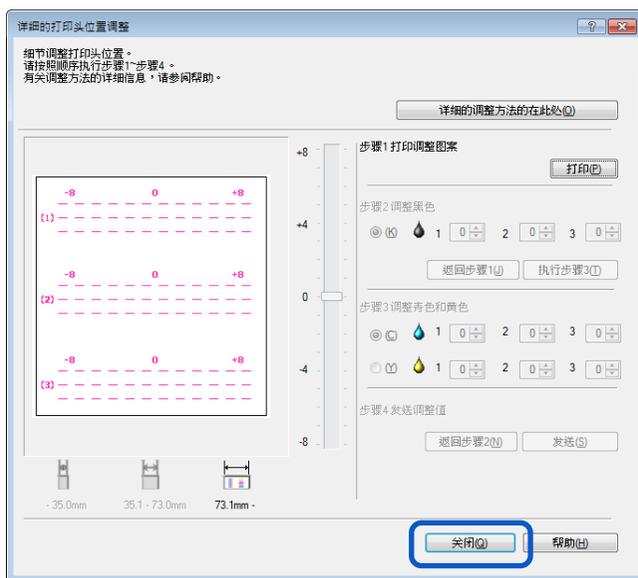
10. 单击 [确定] 键。



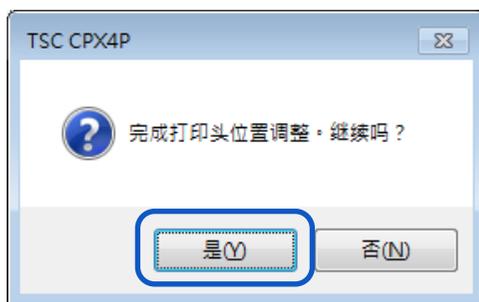
11. 再次单击 [打印] 键以打印详细打印头位置调整图案，并检查打印头位置是否已正确调整。确保每种颜色的线条在调整图案上“0”的位置的线段是平滑连接的。如果线条看起来不对齐（有阶梯状），则需要重新调整。



12. 单击 [关闭] 键。跳出确认窗口。



13. 单击 [是/Yes] 键。



## 检查设定值

如何打印有关打印机当前设置的信息。

选择打印机或文件 (\*.txt) 作为输出目标。

### Important

- 如果发生错误或打印机正在打印，则无法打印设定信息。

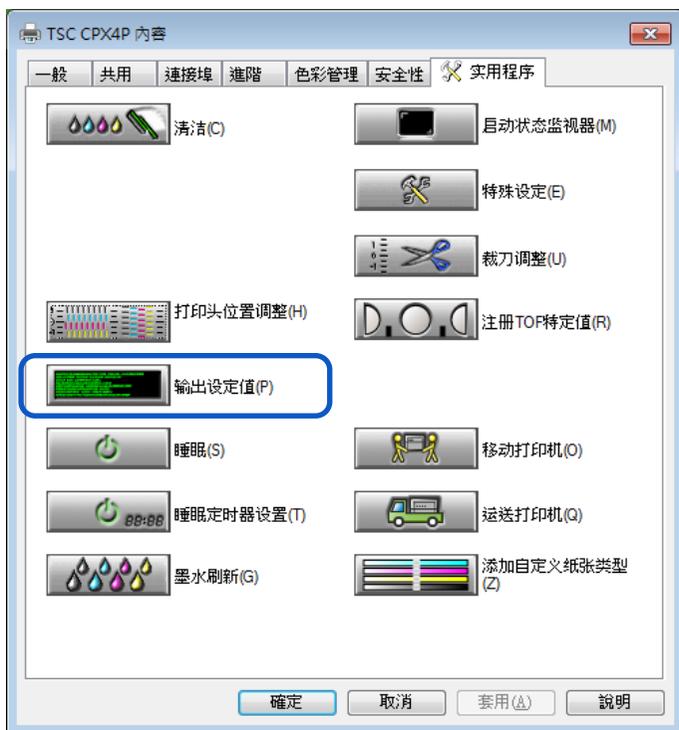
1. 当要打印打印机设定信息时，检查打印机中是否安装了纸张。

### Note

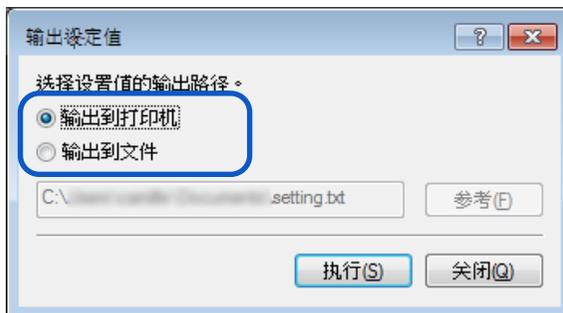
- 如果纸张尺寸小于 4 x 3 英寸，打印结果可能显示无效或纸张上未打印设定值。

2. 开启打印机驱动程序设置窗口。

3. 选择 [实用程序] 选项卡，然后单击 [输出设定值] 键。跳出输出设定值窗口。



4. 选择 [输出到打印机] 或 [输出到文件], 然后单击 [执行] 键。设置值将被打印或存成文件。



• 设置值输出如下:

TSC CPX4P			
Printer Serial Number	----- No.XXXXX	_____	打印机序号
Firmware ROM Version	----- Ver.XX.XX	_____	固件 ROM 版本
Date and Time	----- dd/mm/20yy hh:mm	_____	打印日期和时间
Printhead Position Adjustment-V	_____	_____	固件 ROM 版本
(Wide Paper)			垂直打印头 (BkCMY) 调整值
	K----- X dot	_____	
	C----- X dot	_____	
	M----- X dot	_____	
	Y----- X dot	_____	
Printhead Position Adjustment-H	_____	_____	水平打印头 (BkCMY) 调整值
(Wide Paper)			
	K----- X dot	_____	
	C----- X dot	_____	
	M----- X dot	_____	
	Y----- X dot	_____	
Printhead Position Adjustment-V	_____	_____	垂直打印头 (BkCMY) 调整值
(Medium Paper)			
	K----- X dot	_____	
	C----- X dot	_____	
	M----- X dot	_____	
	Y----- X dot	_____	
Printhead Position Adjustment-H	_____	_____	水平打印头 (BkCMY) 调整值
(Medium Paper)			
	K----- X dot	_____	
	C----- X dot	_____	
	M----- X dot	_____	
	Y----- X dot	_____	
Printhead Position Adjustment-V	_____	_____	垂直打印头 (BkCMY) 调整值
(Small Paper)			
	K----- X dot	_____	
	C----- X dot	_____	
	M----- X dot	_____	
	Y----- X dot	_____	
Printhead Position Adjustment-H	_____	_____	水平打印头 (BkCMY) 调整值
(Small Paper)			
	K----- X dot	_____	
	C----- X dot	_____	
	M----- X dot	_____	
	Y----- X dot	_____	
Ink Pre-fire on the Paper	----- XXX	_____	墨水预喷于纸面模式 (ON/OFF)
AIS Mode	----- XXX	_____	AIS 模式 (ON/OFF)
FanFold Mode	----- XXX	_____	折叠纸模式 (ON/OFF)
Tear Off Mode	----- XXX	_____	撕下模式 (AUTO/PRESENT)
Low Temperature Mode	----- XXX	_____	低温列印模式 (ON/OFF)
Prevent Unevenness	----- XXX	_____	防止纸张摩擦模式 (ON/OFF)
Prevent Paper Rubbing Mode	----- XXX	_____	防止纸张摩擦模式 (ON/OFF)
Sleep Timer Setting	----- XXX min	_____	睡眠定时器设置
Power Off Timer Setting	----- XXX min	_____	断电定时器设置
Ethernet Information	-----	_____	
Use DHCP	----- XXX	_____	DHCP (ON/OFF)
Mac Address	----- XX-XX-XX-XX-XX-XX	_____	MAC 地址
IP Address	----- XXX.XXX.XXX.XXX	_____	IP 地址
Subnet Mask	----- XXX.XXX.XXX.XXX	_____	子网掩码
Default Gateway	----- XXX.XXX.XXX.XXX	_____	默认网关
Ink Level Detection Mode	----- XXXXXXX	_____	各色墨水剩余量检测功能 (开/关)
Black Ink Tank	----- XXXXXXX	_____	
Cyan Ink Tank	----- XXXXXXX	_____	
Magenta Ink Tank	----- XXXXXXX	_____	
Yellow Ink Tank	----- XXXXXXX	_____	

## 更换墨盒

如果墨盒中的墨水用完，相应的墨水警告灯会亮起，并且状态监视器上会显示错误信息“xxxx 墨水用尽”。更换墨盒和检查墨水状态的步骤如下所述。

### ■ 更换墨盒

#### ! Caution

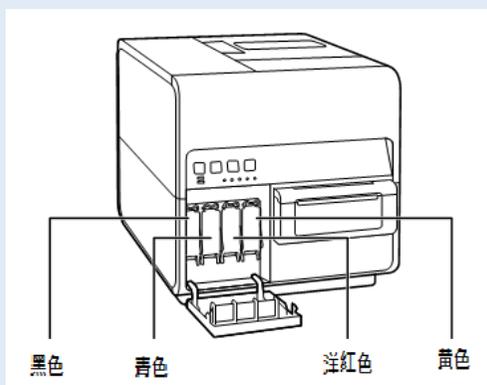
- 为安全起见，请将墨盒放在儿童接触不到的地方。
- 如果孩子误食或吞下墨水，请立即就医。

#### Important

- 为了保持打印头质量，打印机会在墨水完全用尽之前停止运行。因此，会有少量墨水残留在要更换的墨盒中。
- 为获得最佳效果，请在购买后六个月内用完每个墨盒。
- 除非必须更换，否则请勿卸下墨盒。
- 快速更换墨盒以避免干燥。
- 请勿将墨盒存放在高温区域。
- 务必将墨盒存放在阴凉干燥的地方。

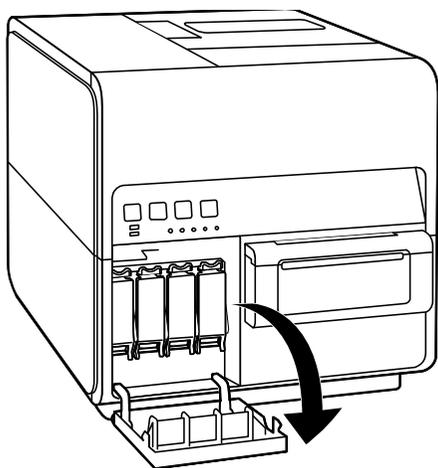
#### Note

- 为获得最佳效果，请仅使用 TSC CPX4P 墨盒。
- 墨盒位置如下所示。  
打印机的设计使墨盒不能插入错误的墨盒槽中。请勿将墨盒推入错误的插槽中。

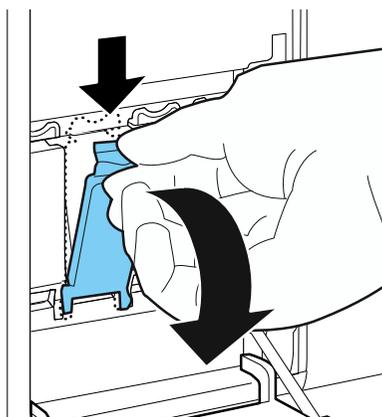


- 当打印黑色的字符或进行黑白打印时，可能会使用到黑色以外的墨水。当执行清洁以维护打印机时会消耗到所有颜色的墨水。所以当任一色缺墨时，请尽快更换新墨盒。

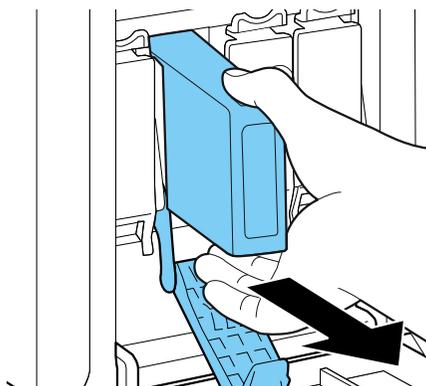
1. 开启墨盒门。



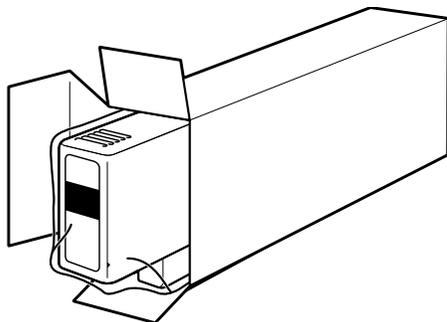
2. 向下推动开起墨盒杆。



3. 慢慢地取出墨盒。

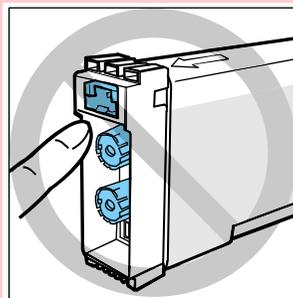


4. 从包装中取出新墨盒。



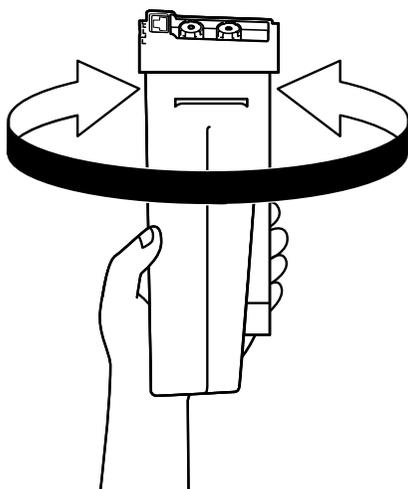
**Important**

- 为防止周围区域污染，或损坏到墨盒而造成打印不良，请勿触摸墨水出口和终端。



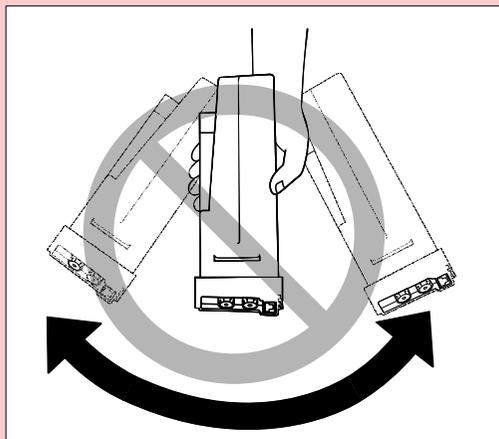
- 切勿掉落或对墨盒施加过大的压力。墨水会污染衣物和工作区域。

5. 由于颜料墨水(pigment ink)的成分可能会沉淀，请在墨水供应端口朝上的同时缓慢摇动墨盒 2-3 次，然后再将其安装到打印机上。



### Important

- 由于墨水可能会从墨水供应口泄漏并弄到衣服上或污染周围区域，因此请勿在端口朝下的情况下摇晃墨盒。



## 6. 装入新墨盒。

将墨盒正确朝上插入墨盒槽中。



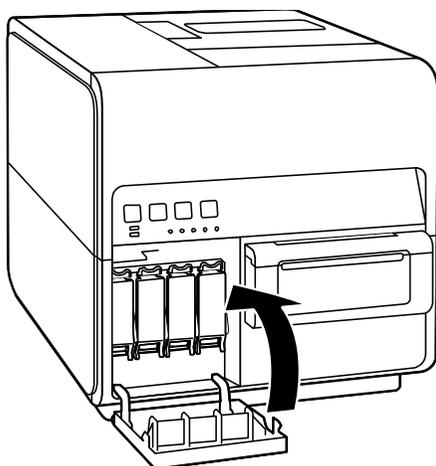
### ! Caution

- 墨盒槽中有尖锐的针脚。为避免受伤，切勿将手指伸入此区域。

7. 关闭墨盒杆。



8. 关闭墨盒门。



**Important**

- 请依据当地法律法规处理用过的墨盒。

## ■ 检查墨水信息

墨水信息将显示在状态监视器和墨水警示灯上。

墨盒警示灯	状态监视器上的指示	状态
<p>恒亮</p> <p>STATUS  </p> <p>ERROR  </p> <p>MC BK C M Y  <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>必须更换墨盒。 (XXXX ink empty)</li> </ul>
<p>闪烁</p> <p>STATUS  </p> <p>ERROR  </p> <p>MC BK C M Y  <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>墨水量不足。 (XXXX ink low)                      剩余墨水量：约 20%                      （建议准备好新的墨盒。）</li> </ul>
<p>熄灭</p> <p>STATUS  </p> <p>ERROR  </p> <p>MC BK C M Y  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>墨水量充足。</li> </ul>

状态监视器上显示的墨盒图片代表从左侧开始的黑色 (Bk)，青色 (C)，桃红色 (M) 和黄色 (Y) 墨盒。

### Note

- 有关如何购买新墨盒的详细信息，请联系您的购买经销商。

## 更换废墨盒

当废墨盒中充满墨水时，废墨盒警示灯会亮起，状态监视器上会显示“Maintenance cartridge full”的信息。

### ■ 更换废墨盒

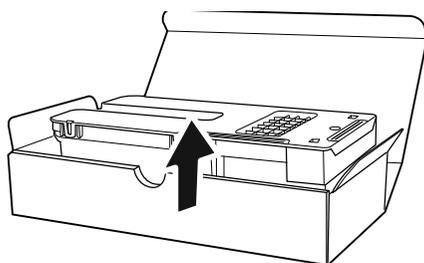
#### **! Caution**

- 为安全起见，请将用过的废墨盒放在儿童接触不到的地方。
- 如果孩子舔到或吞下墨水，请立即就医。

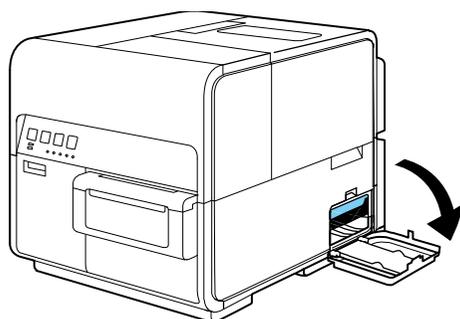
#### **Important**

- 取下废墨盒后，请勿长时间离开打印机。
- 除了更换时，其他时候请勿插入或取出废墨盒。
- 避免废墨盒掉落或以一定角度存放，以防止墨水泄漏，如果墨水泄漏，可能会导致污渍。
- 使用后，墨水会粘在废墨盒的顶部。更换时请小心处理废墨盒。墨水可能会弄脏衣服。

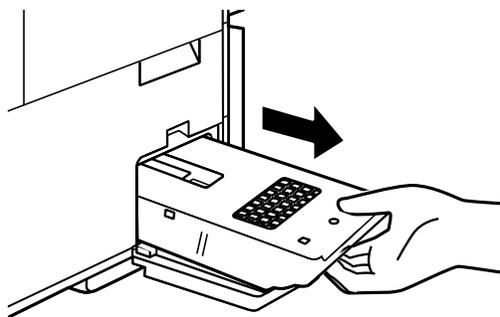
1. 从包装盒中取出新的废墨盒。  
新的废墨盒带有一个塑料袋，用于将旧的废墨盒放入其中。



2. 开启废墨盒门。



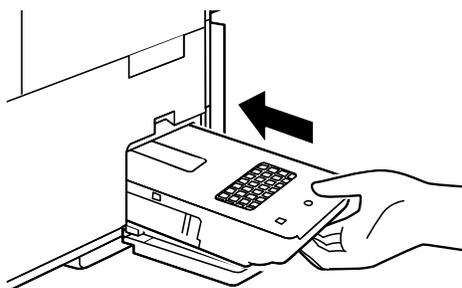
3. 慢慢拉出废墨盒。



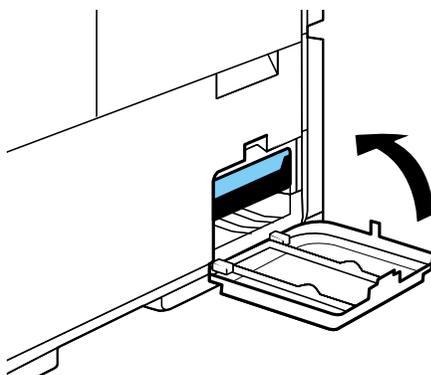
**Important**

- 请勿随意丢弃废墨盒，墨水可能会弄脏地板或衣服。

4. 安装新的废墨盒。

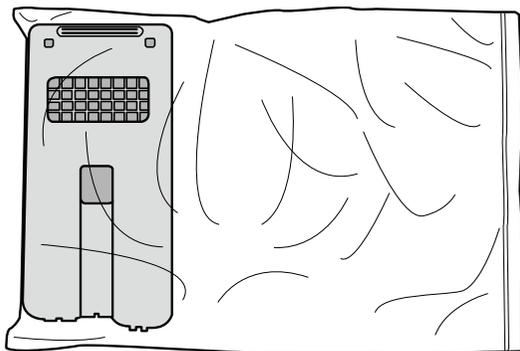


5. 关闭废墨盒门。



状态监视器上的错误信息消失，打印将开始。

6. 将用过的废墨盒放入塑料袋中。  
将塑料袋的拉链完全封闭。



**Important**

- 请依据当地法律法规处理用过的废墨盒。
- 避免废墨盒掉落或以一定角度存放，以防止墨水泄漏，如果墨水泄漏，可能会导致污渍。

## ■ 检查废墨盒信息

废墨盒信息将显示在状态监视器和废墨盒警示灯上。

Indication by ink warning lamp	Indication on status monitor	Status
<p>恒亮</p> <p>STATUS  </p> <p>ERROR  </p> <p><b>MC</b> BK C M Y      </p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>废墨盒已满，必须更换。</li> </ul>
<p>闪烁</p> <p>STATUS  </p> <p>ERROR  </p> <p><b>MC</b> BK C M Y      </p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>废墨盒的可用空间有限。 可用空间：约剩 20% (建议准备好新的废墨盒。)</li> </ul>
<p>熄灭</p> <p>STATUS  </p> <p>ERROR  </p> <p><b>MC</b> BK C M Y      </p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>废墨盒尚有足够的可用空间。</li> </ul>

### Note

- 有关如何购买新废墨盒的详细信息，请联系您的购买经销商。

## 清洁打印机

定期清洁打印机以保持打印质量并防止出现问题。

### **Warning**

- 清洁打印机的外部和内部时，请勿使用稀释剂，苯或酒精等易燃溶剂。结果，可能发生火灾或电击。

### ■ 清洁打印机外部

如果打印机外部脏污，纸张可能也会连带被弄脏并且灰尘会有进入打印机内部的可能，导致打印质量变差。要保持打印质量，请定期清洁打印机外部。

### **Caution**

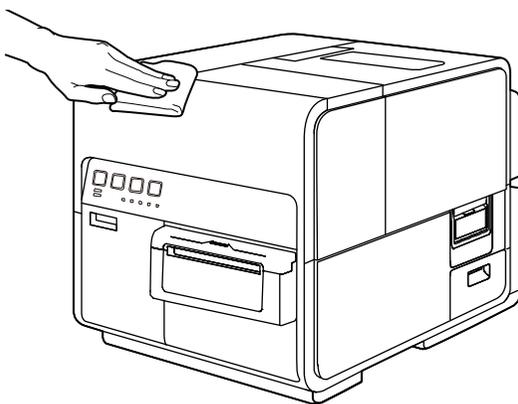
- 清洁打印机之前，务必从插座上拔下电源插头。如果在清洁过程中出错，可以防止人身伤害或损坏打印机。

1. 关闭打印机电源。
2. 从插座上拔下电源插头。

### **Important**

- 电源指示灯点亮或闪烁时，请勿从插座上拔下电源插头。可能会导致打印机故障。

3. 断开电源线和传输电缆。
4. 用湿布彻底拧干，擦拭外部。



5. 连接电源线和传输电缆。

## ■ 清洁纸张传输区域

如果纸张传输区域变脏或被纸屑堵塞，会造成纸张可能无法正常被运输，并且打印件可能会变脏。定期清洁以确保打印质量。

### **! Caution**

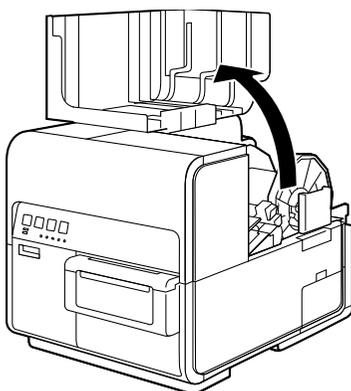
- 在清洁打印机之前，请务必从插座上拔下电源插头。如果在清洁过程中出错，可以防止人身伤害或损坏打印机。

1. 关闭打印机电源。
2. 从插座上拔下电源插头。

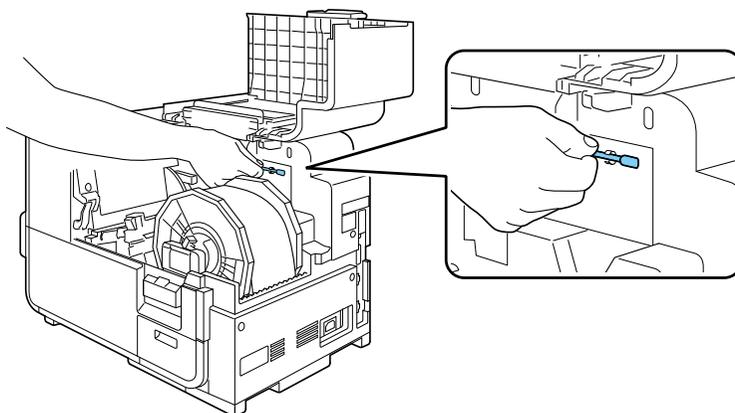
### **Important**

- 电源指示灯点亮或闪烁时，请勿从插座上拔下电源插头。可能会导致打印机故障。

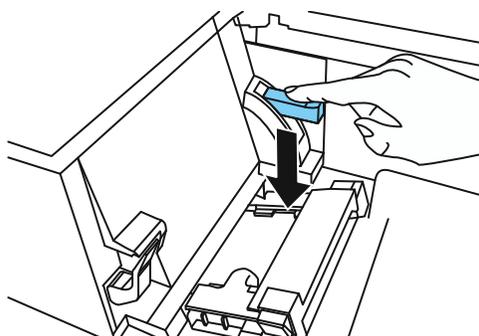
3. 断开电源线和传输电缆。
4. 开启纸卷盖。



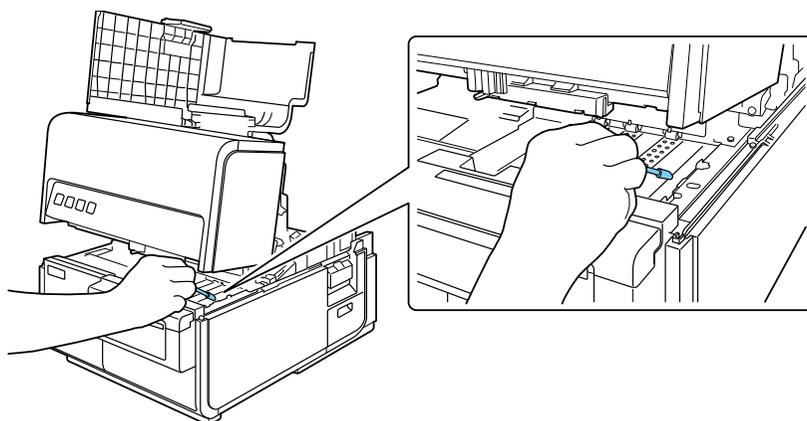
5. 取下打印机内附的清洁棒。



6. 按下上部机座开启杆（位于进纸器后部）以开启上部机座。



7. 使用清洁棒清洁沾有墨水的运输区域部分。



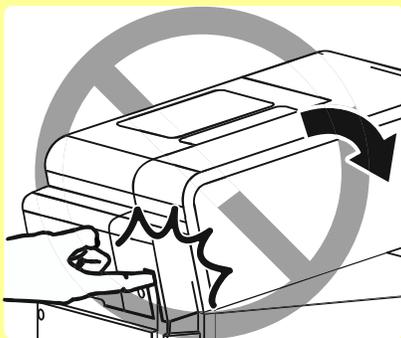
**Important**

- 请勿使用纸巾或面纸。碎裂的纸屑或纸张可能会进入打印机并导致故障。

## 8. 关闭上部机座。

### **!** Caution

- 关闭上部机座时，请注意不要用手指触摸后面的接口。您的手指可能会被卡在接口中，而导致受伤。



## 执行[墨水刷新]

墨水会随着时间的逐渐沉淀。必须定期进行打印头内的墨水循环和墨水流动通道的循环，以及墨盒中墨水的摇动。

### Important

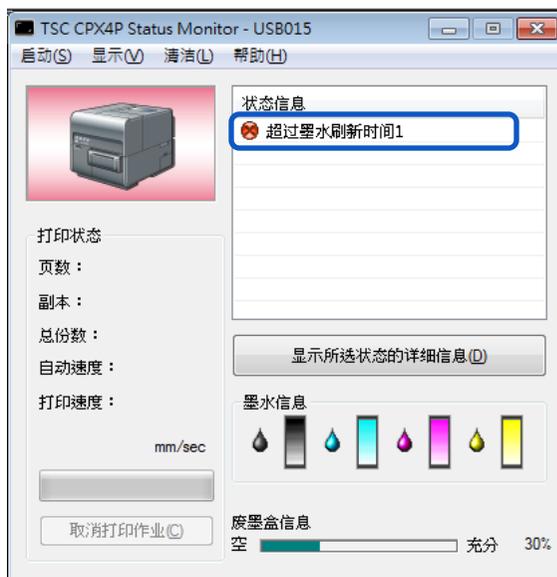
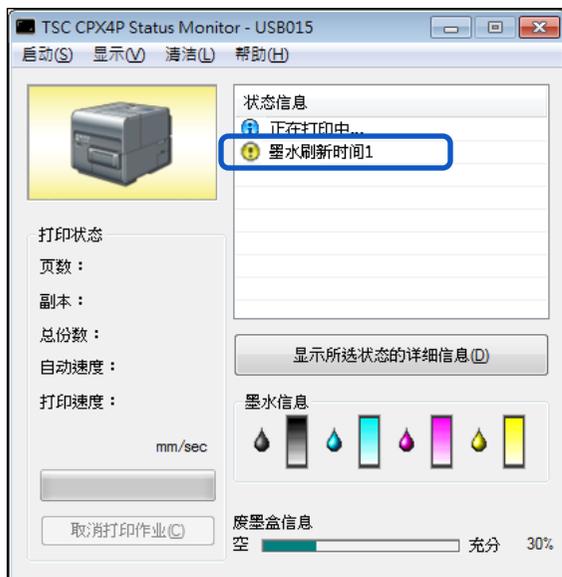
- 安装墨盒时，将启动墨水刷新功能的"警告/Warning"或"操作員呼叫/Operator Call"的日期计数。如果在 54 天或 84 天内未复新墨盒，状态监视器上将显示"警告/Warning"或"操作員呼叫/Operator Call"。
- 正在进行墨水刷新时，请勿执行任何其他操作。
- 如果显示 "警告: 墨水刷新时间 1" 或 "操作員呼叫: 超过墨水刷新时间 1" 时，请务必执行墨水刷新。请注意，当显示 "操作員呼叫: 超过墨水刷新时间 2 或 3" 时执行墨水刷新将消耗墨水。

状态监视器信息	警告 1	操作員呼叫 1	操作員呼叫 2
安装墨水盒后的时间	55 天到 59 天[5 天]	60 天到 89 天[30 天]	从 90 天
在状态监视器上显示名称	墨水刷新时间 1	超过墨水刷新时间 1	超过墨水刷新时间 2
解决方法	<p>此时执行墨水刷新不会消耗墨水。</p> <p>执行墨水刷新后，在接下来的 55 天后将显示“警告 1”。</p> <p>&lt;打印机不会停止。&gt;</p>	<p>当显示“警告 1”时未执行墨水刷新时出现。</p> <p>此操作不消耗墨水。</p> <p>执行墨水刷新后，在接下来的 55 天后将显示“警告 1”。</p> <p>&lt;打印机将被强制停止。&gt;</p>	<p>在“警告 1”和“操作員呼叫 1”均未执行墨水刷新时出现。</p> <p>执行墨水刷新后，在接下来的 55 天后将显示“警告 1”。</p> <p>请注意，此时执行墨水刷新将消耗墨水。</p> <p>&lt;打印机将被强制停止。&gt;</p>

状态监视器信息	操作員呼叫 3
安装墨水盒后的时间	60 天或更长时间
在状态监视器上显示名称	超过墨水刷新时间 3
解决方法	<p>如果自上次打印操作后 60 天或更长时间内未执行打印或墨水刷新,则会出现 (仅对电源进行调整不计入打印操作)。</p> <p>墨水沉淀的状况已到无法靠执行墨水刷新而回复的程度,因此流动通道内的所有墨水将都被排出废弃。</p> <p>请注意,此操作将消耗大量墨水。</p> <p>如果此时执行了墨水刷新,则下次需要墨水刷新时将显示“警告 1”或“警告 2”。</p> <p>为避免这种情况,建议每 2 个月至少进行一次打印操作。</p> <p>&lt;打印机将被强制停止。&gt;</p>

## ■ 墨水刷新 Part 1

### 1. 状态监视器上显示[墨水刷新时间 1]的警告或[超过墨水刷新时间 1]的操作員呼叫。



#### Note

- 通过单击状态监视器上的“显示所选状态的详细信息”来检查详细信息。

## Important

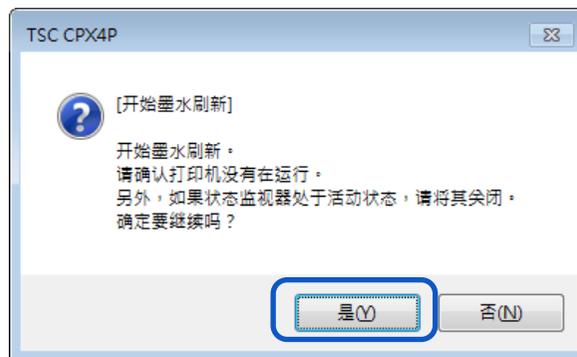
- 由于“墨水刷新”可能无法正常操作，请务必在检查详细信息后关闭状态监视器。

2. 单击 [实用程序] 选项卡上的 [墨水刷新] 键。



3. 单击确认对话框中的[是/Yes]。

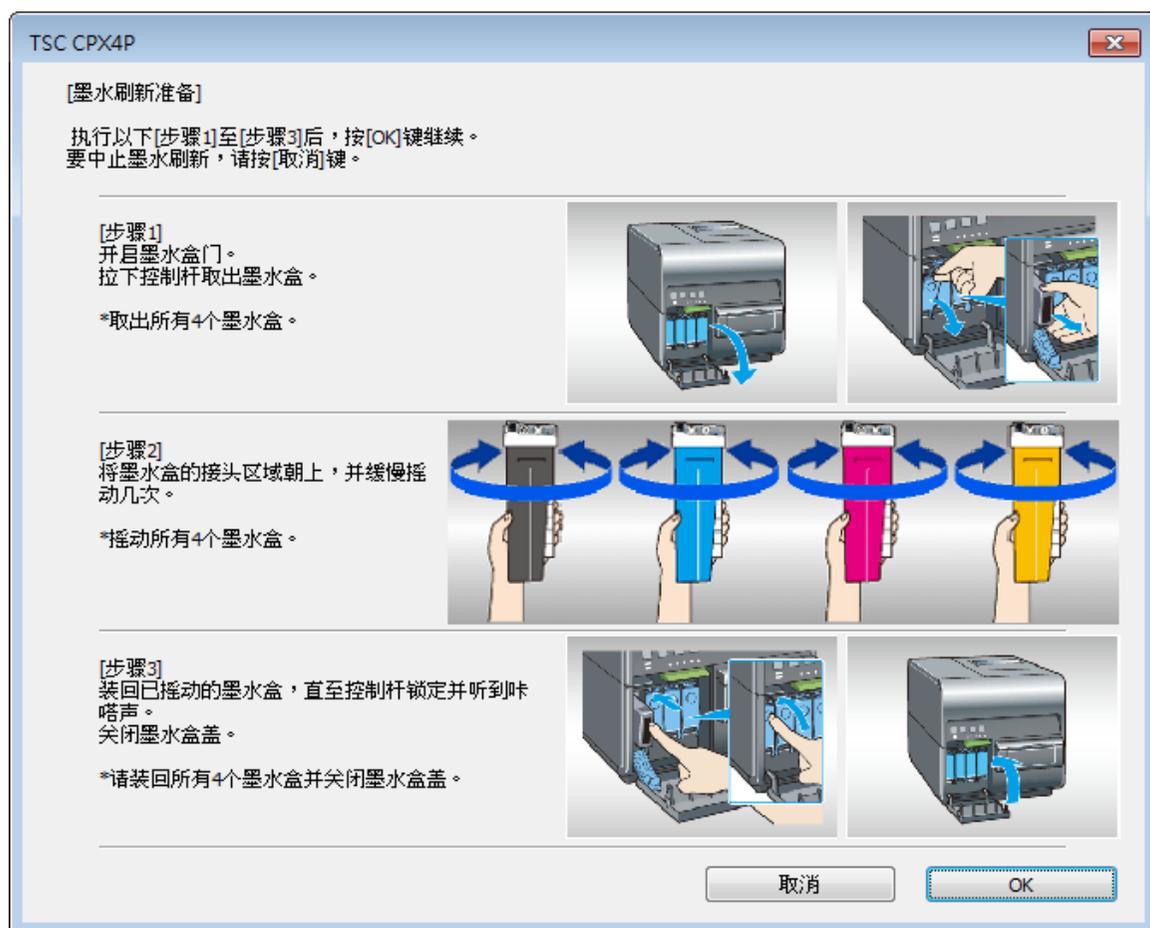
准备大约需要 5 分钟。



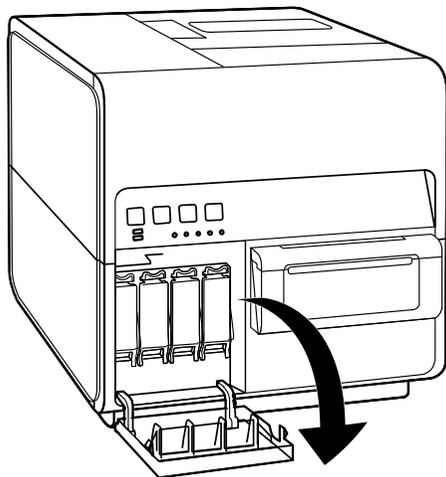
4. 打印机进行“墨水刷新准备”。
- 墨水流动通道内的所有墨水都返回墨盒。



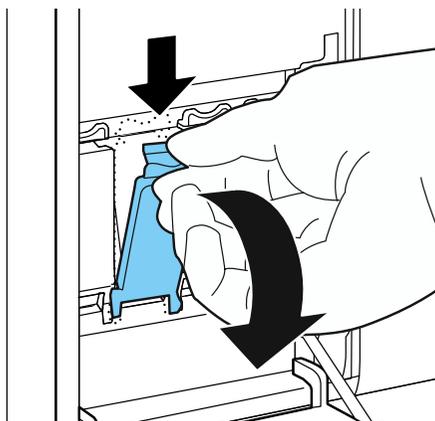
5. 准备完成后，对话框将自动关闭，出现下一个对话框。



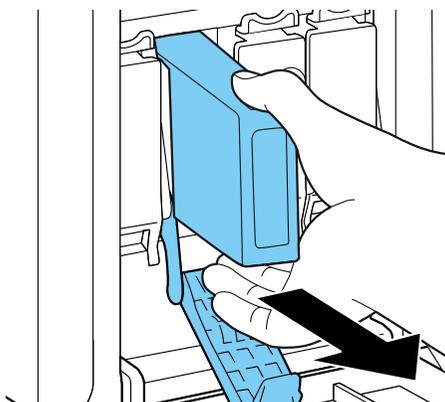
6. 开启墨盒门。



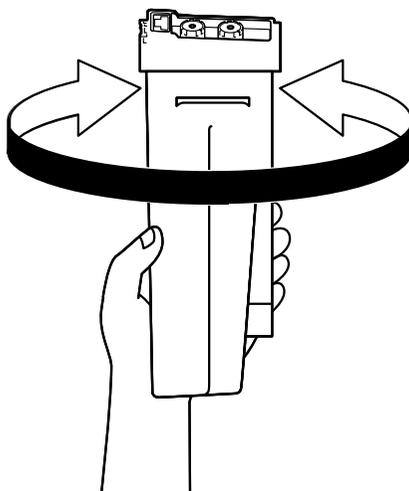
7. 开启墨盒杆。



8. 慢慢拉出墨盒。

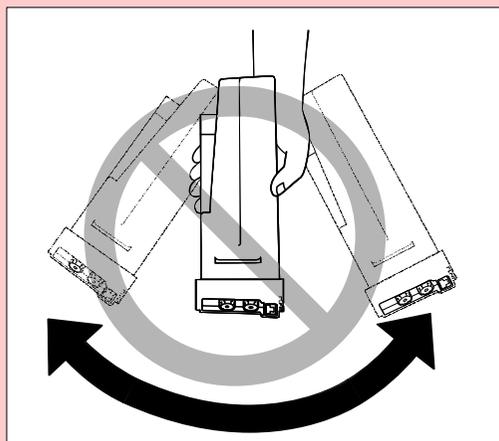


9. 如下图所示，将供墨口朝上，缓慢摇动每个墨盒 2 到 3 次。



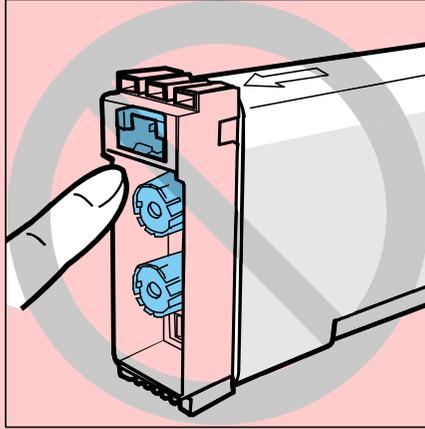
**Important**

- 请务必摇晃所有 4 种颜色的墨盒。
- 由于墨水可能会从墨水供应口泄漏并弄到衣服上或污染周围区域，因此请勿在端口朝下的情况下摇晃墨盒。

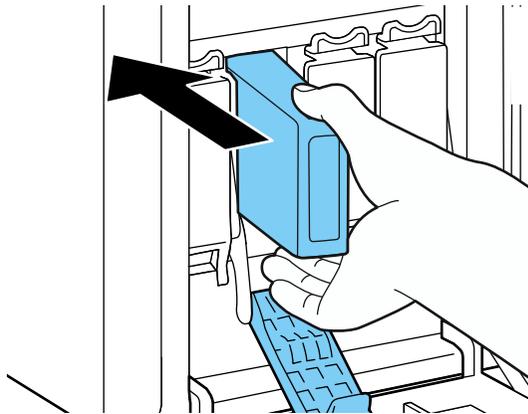


### Important

- 请勿触摸墨水出口端，以免弄脏周围工作区域，损坏墨盒，打印质量变差。
- 切勿用力过猛，也不要掉落墨盒。墨水会污染衣物和工作区域。



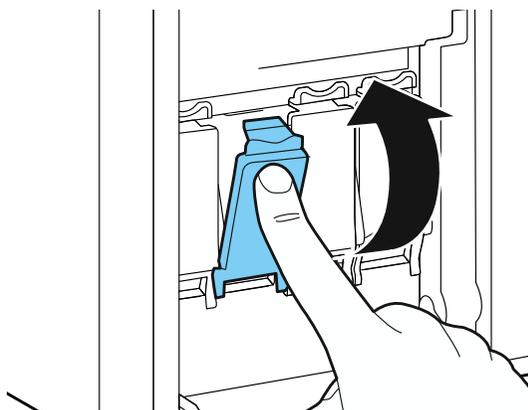
10. 慢慢将墨水盒正确朝上插入墨水盒槽中。装回墨盒。



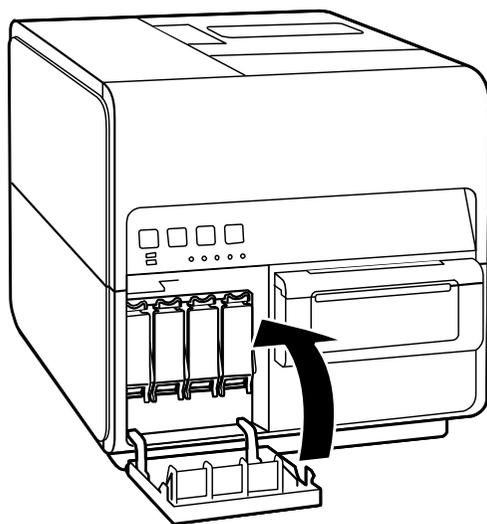
### ! Caution

- 墨水盒槽中有尖锐的针脚。切勿将手指伸入此区域。

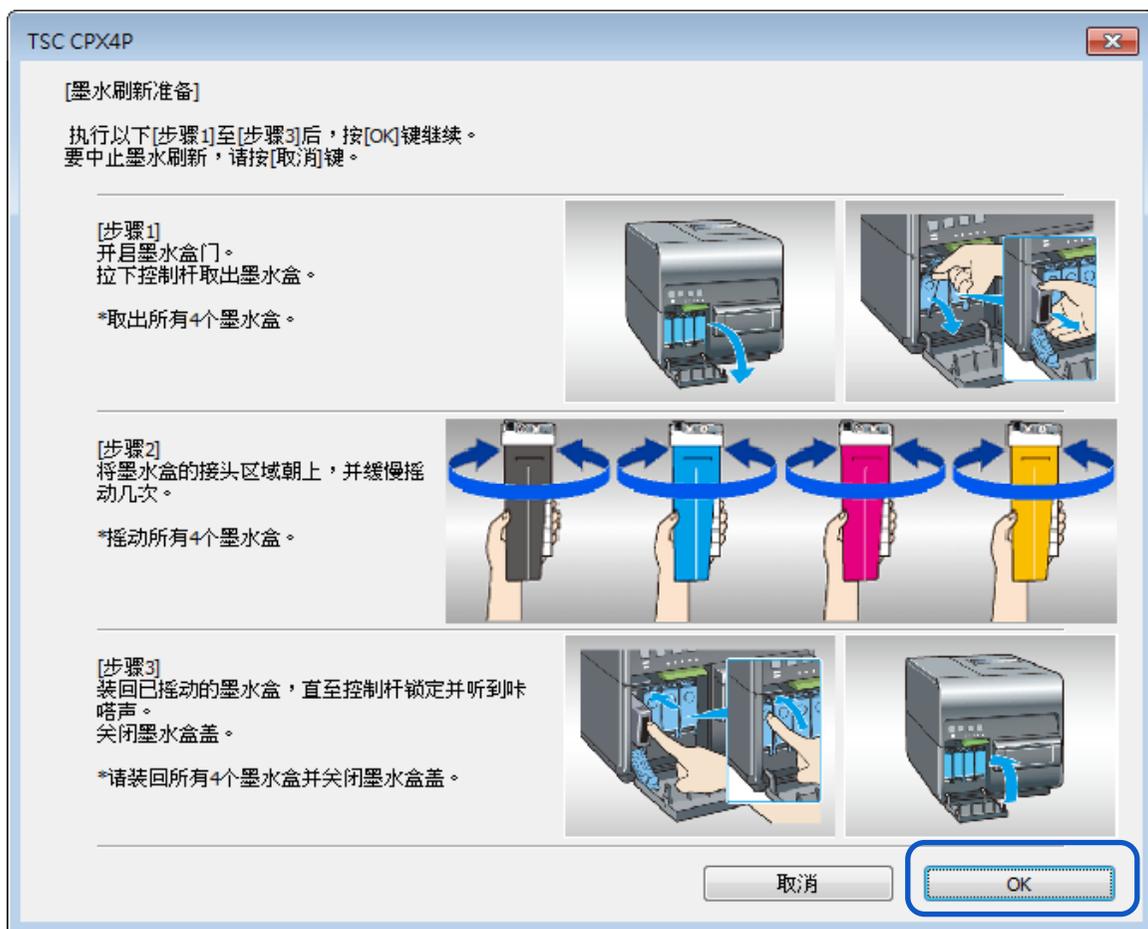
11. 关闭墨盒杆。



12. 关闭墨盒门。



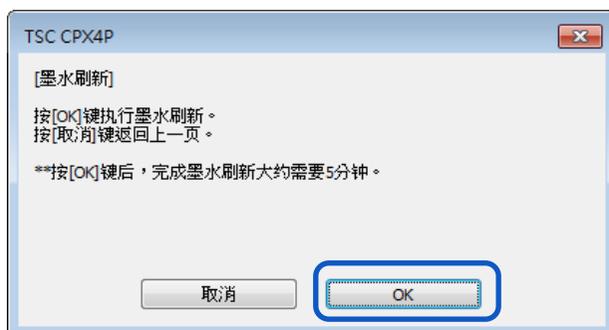
## 13. 单击 [OK] 键。



### Important

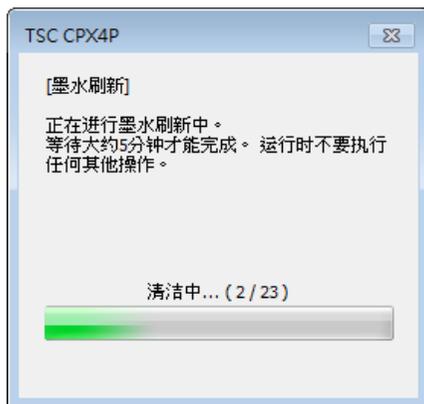
- 操作过程中一定不要按“取消”键。按“取消”会使初始打印花费时间。

## 14. 出现确认窗口时，单击 [OK] 键。

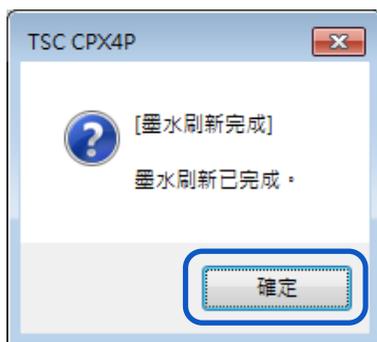


## 15. 打印机执行“墨水刷新”。

此操作大约需要 5 分钟。



## 16. "墨水刷新" 已完成。单击 [确定]。



## ■ 墨水刷新 Part 2

1. 状态监视器上出现 [超过墨水刷新时间 2] 并且打印机停止。



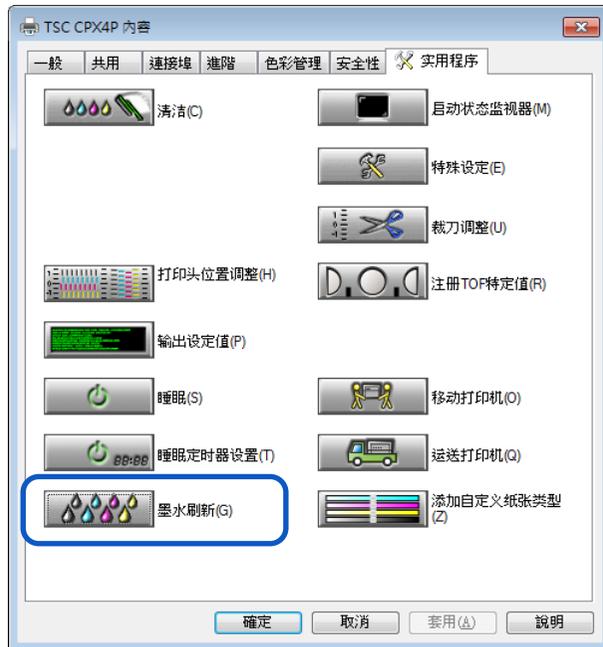
### Note

- 通过单击状态监视器上的“显示所选状态的详细信息”来检查详细信息。

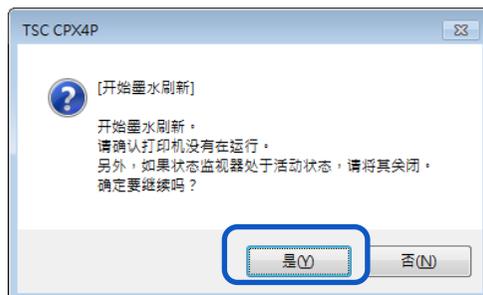
### Important

- 由于“墨水刷新”可能无法正常操作，请务必在检查详细信息后再关闭状态监视器。

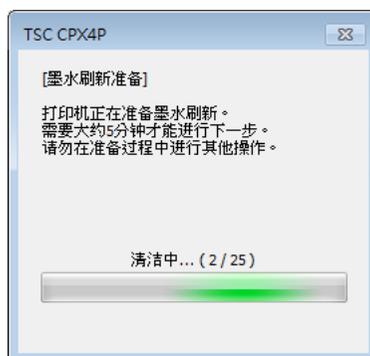
2. 单击 [实用程序] 选项卡中的 [墨水刷新] 键。



3. 单击确认对话框中的 [是/Yes] 。准备大约需要 5 分钟。



4. 打印机正在准备“墨水刷新”。  
打印机内部墨水信道内的墨水已排出

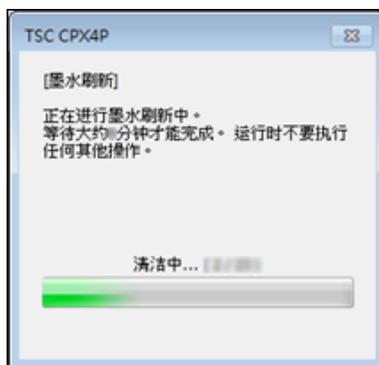


5. 执行“墨水刷新 Part 1”的步骤 5 到 13。

6. 出现确认窗口时，单击[OK]键。



7. 打印机执行“墨水刷新”。此操作大约需要 15 分钟。



### Important

- 如果在 90 天后仍未执行墨水复新，则“墨水刷新”操作大约需要 15 分钟。

8. “墨水刷新”已完成。单击 [确定] 键。



## ■ 墨水刷新 Part 3

1. 状态监视器上显示 [超过墨水刷新时间 3] 并且打印机停止。



### Note

- 通过单击状态监视器上的“显示所选状态的详细信息”来检查详细信息。

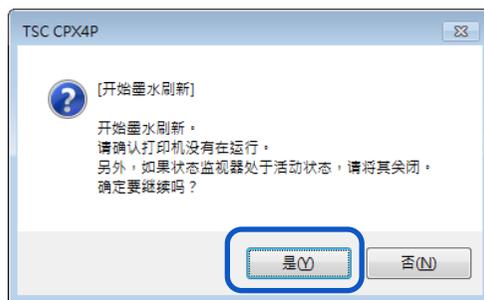
### Important

- 由于“墨水刷新”可能无法正常操作，请务必在检查详细信息后再关闭状态监视器。

2. 单击 [实用程序] 选项卡中的 [墨水刷新] 键。



3. 单击确认对话框中的 [是/Yes] 键。

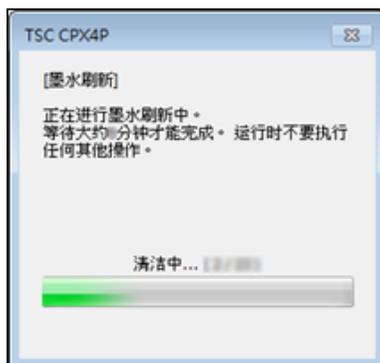


4. 执行“墨水刷新 Part 1”的步骤 5 到 13。

5. 出现确认窗口时，单击 [OK] 键。



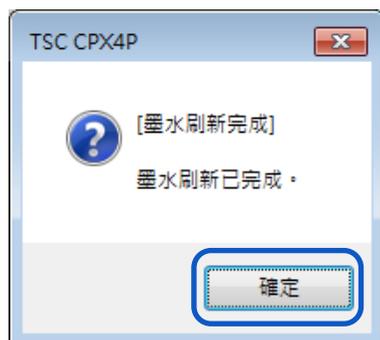
6. 打印机执行“墨水刷新”。  
此操作大约需要 20 分钟。



**Important**

- 仅在 60 天或更长时间内未执行印表操作的情况下，墨水复新操作大约需要 20 分钟。

7. "墨水刷新" 已完成。单击[OK]。



# 故障排除

## 用于故障排除操作

如果在尝试了这些故障排除操作后，问题仍然存在，请联系您的购买经销商。

### ■ 电源无法开启

检查	解决方案
电源键未开启	按下电源键开启打印机电源。
打印机电源线被拔除	检查电源线完全插入。
电源插座是否供电	尝试插入其他电器。如果它正常工作，则可能发生打印机故障。请联系您的购买经销商。

### ■ 无法开始/完成打印

检查	解决方案
是否有错误发生	双击状态监视器上显示的 [状态信息] 信息，然后依照给出的指示操作。
打印机是否有连接到计算机	使用传输电缆正确连接计算机和打印机。
是否选择了正确的打印机	选择要与 [打印] 对话框一起使用的打印机。
是否在打印较大的图像	如果状态指示灯闪烁，表示数据仍在处理中，打印机处于待机状态。
打印机是否已打印很长一段时间了	当长时间打印时，打印头温度会升高。为了保护打印头，打印操作将被中断。一段时间后，打印将会恢复。
检查测试图案是否可被打印	从打印机驱动程序的 [实用程序] 选项卡中，尝试打印 "打印头位置调整图案" 或 "输出设定值"。 如果可打印，请确认应用程序的配置和操作步骤，并确认要打印的数据的内容。
计算机是否有出现问题？	重新启动计算机后打印。并删除启动时遗留的所有打印任务。
计算机的暂停或睡眠状态配置是否设置为“永不/Never”以外的其他设置	在 Microsoft Windows Power Saver 中选择“永不/Never”电源选项设置将阻止计算机进入睡眠状态。有关调整计算机电源设置的说明，请参阅 Microsoft Windows 产品文件档案。

检查	解决方案
即使已安装了有墨水的墨盒，是否还会显示"无墨水"	重新安装墨盒。
传输端口设置是否正确	<p>请按照以下步骤确认端口设置：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>选择如下所述： <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 10 右键单击 "开始/Start"，然后选择 "控制面板/Control Panel" -&gt; "硬件和音效/Hardware and Sound" -&gt; "设备和打印机/Devices and printers"</li> <li>Windows 8.1 从计算机桌面的charms按钮中，选择 "设置/Settings" -&gt; "控制面板/Control Panel" -&gt; "硬件和音效/Hardware and Sound" -&gt; "设备和打印机/Devices and printers"</li> <li>Windows 7 选择“开始/Start”菜单-&gt; "设备和打印机/Devices and printers"</li> </ul> </li> <li>右键单击打印机图标，然后选择 [打印机属性/Printer Properties]。将出现属性窗口。</li> <li>选择 [端口/Ports] 选项卡并确认已选择正确的端口。 例如： USB端口：USBnnn (“nnn” 代表数字) 网络端口：CPXnnnnnn @ MDL (“n” 表示打印机Mac地址的后六位数，MDL是打印机的型号名称。) 如果设置不正确，请正确设置。 如果要使用的端口不可用，请移除打印机驱动程序并再次安装打印机驱动程序。</li> <li>单击 [确定/OK] 键。</li> </ol>
(在网络环境中连接时) 打印机和计算机是否配置在同一个网域上	<p>按照以下步骤确保计算机和本打印机安装在同一网域上： (确认 IP 地址)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>确认打印机的 IP 地址。 开启网络设置。 当开启网络设置时，将检测到使用的打印机并显示配置的 IP 地址。</li> <li>确认此计算机的 IP 地址。 <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 在桌面的“Search the WEB and Windows”中输入“cmd”。 <ul style="list-style-type: none"> <li>● Windows 8.1</li> </ul> </li> </ol> </li> </ol>

从桌面的 charms 中, 选择设置(Settings)并输入“cmd”。

- Windows 7

在开始(Start)菜单中的"搜寻程序及文件/Search programs and files" 输入“cmd”。

2) 在窗口中, 输入"ipconfig/all"。

3) 确认 IP 地址后, 关闭窗口。

确认 IP 地址后, 如果打印机和计算机不在同一网络上, 请按照以下步骤更改打印机的 IP 地址并新增新的端口。

### (更改打印机的 IP 地址)

开启网络设置并更改打印机的 IP 地址。

### (新增一个新的端口)

1. 选择如下所述:

- Windows 10

右键单击 "开始/Start", 然后选择 "控制面板/Control Panel" -> "硬件和音效/Hardware and Sound" -> "设备和打印机/Devices and printers"

- Windows 8.1

从计算机桌面的 charms 按钮中, 选择 "设置/Settings" -> "控制面板/Control Panel" -> "硬件和音效/Hardware and Sound" -> "设备和打印机/Devices and printers"

- For Windows 7

选择“开始/Start”菜单-> "设备和打印机/Devices and printers"

2. 右键单击打印机图标, 然后选择 [打印机属性/Printer Properties]。将出现属性窗口。

3. 单击 [端口/Ports] 选项卡, 然后单击 [新增端口/Add port] 键。

4. 选择 [CPX4 Network Port], 然后单击 [新增端口.../New Port...]. 将显示 [CPX4 Network Port] 对话框。

5. 单击 [侦测打印机/Detect Printers] 键。

本打印机将出现在 [List of Printers] 中。 如果未显示此打印机, 请单击 [Limit detect area] 并搜寻 IP 地址。

6. 在 [Output] 中输入新端口名称。

	7. 单击 [OK]。								
(在网络环境中连接时)是否启用了打印机的通讯	<p>打印机用于通讯的端口号和协议设置如下。 使用这些设置作为参考。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>端口号</th> <th>协议</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>50000</td> <td>TCP</td> </tr> <tr> <td>50001</td> <td>TCP/UDP</td> </tr> <tr> <td>50002</td> <td>UDP</td> </tr> </tbody> </table>	端口号	协议	50000	TCP	50001	TCP/UDP	50002	UDP
端口号	协议								
50000	TCP								
50001	TCP/UDP								
50002	UDP								

## ■ 打印缓慢

检查	解决方案
是否在应用软件中设置了打印数量	在这种情况下, 请于打印机驱动程序处设置打印的份数。根据应用软件的不同, 如果在应用软件中设置打印数量, 则打印的时间可能需要比平时还要久。
检查是否设置了打印速度	于打印机驱动程序中开启 [打印设定] 选项卡, 检查 [打印速度] 中的设置。
检查是否设置了特殊设置	开启打印机驱动程序的 [实用程序] 选项卡, 然后检查 [特殊设定] 中的设置。 根据设置, 打印速度可能比正常速度慢。

## ■ 打印不停止/数据未发送/设置未从实用程序发送

检查	解决方案
检查是否留有数据于“查看打印任务/Print Queue”窗口中(打印数据顺序的窗口)	暂时停止打印机以从状态监视器取消打印, 或删除于“查看打印任务/Print Queue”中的数据。 接下来, 重新启动计算机。

## ■ 纸张没有正确传输

检查	解决方案
检查所用纸张是否符合 [特殊设定] 选项卡上的设置	单击打印机驱动程序 [实用程序] 选项卡中的 [特殊设定]，然后检查 [折叠纸模式] 复选框的设置。 - 使用卷筒纸时请勿勾选此复选框。 - 仅在使用折迭纸时勾选此复选框。
是否使用专用纸	请使用专用纸张。 使用专用纸张以外的纸张可能会导致卡纸和故障。
纸张前缘是否有被折迭或是过于卷曲	如果纸张前缘折迭或卷曲，纸张将无法正确传输。此外，它可能会导致卡纸和故障。
检查标签是否可能因粘合剂变质而从底纸脱落	切勿使用带有可能脱落的标签的纸张。可能导致机器故障。
检查导纸器是否根据纸张宽度进行设置	根据纸张宽度设置导纸器，然后向下推动导纸杆，直至其发出咔嚓声（锁定）。当它锁定时，纸张会自动传输。
纸张传输区域是否有被染色	如果传输区域被纸屑或墨水弄脏，则更容易发生卡纸。定期清洁纸张传输区域。

## ■ 状态监视器无法启动

检查	解决方案
状态监视器设置不正确	使用某些状态监视器设置时，将不会显示打印机错误，并且状态监视器将无法启动。开且打印机驱动程序的 [实用程序] 选项卡，然后单击 [启动状态监视器] 。状态监视器启动后设置详细信息。
检查打印机和计算机是否可以双向通讯。	如果打印机和计算机无法双向进行通讯，即使打印开始，状态监视器也不会启动。 开启打印机驱动程序的[属性/Properties]窗口，单击[端口/Port]选项卡，然后确认已勾选[启用双向支持功能/Enable bidirectional support]复选框。如果执行上述操作后问题仍然存在，请移除打印机驱动程序，然后重新安装打印机驱动程序。

## ■ 提高打印质量

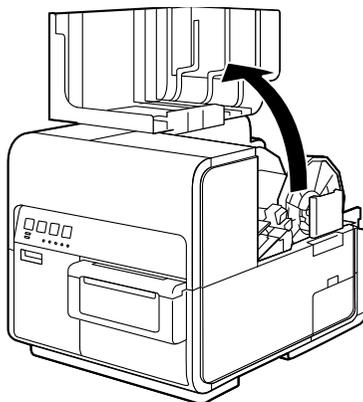
检查	解决方案
在打印品上出现条纹	确认纸张设置（尺寸，形状和类型）与应用软件或打印机驱动程序配置的纸张（尺寸，形状和类型）相匹配。
	降低打印速度以获得最佳(Best)模式的质量，然后打印。
	如果您在低温下使用打印机（室温为 14 摄氏度（57 华氏度）或更低）： 开启打印机驱动程序中的 [实用程序] 选项卡，然后在 [特殊设定] 中选择 [低温列印模式]。
区域未完全打印	确认纸张设置（尺寸，形状和类型）与应用软件或打印机驱动程序配置的纸张（尺寸，形状和类型）相匹配。
	清洁打印头。
打印模糊	确认纸张设置（尺寸，形状和类型）与应用软件或打印机驱动程序配置的纸张（尺寸，形状和类型）相匹配。
	清洁打印头。
	如果您在低温下使用打印机（室温为 14 摄氏度（57 华氏度）或更低）： 开启打印机驱动程序中的 [实用程序] 选项卡，然后在 [特殊设定] 中选择 [低温列印模式]。
打印件上出现颜色偏差	确认纸张设置（尺寸，形状和类型）与应用软件或打印机驱动程序配置的纸张（尺寸，形状和类型）相匹配。
	调整打印头的位置。
	降低打印速度以获得最佳(Best)模式的质量，然后打印。
字符或图层区域周围的地方看起来不均匀	确认纸张设置（尺寸，形状和类型）与应用软件或打印机驱动程序配置的纸张（尺寸，形状和类型）相匹配。

检查	解决方案
打印的结果整体外观很差	<p>使用专用纸张。 请勿使用专用纸张以外的纸张。它可能导致卡纸和故障。</p>
	<p>确认纸张设置（尺寸，形状和类型）与应用软件或打印机驱动程序配置的纸张（尺寸，形状和类型）相匹配。</p>
	<p>降低打印速度以获得最佳(Best)模式的质量，然后打印。</p>
打印纸呈波浪状，纸上留有摩擦痕迹	<p>确认纸张设置（尺寸，形状和类型）与应用软件或打印机驱动程序配置的纸张（尺寸，形状和类型）相匹配。</p>
	<p>开启打印机驱动程序中的 [实用程序] 选项卡，然后在 [特殊设定] 中勾选 [防止纸张摩擦模式]。</p>
打印的颜色与屏幕上的颜色不同	<p>开启打印机驱动程序的 [打印设定] 选项卡，然后调整图像品量和颜色的设置。</p>
	<p>确认在所用计算机的控制面板中正确配置了[显示/Display]和[屏幕属性/Screen Properties]。特别是如果错误配置了显示类型或伽玛系数(gamma factor)，则不会显示正确的颜色。</p>
纸张的背面被弄脏	清洁传输区域。
纸张边缘的图像丢失	<p>使用以下任何应用软件打印宽度超过其高度的纸张。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Microsoft Office PowerPoint</li> <li>- Microsoft Office Word 2010</li> <li>- Microsoft Office Word 2013</li> </ul> <p>当您打印宽度超过其高度的纸张时，某些应用软件可能会自动更改纸张方向，从而妨碍正确打印。</p> <p>开启打印机驱动程序中的 [页面设定] 选项卡，然后根据文件档案方向设置 [打印方向] 和勾选 [使用所选方向打印]。</p>

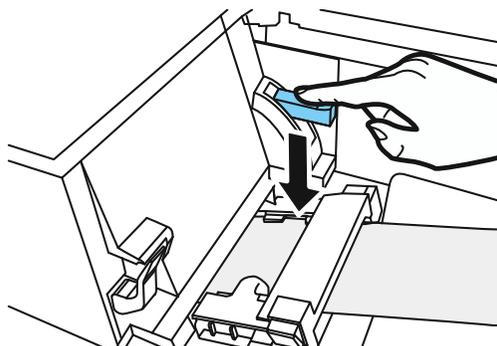
## ■ 纸张卡纸

在打印期间发生卡纸时，打印中断，状态监视器将显示错误信息，如“卡纸#”。请按照以下步骤排除卡纸状况。

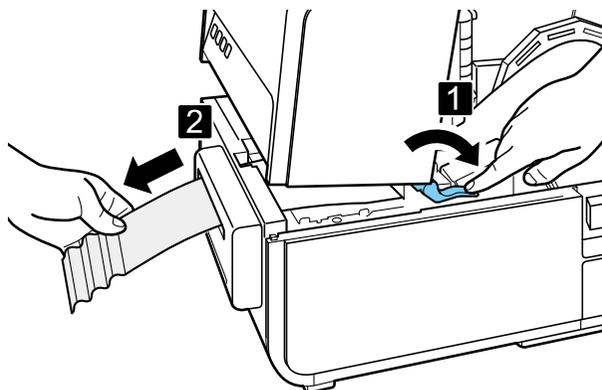
### 1. 开启纸卷盖。



### 2. 按下上部机座开启杆（位于进纸器后部）以开启上部机座。



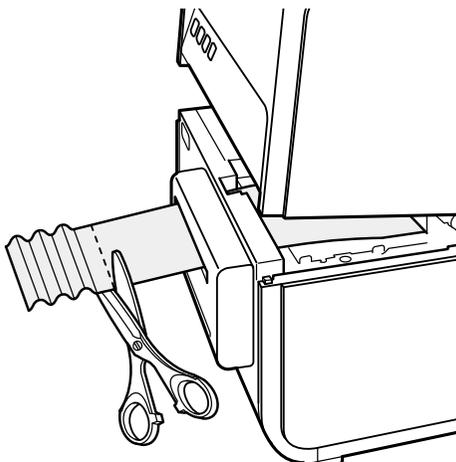
### 3. 压下卡纸释放的同时，拉出卡在传输区域中的纸张。



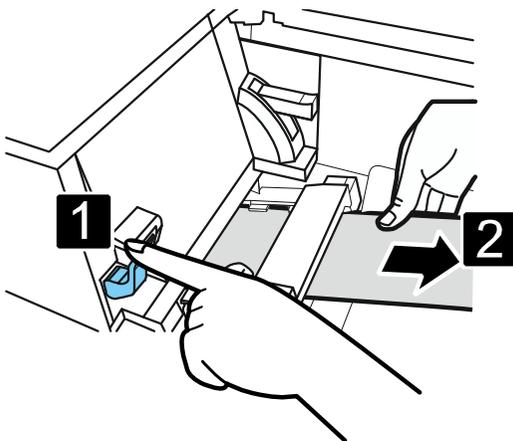
### **Caution**

- 在开启上部机座的情况下从传输区域拉出卡纸时，请注意不要碰到上部机座内的突出物。您可能会受伤或被墨水弄脏。

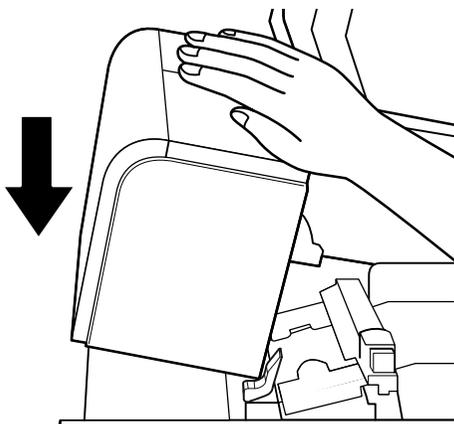
4. 整齐地剪下拉出的纸张。



5. 压下卡纸释放杆的同时，往传送相反的方向拉出纸张。

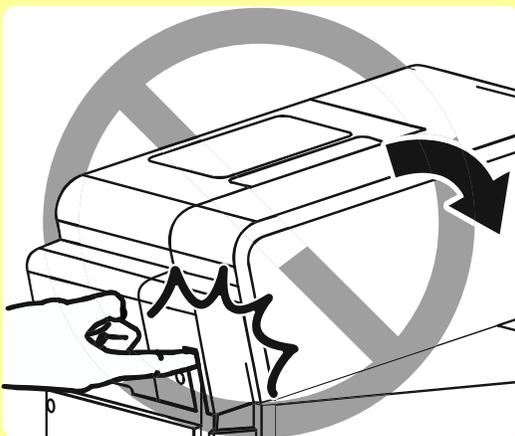


## 6. 关闭上部机座。



### **Caution**

- 关闭上部机座时，请注意不要用手指触摸后面的接口。您的手指可能会被卡在接口中，从而导致受伤。



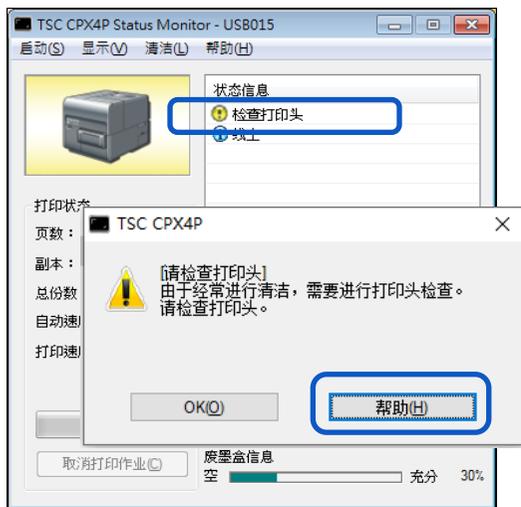
## 7. 再次装入纸张。打印重新启动。

要取消打印任务，请单击状态监视器上的 [取消打印作业] 键。

## ■ 屏幕显示“请检查打印头”信息

如果出现“检查打印头”警告或“更换打印头”，则会出现“服务调用错误”，“请检查打印头”也会在屏幕上弹出窗口。由于清洁比平时更频繁，因此需要进行打印头检查。如果出现此信息，请单击[帮助]键。

### ■ 检查打印头（警告信息）



### ■ 更换打印头（服务调用错误）



### Note

- 如果出现“检查打印头”警告信息，请立即寻求打印头检查。

## 错误信息/警示信息

操作打印机或打印时发生故障时，状态监视器将启动并显示错误信息和警告信息。如果在尝试这些处理方式后问题仍然存在，请联系您的购买经销商。

### Note

- 显示错误信息时，打印机将自动脱机。根据错误类型，即使在处理错误之后，也有可能无法自动恢复在线。在这种情况下，请按暂停键并将打印机返回在线状态。
- 如果同时发生多个错误，错误将按重要性顺序排列显示。
- 如果状态监视器最小化或位于任务栏中，则会在发生错误时显示状态监视器窗口。
- 选择显示的信息后，如果单击 [显示所选状态的详细信息]（或双击 [状态信息]），将出现一个独立的窗口以确认信息的详细信息以及处理方式。

## ■ 错误信息

### ● Operator Call Error/操作員呼叫錯誤

如果在尝试这些处理方式后问题仍然存在，请联系您的购买经销商。

错误信息	错误内容	处理方式
上部机座开启	上部机座开启	关闭上部机座
墨水盒门开启	墨盒门开启	关闭墨盒门
废墨盒开启	废墨盒门开启	关闭废墨盒门
导纸杆开启	导纸杆开启	关闭导纸杆
纸卷盖开启	纸卷盖开启	关闭纸卷盖
无装纸 X ("X"代表数字)	纸张已经用殆尽。或者纸张未送入。	安装纸张
纸张长度差异 X ("X"代表数字)	设置的纸张长度与应用软件或打印机驱动程序配置的纸张大小不同。	如果纸张不同，请更换适当的纸张。 如果应用软件或打印机驱动程序的配置不同，请单击状态监视器的 [取消打印作业]，然后再正确设置纸张尺寸后再次打印。

错误信息	错误内容	处理方式
纸张宽度差异	设置的纸张宽度与应用软件或打印机驱动程序配置的纸张尺寸不同。	如果纸张不同，请更换适当的纸张。
		如果装入了错误的纸张或导纸器不在适当位置，请更换正确的纸张或将导纸器移动到正确的位置。
		如果应用软件或打印机驱动程序的配置不同，请单击状态监视器的[取消打印作业]，然后再正确设置纸张尺寸后再次打印。
卡纸 XX ("XX"代表数字)	传输区域，后进纸槽或纸张传输槽被纸张堵塞。	取出卡纸并重新装入纸张。
		如果再次出现相同的错误，请将打印机驱动程序和固件更新到最新版本。
间隙/标记长度差异 X ("X"代表数字)	设置纸张的间隙/标记长度不同于应用软件或打印机驱动程序设置的纸张尺寸的间隙/标记长度。	如果纸张不同，请更换适当的纸张。
		如果应用软件或打印机驱动程序的配置不同，请单击状态监视器的[取消打印作业]，然后再正确设置纸张尺寸后再次打印。
纸张设置错误	机器没有进纸	安装纸张
		检查打印机驱动程序纸张类型的设置以确保正确。 *使用自定义纸张尺寸时
XXXX 墨水用尽 ("XXXX"代表黑色，青色，洋红色或黄色)	没有可用于打印的墨水。	更换新墨盒。
XXXX 墨水盒设置错误 ("XXXX"代表黑色，青色，洋红色或黄色)	墨盒未正确插入。	再次安装墨盒。
XXXX 墨水盒异常 ("X"代表数字) ("XXXX"代表黑色，青色，洋红色或黄色)	墨盒无法辨识。墨盒异常或安装了不支持的墨盒。	更换新墨盒。
废墨盒已满 ("X"代表数字)	废墨盒的墨水已满。	更换新的废墨盒。

错误信息	错误内容	处理方式
废墨盒设置错误	废墨盒未正确安装。	再次安装废墨盒。
废墨盒异常 X ("X"代表数字)	无法辨识废墨盒。	更换新的废墨盒。
更新错误 X ("X"代表数字)	韧体更新失败。	重试更新。
数据不一致 X ("X"代表数字)	从计算机收到异常数据。	确认传输电缆连接并再次打印
		如果再次出现相同的错误, 请将打印机驱动程序和韧体更新到最新版本。
内存已满	由于叠加打印的表格数据很大, 因此内存不足。	单击状态监视器中的[取消打印作业], 取消打印并重新创建窗体数据。
叠加数据错误	叠加打印数据错误。	确认传输电缆连接并重试打印。
未知错误 XXXX ("XXXX"代表数字)	回传一未知错误。	如果再次出现相同的错误, 请将打印机驱动程序和韧体更新到最新版本。 如果再次出现相同的错误, 请记下显示“XXXX”的信息并联系您的购买点经销商。
连接到 TSC CPX4P 以外的型号	连接到本打印机 CPX4P 以外的打印机。	连接本打印机。
打印机无法进行双向通信	回传一未知错误。	确认打印机电源已开启 (在线或睡眠状态)。
		重新启动计算机和打印机。
		如果打印机连接到具有 LAN 连接的计算机, 请检查 network 实用程序中的[延长超时值]复选框。
		如果分享打印机, 请启动 Windows 任务管理器, 并确认“服务”选项卡中已注册“TSC XXXX 状态监视器服务”(XXXX 为型号名称)。如果未注册, 请按照以下步骤注册该服务。 1.启动 CD-ROM。 2.单击[安装打印机驱动程序]。 3.选择[服务器客户端注册], 然后单击[确定]。

		确认端口设置
XXXX 墨水量未知 ("XXXX"代表黑色,青色,洋红色或黄色)	无法检测剩余墨水量。	更换新墨盒。 要继续打印,必须禁用墨水量检测功能。按打印机的暂停键超过 5 秒钟。 此后,将禁用墨水盒的墨水量检测,并记录禁用操作。
超过墨水刷新时间 1	尚未进行墨水复新时显示	执行“墨水刷新”(墨水刷新 part 1)
超过墨水刷新时间 2		执行“墨水刷新”(墨水刷新 part 2)
超过墨水刷新时间 3	自上次打印操作后 60 天没有打印时显示。	执行“墨水刷新”(墨水刷新 part 3)

### Important

- 禁用墨水量检测功能打印可能会损坏打印机或导致错误。对于因重新填充墨水或安装不支持的墨盒而导致的故障,我们不承担任何责任。
- 禁用墨水量检测功能后,此墨盒的墨水量检测功能无法恢复。除非更换新墨盒。
- 如果多次取出并插入相同的墨盒,墨盒与打印机之间的接头可能会损坏,墨水会从墨盒中泄漏,从而损坏打印机。
- 禁用墨盒的墨水量检测操作会被记录于此打印机。

### ● Service Call Error/服务呼叫错误

错误信息	错误内容	处理方式
服务调用错误 XXXX ("XXXX"代表数字)	发生了客户无法解决的错误	关闭打印机电源然后再开启。 如果再次出现相同的错误,请记下显示的信息(XXXX)并联系您的购买经销商。
更换打印头	经常进行清洁。需要检查打印头。	请咨询打印头检查

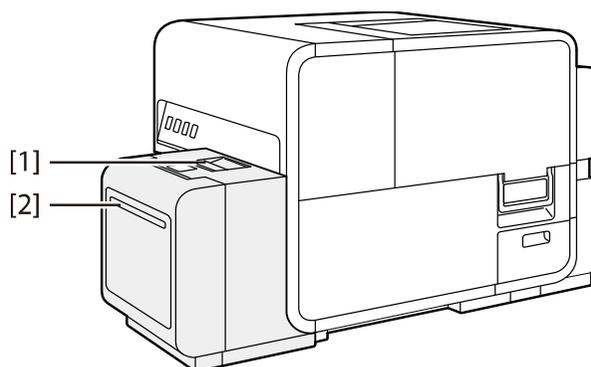
## ■ 警示信息

警示信息	警示内容	处理方式
XXXX 墨水量低 ("XXXX"代表黑色,青色,洋红色或黄色)	剩余的墨水很少。	准备新的墨盒。
废墨盒空间不足,即将装满	废墨盒空间不足,即将装满。	准备新的废墨盒。
检查打印头	经常进行清洁。需要检查打印头。	请咨询打印头检查
打印头错误	更换打印头。	记下显示的信息并联系您的购买经销商。
更换 XXXX 打印头 ("XXXX"代表黑色,青色,洋红色或黄色)	是时候更换 Bk / C / M / Y 打印头了。	
更换 purge unit	是时候更换 purge unit 了。	
更换废墨档片(blade cleaner)	是时候更换废墨档片(blade cleaner)了。	
更换 transport unit.	是时候更换 transport unit 了。	
停止 XXXX 墨水剩余量检测功能 ("XXXX"代表黑色,青色,洋红色或黄色)	墨水量检测功能被禁用。	安装与本打印机兼容的墨盒。
打印速度不是最佳的	设置了固定的打印速度,但打印速度不是最佳的。	开启打印机驱动程序的[打印设定]选项卡,然后在[打印速度]中勾选[自动速度]。
		将打印速度设置为比当前设置慢的速度。
计时器电池电量耗尽	需要更换定时器(RTC)电池。	记下显示的信息并联系您的购买经销商。
未知的警告 XXXX ("XXXX"代表数字)	回传了未知警示。	如果再次出现相同的错误,请将打印机驱动程序和固件更新到最新版本。 如果再次出现相同的错误,请记下显示"XXXX"的信息并联系您的购买经销商。
墨水更新时间 1	未执行墨水刷新时显示。	执行"墨水刷新"。

# 如何使用自动切刀

如果购买了选配的自动切刀，它将高速裁切纸张。  
本节介绍自动切刀组件的名称以及如何使用它。

## 自动切刀部件名称和功能



[1] **自动切刀门**

如果发生卡纸，请打开此并取出卡纸。

[2] **出纸口**

裁切后的纸由此被送出。

### Important

- 安装前请确认有足够的空间放置自动切刀。
- 如果裁切标签纸的粘胶部分，切刀边缘可能会因胶水而变钝。

## 使用自动切刀的设置

### Note

- 有关如何调整裁切位置的说明，请参阅“[调整纸张停止位置（或切刀切割位置）](#)”章节。
- 仅当配备了选购的自动切刀时，[Cutter Settings]选项卡才可使用。

1. 勾选[裁刀设定]选项卡中的[自动裁刀]复选框。



## 2. 设置自动切刀模块的[Cut Interval Settings]。

设置裁切纸张的时间，以及裁切纸张的间隔数。设置如何在任务的开始和结束以及任务中裁切纸张。

- 设置如何在任务前和后裁纸

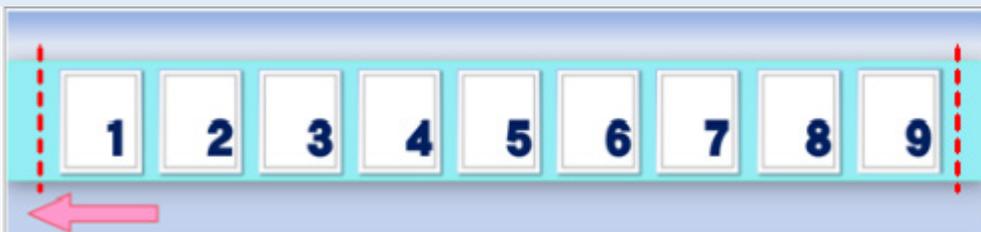
要在任务开始时裁切，请勾选[在打印作业开始时裁切]复选框。

要在打印任务结束时裁切，请勾选[在打印作业结束时裁切]复选框。



### Note

- 裁切位置和裁切间隔可在预览中被显示。



- 设置工作期间如何裁切

要在打印任务的中间裁切，请勾选[在打印作业间裁切]复选框。



### [在连续打印或重复打印期间]

选择此选项可连续打印或按照份数重复打印。

按照每个份数的[裁切间隔]中设置的页数间隔裁切纸张。



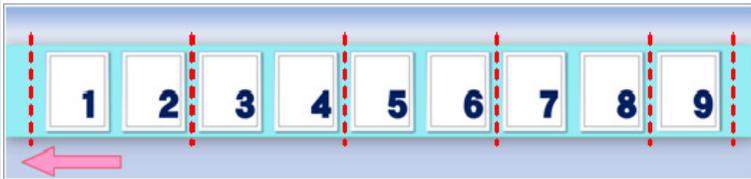
**Note**

- 要按照份数裁切纸张，请在[裁切间隔]中设置每份份数的页数。
- 裁切位置和裁切间隔的设置会显示在预览中。

裁切间隔: 1 页



裁切间隔: 2 页



裁切间隔: 3 页



## [分组打印裁切]

选择此选项可批量打印同一页面的多个副本。

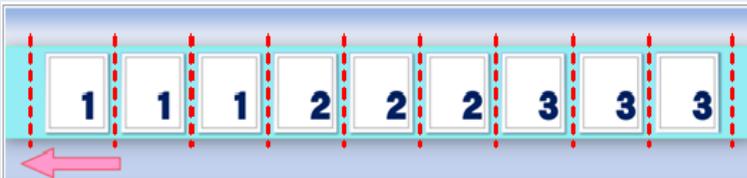
按组裁切纸张，如果勾选[裁切为一组]复选框，则还会在每个组内依据[裁切间隔]中设置的页数间隔进行裁切。



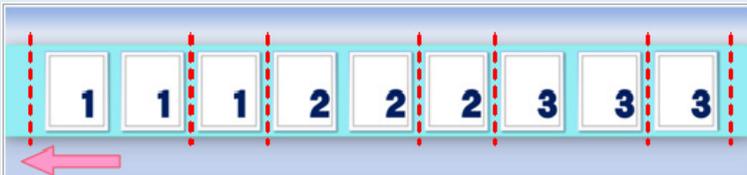
### Note

- 如果在[裁切间隔]中设置的页数大于组中的页数，则在组内裁切将无作用。
- 裁切位置和裁切间隔的设置会显示在预览中。

裁切间隔：1 页



裁切间隔：2 页



3. 单击 [确定] 键。  
设置裁切间隔。

**Note**

- 要将[裁切间隔]重置为默认值，请单击[默认值]键。

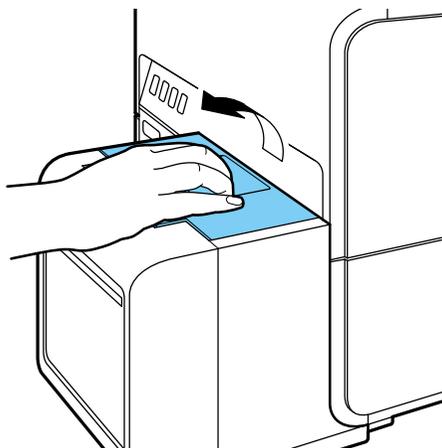
## 发生卡纸

如果在使用选购的自动切刀发生卡纸时，请按以下方式取出卡纸：

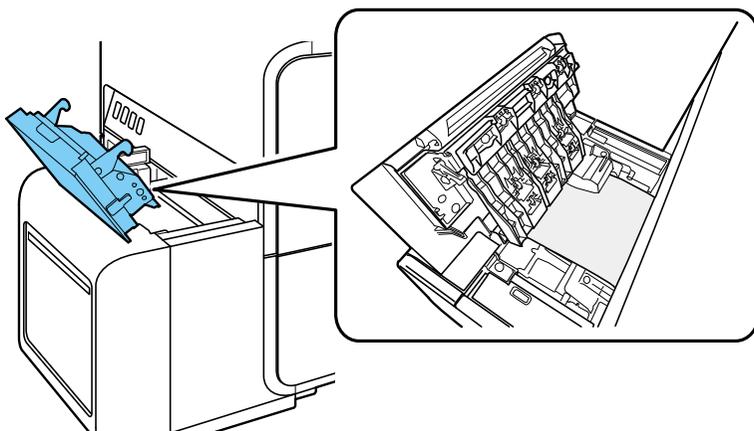
### Note

- 请勿使用不兼容的纸张以避免卡纸和打印机故障。
- 请勿使用卷曲或褶皱的纸张以避免卡纸。

### 1. 开启自动切刀门。



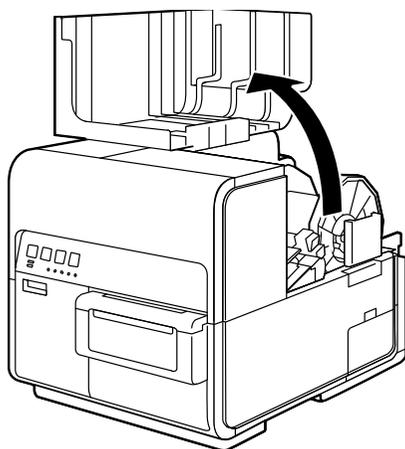
### 2. 查看自动切刀以检查卡纸情况。



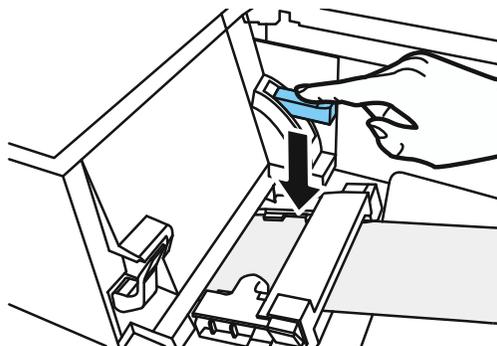
### Important

检查自动切刀内是否有标签或任何其他异物。卡在自动切刀内的标签或纸屑可能会导致失效。请一定要清除它们。

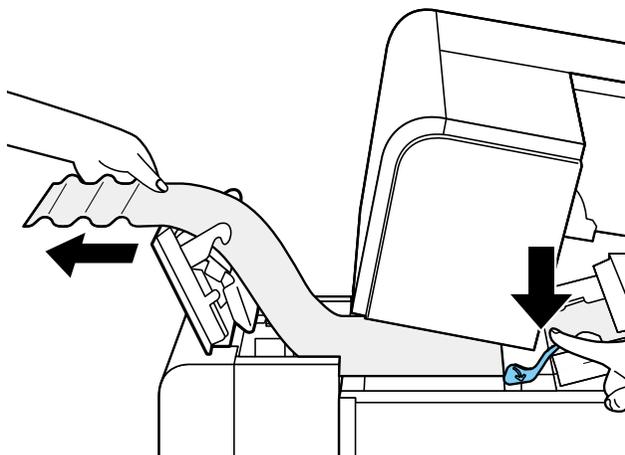
3. 开启纸卷盖。



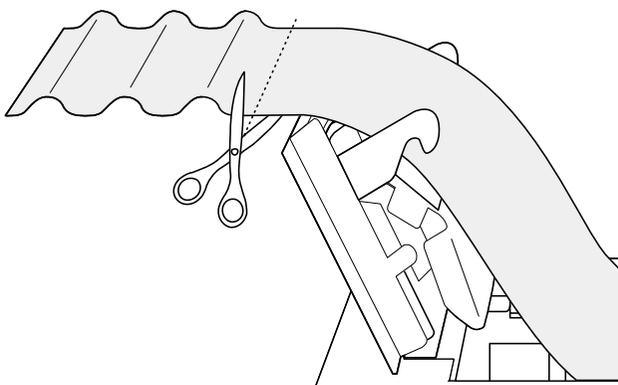
4. 按下上部机座开启杆（位于进纸器后部），开启上部机座。



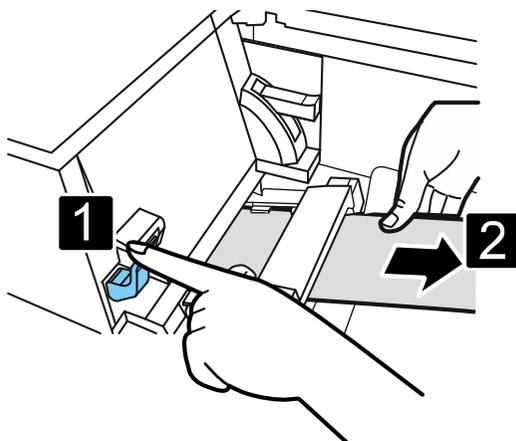
5. 在推动卡纸释放杆的同时，拉出卡在传输区域中的纸张。



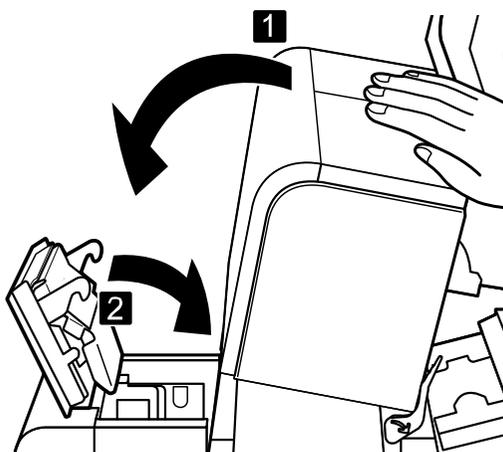
6. 剪掉纸张的皱褶部分。



7. 按下卡纸释放杆的同时，沿着与进纸相反的方向拉出纸张。



8. 关闭上部机座和自动切刀门。



9. 再次安装纸张。

# 附录

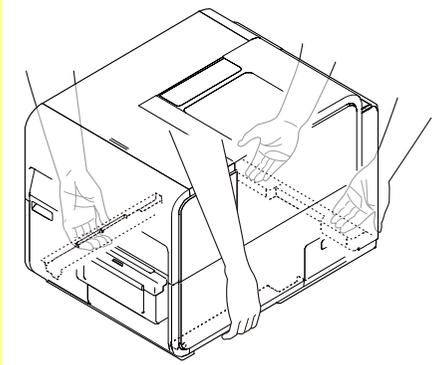
本章节介绍打印机驱动程序对话框中每个项目的功能。

## 移动打印机

在同一楼层或另一层楼上移动打印机时，请按照以下步骤操作。

### ! Caution

- 移动打印机之前，请务必从打印机驱动程序中执行[移动打印机]。不采取此必要措施移动打印机可能会导致打印机内部墨水泄漏，从而导致火灾，触电或机器故障。
- 本产品重约 24 kg（53 磅）。务必由 2 人抬起打印机，从两侧抓住底座上的把手，牢固地握住。以异常方式或单人抬起打印机可能会因摔落而导致人身伤害。

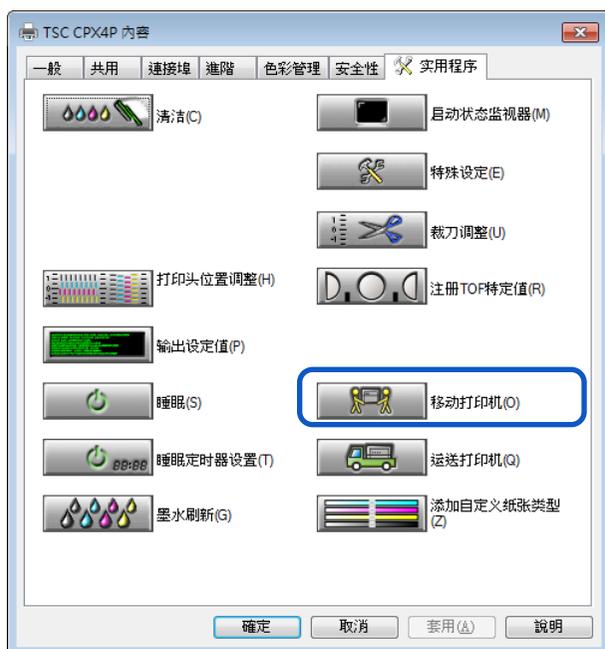


- 始终保持打印机水平并缓慢移动。如果在移动打印机时墨水溅到打印机内部，可能会导致火灾或严重电击或损坏打印机。
- 查看本产品随附的“入门指南”，了解有关安装打印机的注意事项。

### Important

- 配置本打印机的设置需要使用此打印机的管理权限。如果没有管理权限的用户继续进行设置配置，则会显示“您无权管理打印机。请与您的系统管理员联系。”的信息出现。
- 正在进行打印或发生任何错误时，无法执行[移动打印机]。
- 如果状态监视器正在运行，请将其关闭。
- 如果在共享打印机上运行此功能，请确保在服务器上工作时尚未在客户端上启动状态监视器，或者在客户端上工作时尚未在服务器上启动状态监视器。如果状态监视器正在运行，则可能无法正确完成该过程。
- 执行[移动打印机]会消耗墨水。仅在必要时执行。
- 请勿在开启上部机座，墨盒门或废墨盒盖的情况下移动打印机。打印机可能会损坏。

1. 开启打印机驱动程序的“Properties/属性”窗口。
2. 单击[实用程序]选项卡，然后单击[移动打印机]键。从墨水接收器中取出墨水，以便墨水在移动过程中不会泄漏。会跳出确认窗口。



3. 单击 [是/Yes] 键。



此抽出墨水过程大约需要 2 分钟。  
在出现指示说明已完成墨水移除的信息之前，请勿操作打印机。

#### Important

- 执行[移动打印机]时，请查看以下预防措施：
  - 请勿关闭打印机电源。
  - 请勿开启/关闭墨盒门和废墨盒盖。
  - 请勿操作打印机的任何其他组件。

4. 检查[移动打印机]的执行是否完成，然后单击[确定]键。



5. 确认打印机已停止后，请关闭电源。

6. 从插座上拔下电源插头。

**Important**

- 电源指示灯亮起或闪烁时，请勿从插座上拔下电源插头。可能会导致打印机故障。

7. 断开电源线和传输电缆。

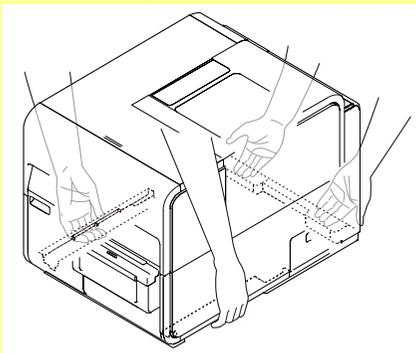
8. 移动打印机。  
无需卸下墨盒。

## 运送打印机

当运送打印机进行长距离搬迁，移动等操作或使用伴随振动的运输工具（飞机，火车，汽车等）时，请务必按照下述步骤进行准备。

### **! Caution**

- 需长时间运输打印机，或者在可能受到冲击和振动的地方用汽车或卡车移动打印机之前，请致电购买经销商。在没有适当准备的情况下移动打印机可能会受到冲击和振动，这可能会损坏打印机并导致火灾。
- 在装运打印机之前，请务必从打印机驱动程序中执行[运送打印机]。不采取必要措施运输打印机可能会导致打印机内部墨水泄漏，从而导致火灾，触电或机器故障。
- 本产品重约 24 kg（53 磅）。务必由 2 人抬起打印机，从两侧抓住底座上的把手，牢固地握住。以异常方式或单人抬起打印机可能会因摔落而导致人身伤害。

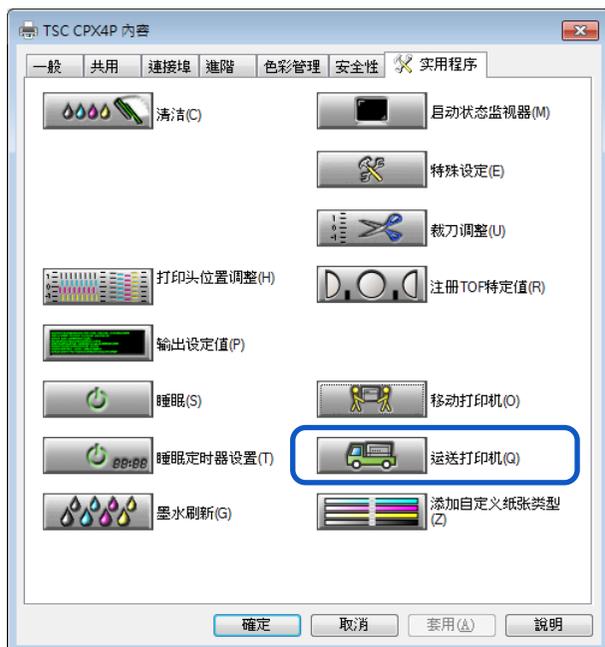


- 始终保持打印机水平并缓慢移动。如果在移动打印机时墨水溅到打印机内部，可能会导致火灾或严重电击或损坏打印机。

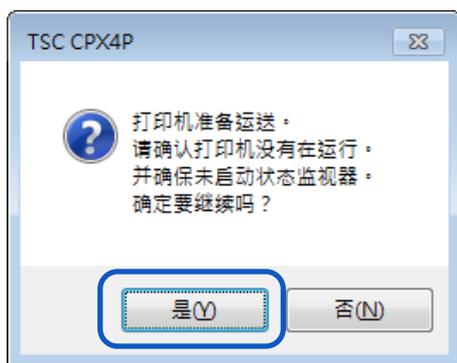
### **Important**

- 配置本打印机的设置需要使用此打印机的管理权限。如果没有管理权限的用户继续进行设置配置，则会显示“您无权管理打印机。请与您的系统管理员联系。”的信息出现。
- 正在进行打印或发生任何错误时，无法执行[运送打印机]。
- 如果状态监视器正在运行，请将其关闭。
- 如果在共享打印机上运行此功能，请确保在服务器上工作时尚未在客户端上启动状态监视器，或者在客户端上工作时尚未在服务器上启动状态监视器。如果状态监视器正在运行，则可能无法正确完成该过程。
- 执行[运送打印机]会消耗墨水。仅在必要时执行。
- 请勿在开启上部机座，墨盒门或废墨盒盖的情况下移动打印机。打印机可能损坏。
- 在运输打印机之前，请务必排空打印机的墨水。如果在打印机排空墨水之前取出墨盒，墨水会从墨盒槽中的针头部分泄漏，并可能弄脏衣服和周围的工作区域。

1. 检查状态监视器上是否显示警告消息“废墨盒快满”。显示此警示信息时，请更换新的废墨盒，然后开始工作。
2. 开启打印机驱动程序的“Properties/属性”窗口。
3. 单击[实用程序]选项卡，然后单击[运送打印机]键。从墨水接收器中取出墨水，以便墨水在移动过程中不会泄漏。跳出确认窗口。



4. 单击 [是/Yes] 键。



此取出墨水过程大约需要 20 分钟。  
仅在出现指示说明已完成墨水移除的信息后才能操作打印机。

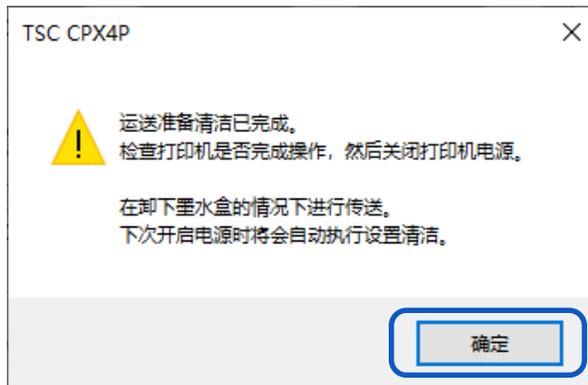
**Important**

- 执行[运送打印机]时，请查看以下预防措施：
  - 请勿关闭打印机。
  - 请勿开启/关闭墨盒门和废墨盒盖。
  - 请勿操作打印机的任何其他组件。

5. 出现以下信息时，取下墨盒。在出现表示[运送打印机]已完成的信息之前，请勿操作打印机。



6. 检查[运送打印机]的执行是否已完成，然后单击[确定]。



7. 确认打印机已停止后，请关闭电源。

8. 断开电源线和传输电缆。

**Important**

- 电源指示灯亮起或闪烁时，请勿从插座上拔下电源插头。可能会导致打印机故障。

9. 运送之前。按照经销商或服务中心的说明正确包装打印机。

**Important**

- 下次开启电源时，安装清洁会自动执行。

## 移除打印机驱动程序

在移除之前，请退出所有正在运行的软件应用程序并确认所有打印任务都已完成。

1. 移除所有接口电缆。  
确认打印完成后，请在关闭打印机电源后拔下所有接口电缆。
2. 从“开始/Start”菜单中，选择所有程序 -> TSC CPX4P -> 卸载 TSC CPX4P 驱动程序。

Windows 8.1:

1. 将鼠标光标移动到窗口的右下角（或右上角）以显示 Charms，然后单击[开始/Start]。
2. 在"开始/Start"屏幕上，移动鼠标光标，然后单击屏幕左下角显示的向下箭头。
3. 从所有程序, TSC CPX4P -> 卸载 TSC CPX4P 驱动程序。

Windows 7:

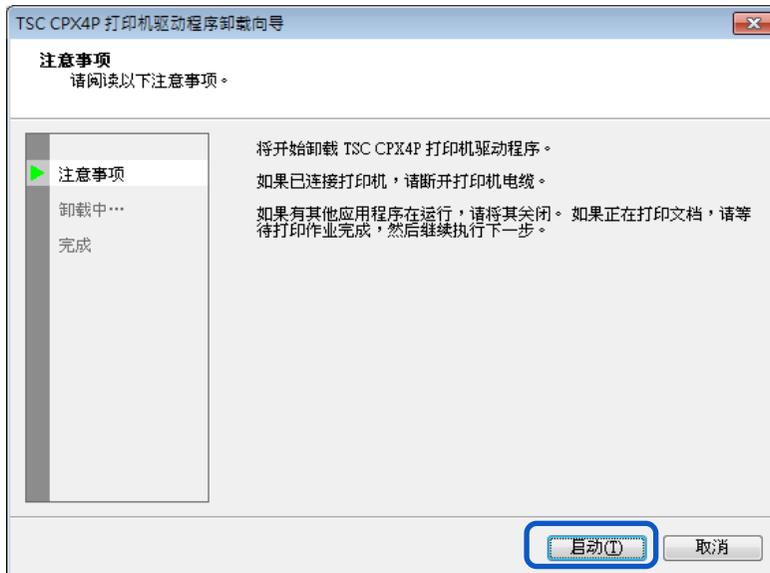
从开始(Start)菜单, 选择所有程序-> TSC CPX4P -> 卸载 TSC CPX4P 驱动程序。

Windows 7:

从开始(Start)菜单, 选择所有程序-> TSC CPX4P -> 卸载 TSC CPX4P 驱动程序。

移除驱动程序将开始。

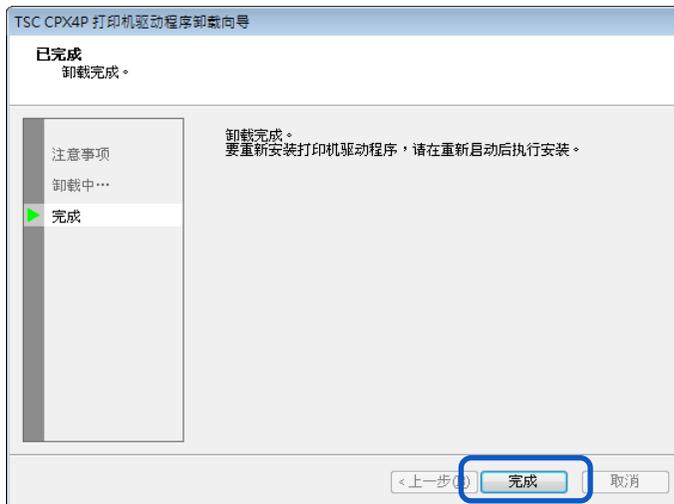
3. 单击[启动]键。



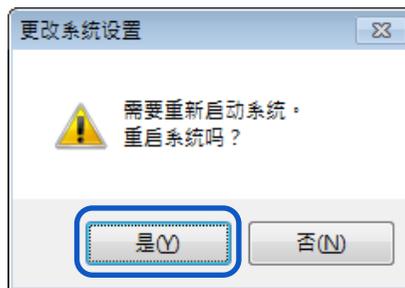
### Note

- 可能会出现用户帐户控制对话框。在这种情况下，单击[是/Yes]键。

4. 单击 [完成] 键。将出现 [更改系统设置] 对话框。



5. 单击 [是/Yes] 键。Windows 将会重新启动。



### Note

- 如果选择[否/No]，请在重新安装打印机驱动程序之前重新启动计算机。
- 如果安装了网络实用程序，将显示询问是否要移除网络实用程序。要继续移除，请按照窗口上的说明进行操作。

## 关于网络实用程序

网络实用程序是配置打印机网络环境的软件。网络管理员需要配置网络实用程序程序。

### ■ 启动网络实用程序(Network Utility)

1. 从“开始/Start”菜单中，选择所有程序 -> TSC CPX4P Network IF -> 实用程序。

Windows 8.1:

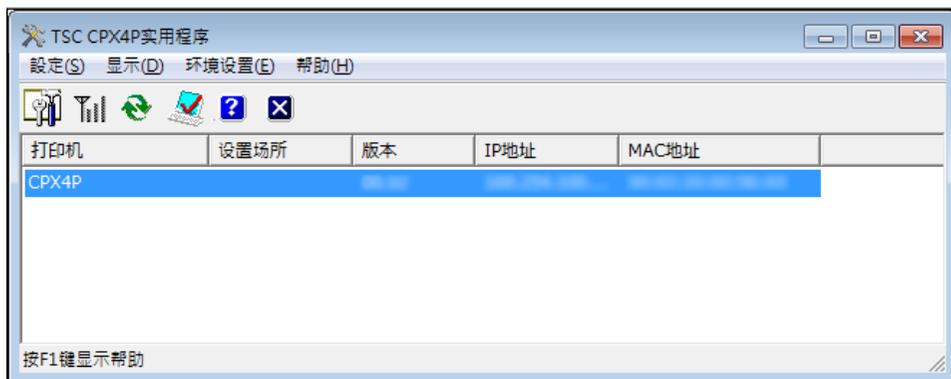
1. 将鼠标光标移动到窗口的右下角（或右上角）以显示 Charms，然后单击[开始/Start]。
2. 在“开始/Start”屏幕上，移动鼠标光标，然后单击屏幕左下角显示的向下箭头。
3. 从所有程序, 选择 TSC CPX4P Network IF -> 实用程序。

Windows 7:

从“开始/Start”菜单-> 所有程序 -> TSC CPX4P Network IF -> 实用程序。

Network 实用程序将启动。

搜寻打印机后，将显示如下主画面。



## Note

- **搜寻打印机**

启动 network 实用程序后，它将自动搜寻打印机，但如果未检测到打印机，则手动执行搜寻打印机。

从主画面的[显示]菜单中，单击[再次搜寻打印机]（或单击工具栏上的）。

- **显示帮助**

显示帮助将提供各种 network 实用程序功能的说明，并允许您确认配置方法。

从主画面的[帮助]菜单中，单击[实用程序帮助]（或单击工具栏上的）。

- **显示版本信息**

从主画面的[帮助]菜单中，单击[版本信息]。

- **退出 network 实用程序**

从主画面的[设定] 菜单中，单击[关闭实用程序]（或单击工具栏上的）。

## ■ 配置网络

### Important

- 关于网络配置密码  
更改打印机的网络配置需要密码。默认密码为“admin”。  
为防止网络管理员以外的人员进行配置，建议在购买时更改密码。

### ● 配置安装站点

配置此打印机的安装站点。

1. 于主画面中选择要配置的打印机。
2. 从[设定] 菜单，单击 [打印机设定] 键。

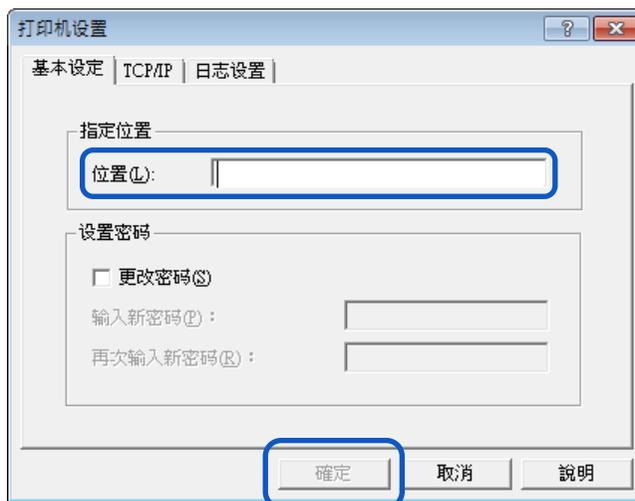
或单击工具栏上的 。

3. 输入密码后，单击 [OK] 键。



4. 在[位置]中输入打印机的安装地点，单击[确定]键。

更改配置时，将其限制为 15 个字符。（单字节字母数字字符和一些符号。有关详细信息，请参阅帮助。）



## ● 修改密码

更改此打印机网络设置所需的密码。

建议在购买时更改默认密码，以便只有网络管理员才能更改设置。

1. 于主画面中选择要配置的打印机。
2. 从[设定] 菜单，单击 [打印机设定] 键。

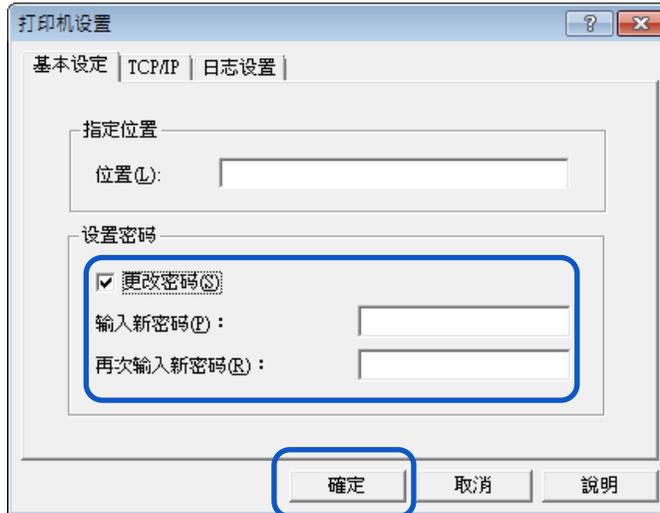


或单击工具栏上的

3. 输入密码后，单击 [OK] 键。默认密码为 "admin"。



4. 勾选[更改密码]选项，输入新密码。  
输入最多八个字符的密码（单字节字母数字字符）。



5. 再次输入相同的新密码以确认后单击[确定]键。

## ● 设置 IP 地址

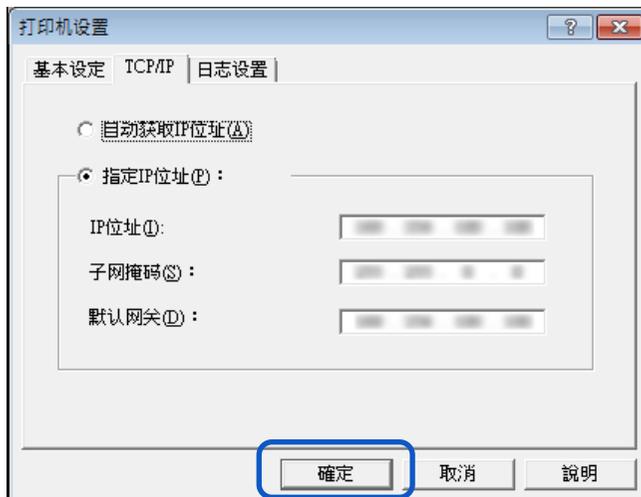
1. 从主画面选择打印机以设置 IP 地址。
2. 从[设定] 菜单, 单击 [打印机设定] 键。

或单击工具栏上的 。

3. 输入密码后单击 [OK] 键。



4. 单击[TCP / IP]选项卡后, 选择其中一个选项。



### [自动获取 IP 地址]

如果网络有 DHCP 服务器, 将自动获取打印机的 IP 地址。

### [指定 IP 地址]

手动设置打印机的 IP 地址。

显示当前配置的 IP 地址, 子网掩码和默认网关信息。  
要更改它, 请重新输入。

5. 单击 [确定] 键。

## ● 储存打印机的日志文件

储存此打印机和网络通讯的日志文件（\*.log）。

当经销商指示时，请按照以下步骤操作。通常，这是不必要的。

1. 从主画面中选择要配置的打印机。
2. 从[设定]菜单，单击 [打印机设定] 键。

或单击工具栏上的



3. 输入密码后，单击 [OK] 键。



4. 单击[日志设置]选项卡。指定要储存的目的地，然后单击[保存]键。



5. 单击 [确定] 键。

## ● 储存计算机的日志文件

储存此打印机和计算机之间的网络通讯的日志文件（\*.log）。  
当经销商指示时，请按照以下步骤操作。通常，这是不必要的。

1. 从主画面中选择要配置的打印机。
2. 从[设定]菜单，单击 [打印机设定] 键。

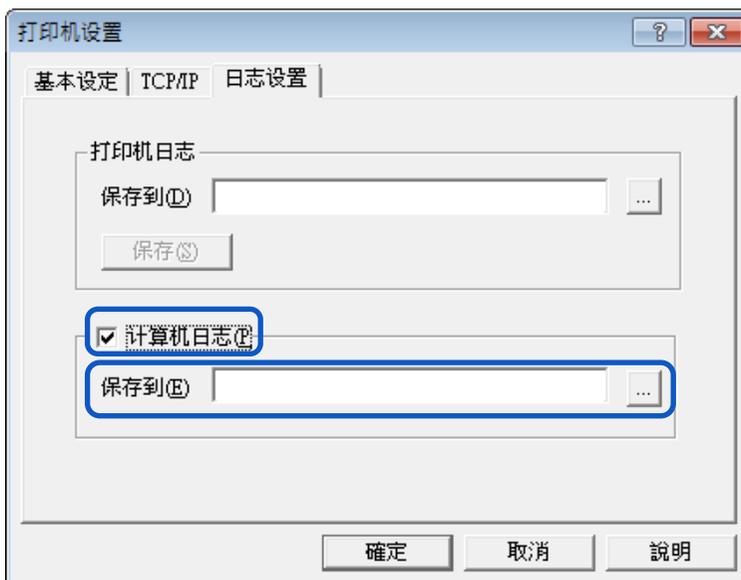
或单击工具栏上的



3. 输入密码后，单击 [OK] 键。



4. 单击[日志设置]选项卡。勾选[计算机日志]选项并指定要储存的目的地。



5. 单击 [确定] 键。

## ● 确认通讯状态

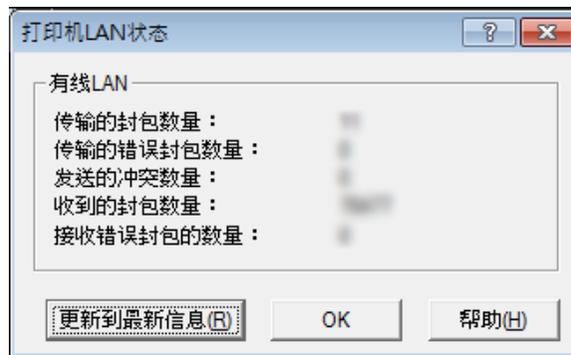
确认此打印机的网络状态。

1. 从主画面中选择要配置的打印机。
2. 从 [设定] 菜单, 单击 [打印机 LAN 状态] 键。

或单击工具栏上的 。

将显示 LAN 的通讯状态。

要更新到最新信息, 请单击[更新到最新信息]键。



3. 确认后单击[OK]键。

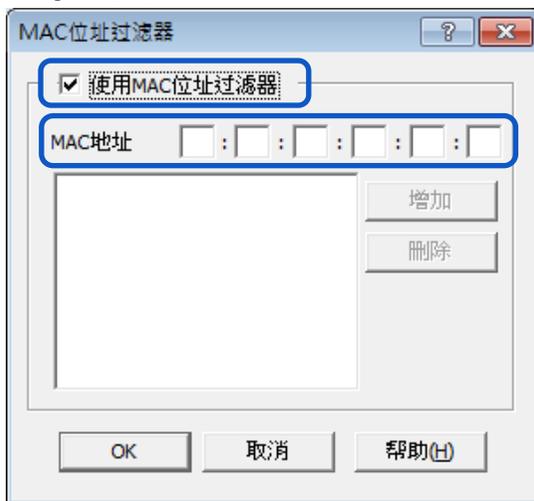
● 确认打印机的访问限制

配置以便只有具有指定 MAC 地址的计算机才能连接到此打印机。

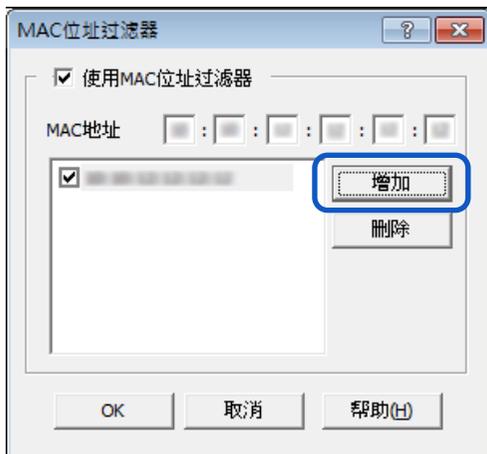
1. 从主画面中选择要配置的打印机。
2. 从[设定]菜单，单击[MA 位址过滤器]键。
3. 输入密码后，单击 [OK] 键。



4. 勾选[使用 MAC 位址过滤器]选项，输入 MAC 地址。



5. 单击 [增加] 键。将新增 MAC 地址。最多可配置 32 个地址。



### Note

- **删除新增的 MAC 地址:**

从列表中选择要删除的 MAC 地址，然后单击[删除]键。

## 6. 单击 [OK] 键。

### Important

- 当 MAC 地址设置错误时，计算机将无法连接到此打印机。如果您无法取消设置，请联系您的购买经销商。

- **初始化打印机的网络设置**

将初始化此打印机的所有网络设置。

1. 从主画面中选择要配置的打印机。
2. 从 [设定] 菜单, 单击 [恢复出厂默认值] 键。
3. 输入密码后, 单击 [OK] 键。将显示确认信息。



## 4. 单击 [OK] 键。

### Note

- 执行[恢复出厂默认值]后，将会初始化打印机网络设置所需的密码。默认密码为“admin”。

## ■ 使用 Network 实用程序配置网络

以下说明如何使用 network 实用程序配置网络，例如设置此打印机的搜寻范围和网络的超时 (time-out) 设置。

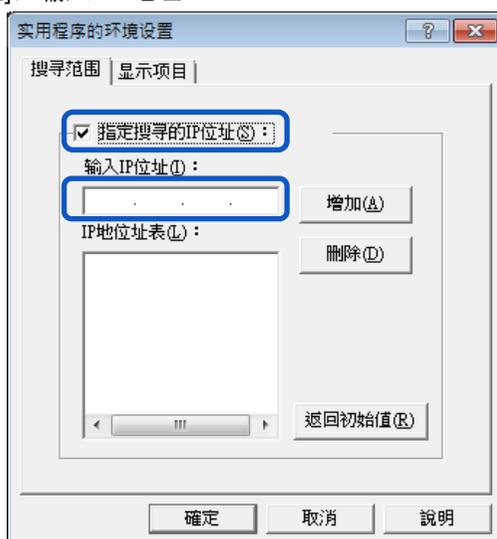
### ● 设置要搜寻的打印机范围

搜寻此打印机时，可以指定要搜寻的 IP 地址。

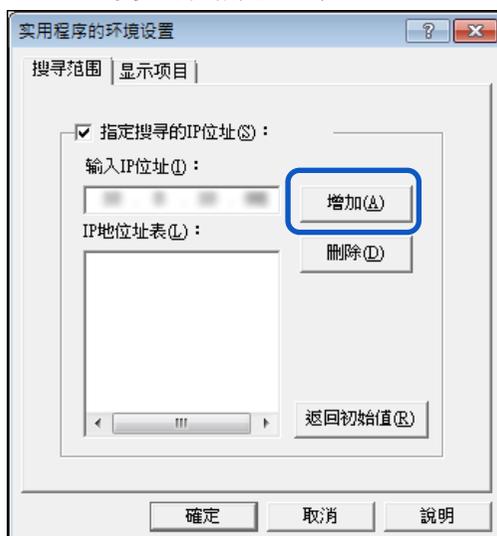
1. 从 [环境设置] 菜单，单击 [实用程序环境设置] 键。

或单击工具栏上的 。

2. 勾选 [指定搜寻的 IP 位址]，输入 IP 地址。



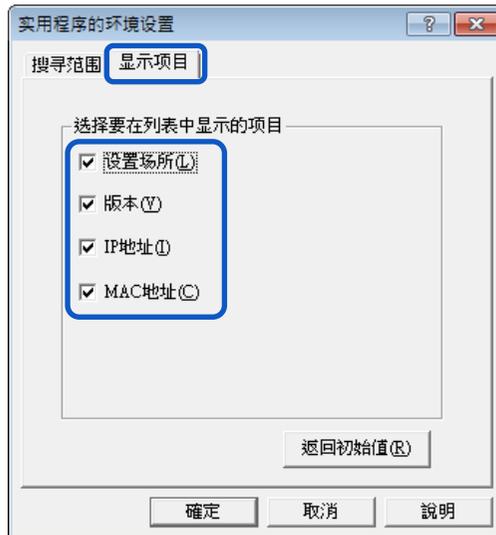
3. 单击 [增加] 键。将新增 IP 地址。最多可以指定 16 个 IP 地址。



**Note**

- 要删除新加的 IP 地址，请从列表中选择，然后单击[删除]键。
- 单击[返回初始值]会将[搜寻范围]选项卡内的内容恢复为默认值。

4. 单击 [显示项目]选项卡，勾选要显示的项目。

**Note**

- 单击[返回初始值]键会将[显示项目]选项卡内的内容恢复为默认值。

5. 单击 [确定] 键。

## ● 延长网络超时(Time-Out)值

如果由于打印机超时而无法重新发送打印数据，或者由于网络等待时间而导致错误（双向通讯错误），请延长网络超时的值。

1. 从[环境设置] 菜单中，单击[超时设定]键。
2. 勾选 [延长超时值] 复选框，然后单击[OK]键。



# 产品规格

## ■ 打印机

产品名称	CPX4P
打印方法	喷墨
打印颜色	全彩
打印分辨率	垂直 1200dpi x 水平 1200dpi 垂直 600dpi x 水平 1200dpi
打印速度	自动打印速度: 150-> 120-> 90 mm/sec 默认打印速度: 300/200/150/120/100/90/80/70/60/50 mm mm/sec
可打印区域 (W x L)	AIS 模式开启: 105.9 mm x 397.0 mm (4.17 inch x 15.6 inch) AIS 模式关闭: 106.3 mm x 397.0 mm (4.19 inch x 15.6 inch)
打印边距 (与纸张传输方向有关)	顶部/底部: 1.5 mm (0.06 inch) 左/右(包含底纸): AIS 模式开启: 2.7 mm (0.11 inch) * AIS 模式关闭: 2.5 mm (0.10 inch) *
打印头	5,030 喷头 (有效喷头)
使用墨水	水性颜料墨水 黄(Y), 桃红(M), 青(C), 黑(Bk)
传输接口	USB 2.0 (High Speed), Ethernet (100M/1G), RS-232
操作噪音	约 60 dB(A)或更低
安装环境	温度: 摄氏 5 至 35 度 (华氏 41 至 95 度) ** 湿度: 10%至 90% (无冷凝) **
电源	AC100-240V, 50/60Hz, 1.4A
电量功耗	最大功率: 233 W (参考值: 带有选配切刀: 268 W) 睡眠模式: 8 W
尺寸 (W x D x H)	386 mm x 570 mm x 394 mm (15.2 inch x 22.4 inch x 15.5 inch) 带有选配切刀: 386 mm x 687 mm x 394 mm (15.2 inch x 27.0 inch x 15.5 inch)
重量	约 24 kg (约 53 lbs) (不含墨盒和打印头)

\* 使用标签纸时, 它必须具有左右边距, 每个边距分别相对于左右纸边缘为 1.5mm 或更宽。

\*\*为确保最佳打印质量, 建议于下列环境进行打印操作:

温度: 摄氏 15 至 30 度 (华氏 59 至 86 度)

湿度: 10%至 80% (无冷凝)

## ■ 纸张

纸张形式	专用纸卷（标签，吊牌） 专用的折迭纸
纸张类型	雾面涂层纸, 亮面纸, 合成纸
纸张尺寸	宽度: 24.0 mm - 119.0 mm 长度: 6.0 mm - 400.0 mm
纸张厚度	145 μm - 255 μm (5.71 mil - 10.0 mil)
纸张容量	外径: ø 200 mm (7.87 inch) 以下 芯径: ø 76.2 +/- 1.0 mm (3 +/- 0.039 inch ) 折迭纸推荐的进纸条件: 标签高度(从后方进纸口往下的高度): 40 mm (1.57 inch) - 850 mm (33.5 inch) 标签放置离机器后方距离: 至少 100 mm (3.94 inch)以上, 纸张前端需水平对齐进纸(勿歪斜)

## ■ 自动切刀(选配)

类型	旋转切刀	
安装配置	锁于打印机出纸口前方	
裁切率	与打印机速度相似	
纸张条件	纸张	专用纸（哑光涂层纸，光面纸，合成纸）
	裁切尺寸	25.4 mm - 120 mm (1.00 inch - 4.72 inch) (W) 38.1 mm - 400 mm (1.50 inch - 15.7 inch) (L)
	纸张厚度	145 μm - 255 μm (5.71 mil - 10.0 mil)
外形尺寸 (W x D x H)	221 mm x 193 mm x 230 mm (8.70 inch x 7.60 inch x 9.06 inch)	
重量	约 4.0 kg (8.82 lbs)	



中华人民共和国  
电子电气产品有害物质限制使用标志

本标志适用于在中华人民共和国销售的电子电气产品，标志中央的数字代表产品的环保使用期限。

只要您遵守与本产品相关的安全与使用方面的注意事项，在从生产日期起算的上述年限内，就不会产生环境污染或对人体及财产的严重影响。

## ● 有毒有害物质含有表

〈产品中有毒有害物质或元素的名称及含量〉						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
电线	×	○	○	○	○	○
印刷电路板	×	○	○	○	○	○
塑料	×	○	○	○	○	○
铀、金属铀	×	○	○	○	○	○
五金	×	○	○	○	○	○
其他金属	×	○	○	○	○	○
其他	×	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准规定的限量要求(SJ/T11363-2006)以下

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准规定的限量要求(SJ/T11363-2006)

This information is applicable for People's Republic of China only.



鼎翰科技股份有限公司(总公司)  
台湾 23141 新北市新店区民权路 95 号 9 楼  
电 话: +886-2-2218-6789  
传 真: +886-2-2218-5678  
网 址: www.tscprinters.com  
电子信箱: apac\_sales@tscprinters.com  
tech\_support@tscprinters.com

天津国聚科技有限公司  
天津市经济技术开发区第九大街 51 号融达  
大厦生产厂房二层  
电 话: +86 22 5981 6661  
传 真: +86 22 5981 5312  
网 址: www.chinatsc.cn  
电子信箱: apac\_sales@tscprinters.com  
tech\_support@tscprinters.com