

# TTP-247 系列

■ 热转式 ■ 热敏式  
桌上型条形码打印机



系列型号:

TTP-247/ TTP-345

TTP-245 Plus / TTP-343 Plus

## 使用者手册

# 版权声明

©©2021 TSC Auto ID Technology Co., Ltd,

本手册和手册中所述之条形码打印机软件和固件版权均归 TSC Auto ID Technology Co., Ltd 所有。本手册提供购买设备的操作者参考和使用，未经明确的书面许可，不得为了其他目的使用、复制。所有其他品牌名称、产品名称或商标，隶属于其他个别拥有者。因持续产品的改进，故手册中所述的机种规格、配件、零件、设计及程序内容应以实机为主，如有变更，恕不另行通知。TSC 尽力确保手册内容正确无误，但错误在所难免。TSC 保留更正任何这类错误的权利，并声明不对因此所造成的后果负责。



# 目录

1. 打印机简介 .....	1
2. 产品介绍 .....	2
2.1 拆封与检查 .....	2
2.2 标准配件 .....	3
2.3 打印机组件 .....	4
2.3.1 前视图 .....	4
2.3.2 后视图 .....	5
3. 安装 .....	6
3.1 安装打印机 .....	6
3.2 打印机上盖操作说明 .....	7
3.3 安装碳带 .....	9
3.4 安装标签 .....	11
3.5 安装外部标签架-选配 .....	12
3.6 剥纸模式-选配 .....	13
3.7 安装标签于剥纸模式中 .....	16
3.8 安装标签于切刀模式-选配 .....	18
4. LED 指示灯及按键功能 .....	19

4.1 LED 指示灯 .....	19
4.2 一般按键功能 .....	19
4.3 开机功能 .....	20
5. TSC Console .....	21
5.1 启动 TSC Console .....	21
5.2 新增以太网网络接口 .....	23
5.3 设置 Wi-Fi 并新增至 TSC Console 接口 .....	25
5.4 初始化打印机的 Wi-Fi 模块 (选配) .....	28
5.5 打印机功能 .....	29
5.6 设置打印后动作 .....	30
6. 故障排除 .....	31
7. 保养办法 .....	31
8. 安规认证 .....	36
9. 历史纪录 .....	40



# 1. 打印机简介

感谢您对本公司所出品的条形码打印机的支持。

感谢您购买本公司出品的 TTP-245 Plus/343 Plus/247/345 热转式/热敏式条形码打印机。这款桌上型打印机将以合理的经济价位提供您安全可靠且高效能的打印质量。标签可以文字或图形的格式大范围打印出。同时其超强功能及操作简便的特性，为同级热转式、热敏式条形码打印机中最佳的选择。

此系列打印机提供热转、热敏两种打印方式。打印速度可调整在每秒 2.0、3.0、4.0、或 5.0 吋(TTP-245 Plus/345); 每秒 2.0 或 3.0 吋(TTP-343 Plus); 每秒 2.0、3.0、4.0、5.0、6.0、或 7.0 吋(TTP-247)。可使用多种印刷材质，包括纸卷、纸切片及折页的标签。除此之外，其他常用的条形码纸均可使用。一种 TTF 字型和八组不同尺寸的英数字型和 4 种条形码打印方向。通过应用放大功能，字体尺寸可以做范围变化。因此，可以大幅提升标签印制的效率。

如需要自行编写指令程序，请参阅 TSPL/TSPL2 指令手册，您可于随机配件的光盘中或于 TSC 网站 <https://www.tscprinters.com> 上看到此指令手册。

## 2. 产品介绍

### 2.1 拆封与检查

当收到打印机之后，请将其置放于干净、平稳的桌面上，并小心地拆开打印机的包装。清点是否包含以下物品：

- 打印机一台
- 光盘片一片
- 纸卷轴(1" 轴心)一个
- 纸卷轴固定片两片
- 纸卷轴棕套 1.5"两个
- 碳带纸筒一个
- 碳带供应轴/回卷轴两个
- USB 缆线一条
- 电源供应器一个
- 电源线一条
- 快速安装指南一份

请妥善保管打印机的包装配备及材料以便日后搬运的需要；如果上述物品中有任何短少或缺失，请联系购买经销商的客户服务部门。

## 2.2 标准配件

### 经销商选配

#### ■ 剥纸面板组

支持纸张：一般铜版纸

支持纸张长度：1" ~6"

支持速度：2~3 ips

#### ■ 切刀组：

全切切刀：纸张厚度 0.06 ~ 0.19mm

适用纸张：收据纸及不含背胶之标签纸

半切切刀：纸张厚度 0.06 ~ 0.12mm

适用纸张：收据纸及不含背胶之标签纸

注意：除了不沾胶切刀外，所有 TSC 切刀组皆不可切于含背胶的标签上

#### ■ 内接式以太网网络模块

#### ■ 内建式网络连接模块打印机服务器(工厂选配)

### 使用者选配

#### ■ KP-200 键盘组 (KP-200, KU-007 系列)

#### ■ 外部纸卷架 (O.D. 214 mm with 1" or 3" core)

#### ■ 外接式以太网网络模块

#### ■ 外接式无线网络模块

#### ■ 接触式 CCD 条形码扫描器

#### ■ 远距雷射条形码扫描器

## 2.3 打印机组件

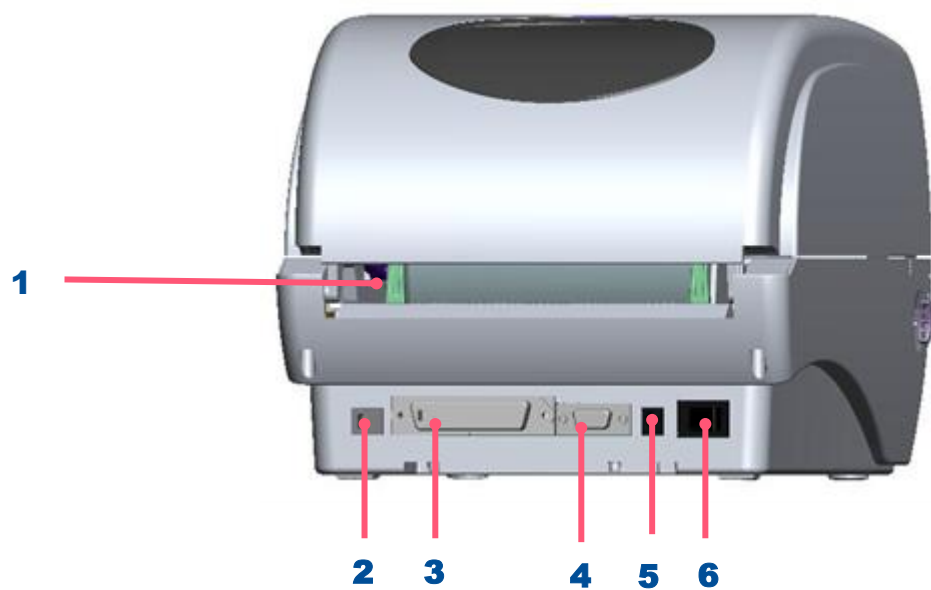
### 2.3.1 前视图



1. 纸卷窗口
2. 碳带安装窗口
3. 电源指示灯
4. 进纸键
5. 打印机上盖
6. 上盖释放钮



## 2.3.2 后视图



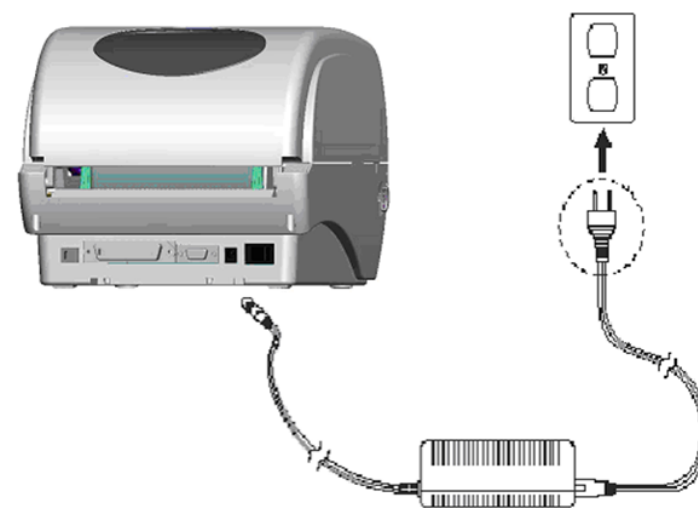
1. 外部标签导纸器
2. USB 端口
3. 并行端口
4. RS-232 DB-9 串行端口
5. 电源供应器
6. 电源开关

**注意：**图片中打印机的传输接口会依据您所购买的机种类型而有所差异，实际传输接口请参考产品型录规格。

## 3. 安装

### 3.1 安装打印机

1. 请将打印机放置在平稳的表面上，并确认电源呈关闭状态。
2. 将一端并行端口电缆线、串行端口电缆线或 USB 电缆线插入打印机后方插槽，再将电缆线的另一端接入计算机相对应的适当插槽。
3. 将电源线插入打印机后方电源插槽，再将另一端插入交流电插座。



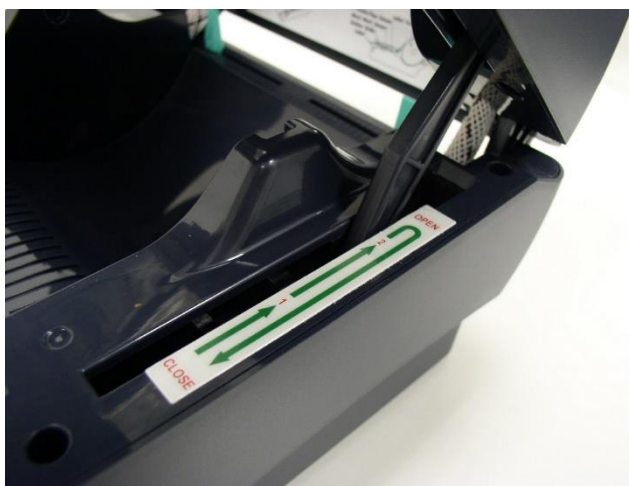
**注意：**请关闭打印机的电源开关，再将电源线插入打印机的电源插槽中。

## 3.2 打印机上盖操作说明

当您使用该打印机时，请依下列步骤操作打印机上盖。

### 开盖:

1. 请将打印机出纸口置于您的正前方。
2. 需开启打印机上盖时，请将打印机两侧的上盖释放钮朝出纸口方向拉。
3. 慢慢的抬起打印机上盖。**注意：(1). 打印机上盖较重，向上抬起时避免让上盖从手中滑落。(2). 上盖开启的行程中有两个停止点 (请参考上盖支撑架右边的说明贴纸)。停止点 1 是为了防止上盖不慎落下时的缓冲设计，停止点 2 是正常开启时的支撑位置。在停止点 1 以下是没有缓冲效果的，请勿在此阶段将手放置在上、下盖间，避免夹伤您的手。**
4. 将上盖打开到停止点 2 的位置，此时上盖已无法再打开到更大的角度，即可将双手放开，此时上盖会固定在停止点 2 的位置上。



上盖支撑杆固定在停止点 2

5. 欲关闭打印机上盖，请将上盖抬起到最大角度，然后再将双手放开，打印机上盖落下时会因内部缓冲机构而停留在缓冲区(较停止点 2 小一点的开启角度)，此时再以双手扶置上盖两侧，向下压关闭打印机上盖。

**注意：**

- (1). 若不确定上盖是否已停留在缓冲区，请将上盖再度掀到最大开启角度，放开双手让上盖落下后再用手压关闭上盖。
- (2). 若上盖未停在缓冲区而停在停止点 1 或停止点 2 时，请勿向下强压，否则将造成上盖损坏。



上盖上掀至最大开启角度准备关闭上盖



双手置于上盖向下压关闭上盖

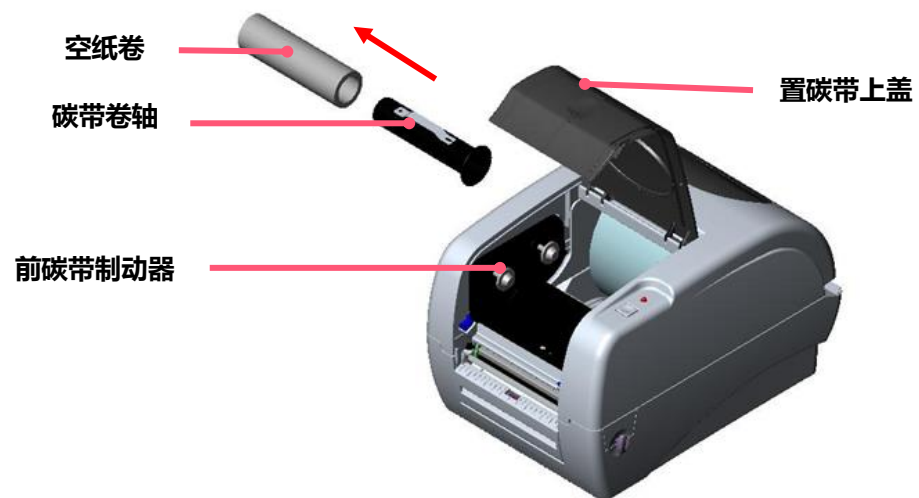
### 3.3 安装碳带

当盖上打印机上盖，再开启电源时，系统会自动侦测打印机内是否有装载碳带，进而设置为热转式或热敏式。如果打印机没有侦测到碳带，系统就会设置为热敏式；同时将碳带滚动条马达关上。若已安装碳带，打印机无法却使用，请参考碳带校正来校正碳带传感器的灵敏度。

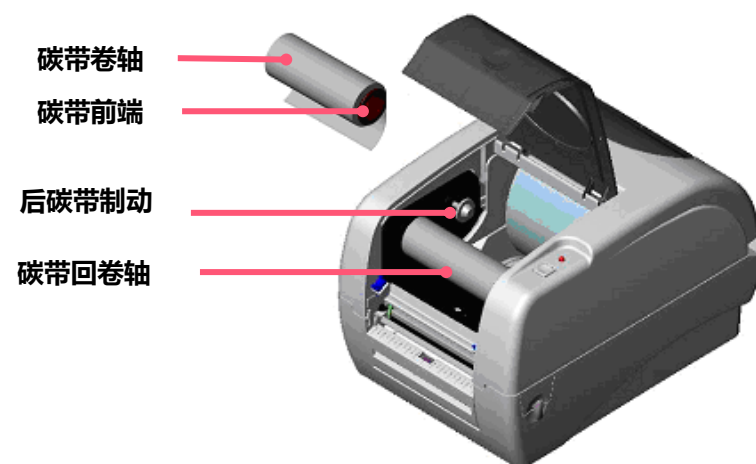
#### 请根据下方步骤安装碳带

1. 轻压置碳带上盖以打开置碳带上盖。
2. 将碳带卷轴插入空纸卷中。
3. 将碳带回卷纸轴安置在前碳带制动器上。
4. 将碳带卷轴插入碳带轴中。
5. 将碳带安置在后碳带制动器上。
6. 用胶带将碳带前端的透明部份平整地贴附于碳带回滚动条上的纸轴上。
7. 以顺时针方向卷动碳带回滚动条，使碳带前端的透明部份平整地依附在回滚动条上，直到看见黑色碳带为止。
8. 卷紧碳带，使碳带上没有任何皱折。
9. 盖上置碳带上盖。

## 安装碳带 (I)

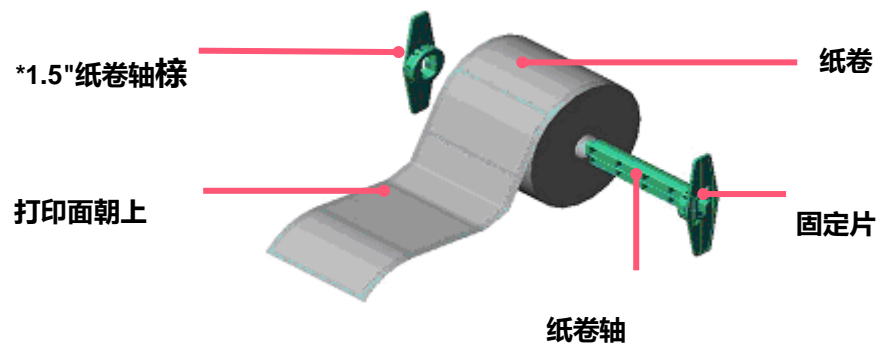


## 安装碳带 (II)

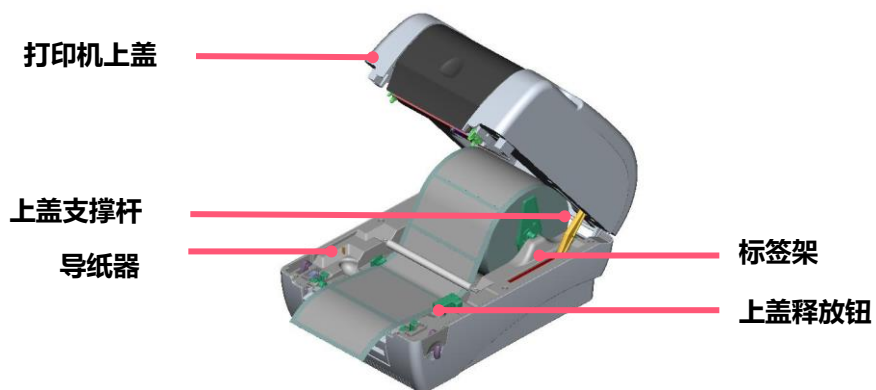


## 3.4 安装标签

1. 将纸卷轴穿入纸卷轴榫套。（\*如果您所使用的纸卷，其轴心为 1 英寸，请将 1.5"纸卷轴榫套从固定片上取下，直接用纸卷轴即可。如果纸宽为四吋宽，则不需使用两个固定片）

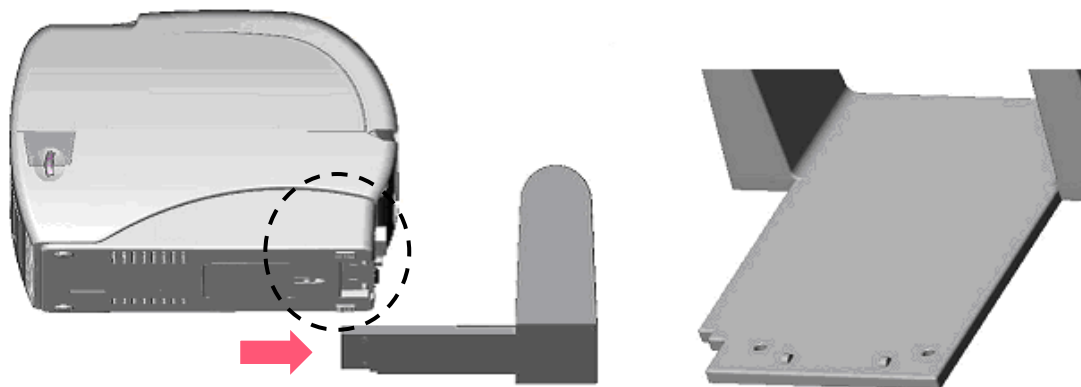


2. 双手向前推上盖释放钮以打开打印机上盖。上盖打开后支撑杆会撑住打印机上盖。
3. 将标签卷正放置在标签架上。纸打印面朝上。
4. 将标签穿过铁氟龙管下方，导入导纸器中，再将标签拉过橡胶滚轮。
5. 左右移动导纸器与标签同宽且轻微接触。
6. 扶住打印机上盖，用手指轻提上盖支撑杆，再慢慢地将打印机上盖盖好。

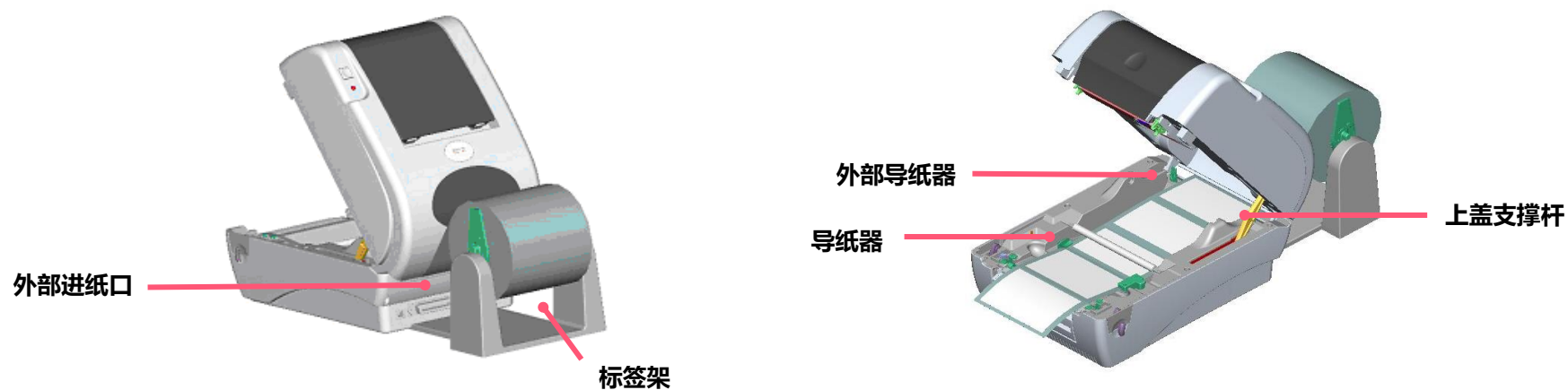


### 3.5 安装外部标签架-选配

1. 将外部标签架固定在打印机底部。



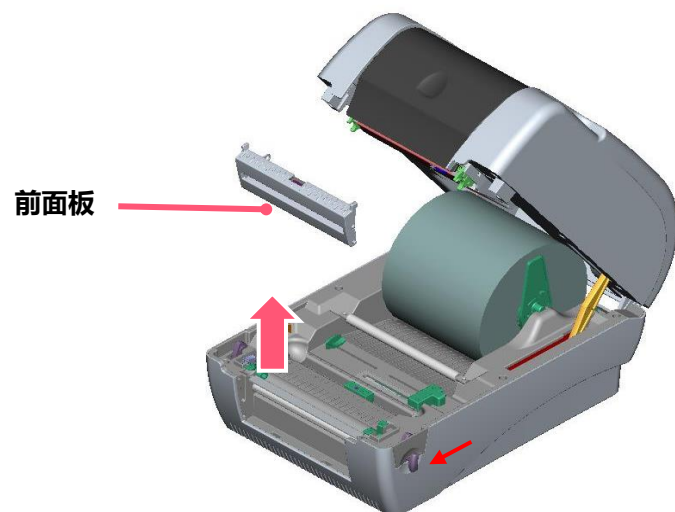
2. 双手向前推上盖释放钮以打开打印机上盖。上盖支撑杆会支撑住上盖。
3. 将标签卷正放置在外部标签架上。
4. 将标签由外部进纸口穿过外部导纸器，导进打印机内部。左右移动导纸器调整标签位置。扶住打印机上盖，用手指轻提上盖支撑杆，再慢慢地将打印机上盖盖好。



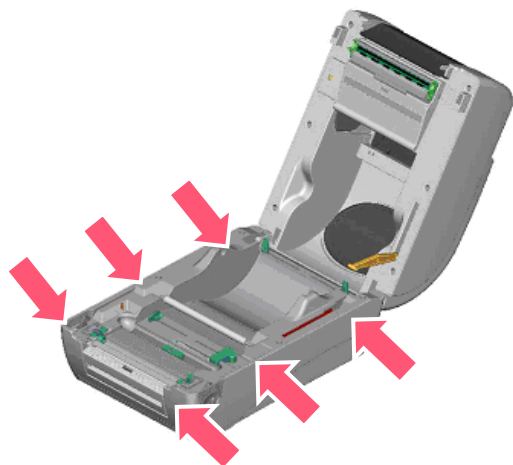


## 3.6 剥纸模式-选配

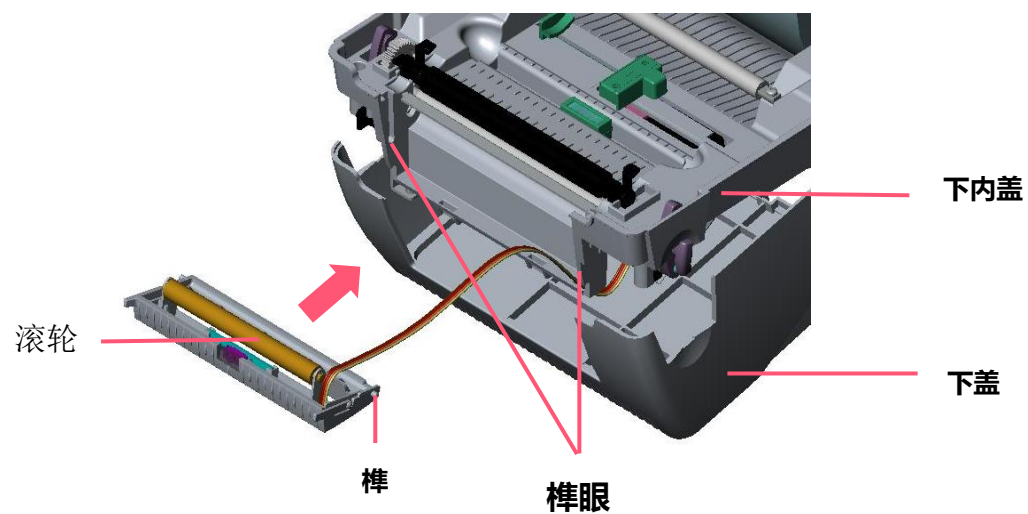
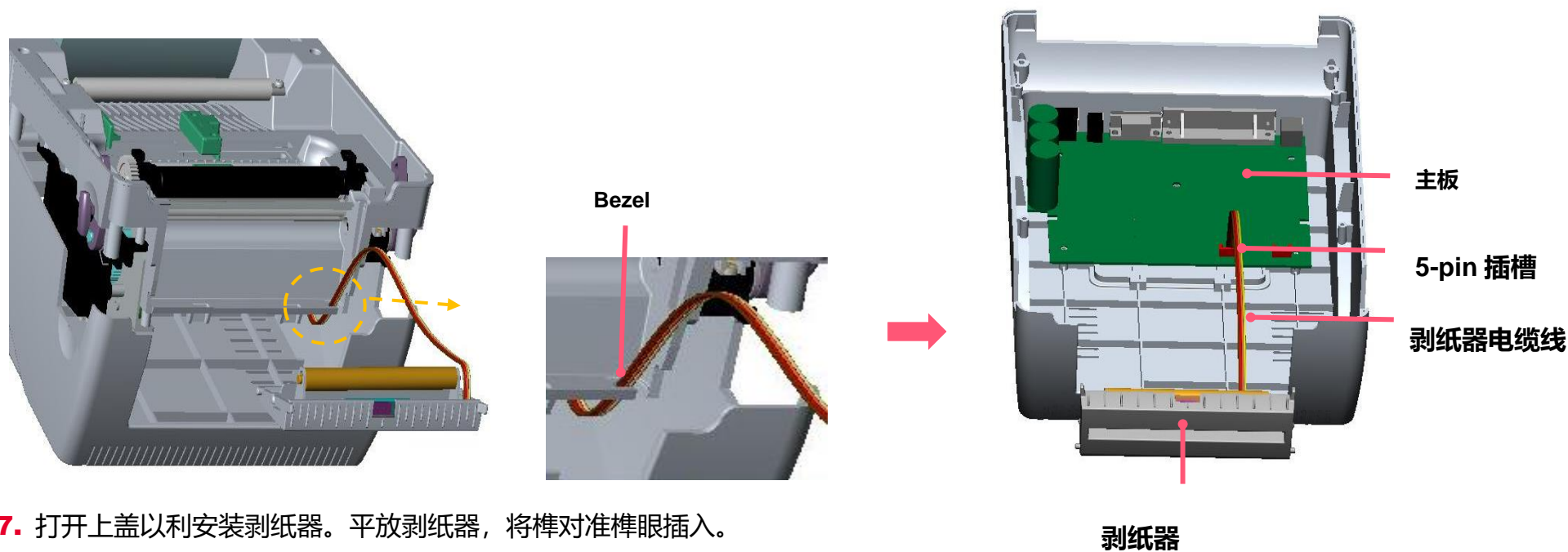
1. 打开打印机上盖，再轻压前面板向上抽拔出。



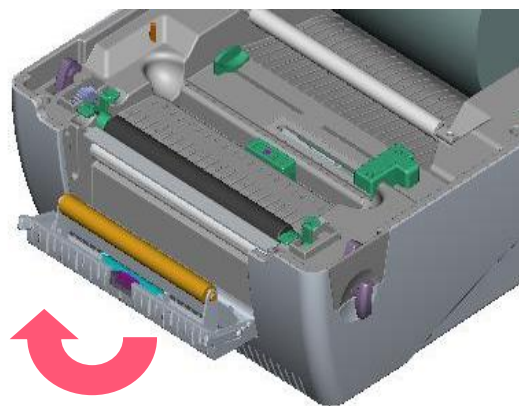
2. 左手扶住上盖，右手向下压住、向后推上盖支撑杆，再将上盖向后推。
3. 使用螺丝起子取出在下内盖的六颗螺丝。



4. 将打印机翻转过来底部朝上，移除位于下盖铰链部位的两个螺丝及记忆卡盖上的一个螺丝。
5. 用两只拇指按住下盖，两只食指顶住上盖释放钮下端，再向上提使下层内盖与下盖分离。
6. 把电缆线穿过槽框后将剥纸器电缆线插入主板上 5-pin 插槽。



**8.** 阖上装好的剥纸器。



**9.** 将下内盖与下盖密阖盖上。

**10.** 使用螺丝起子将全部螺丝锁回下层盖和下盖。

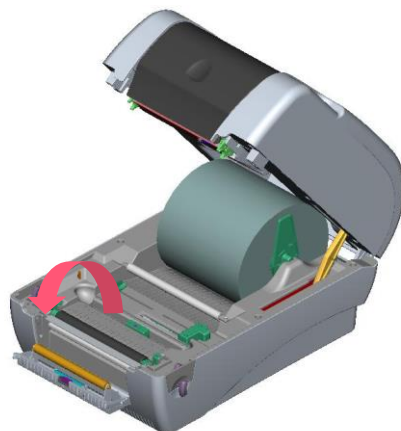
**11.** 轻扶上盖将上盖支撑杆装回槽沟内，再盖上上盖。

## 3.7 安装标签于剥纸模式中

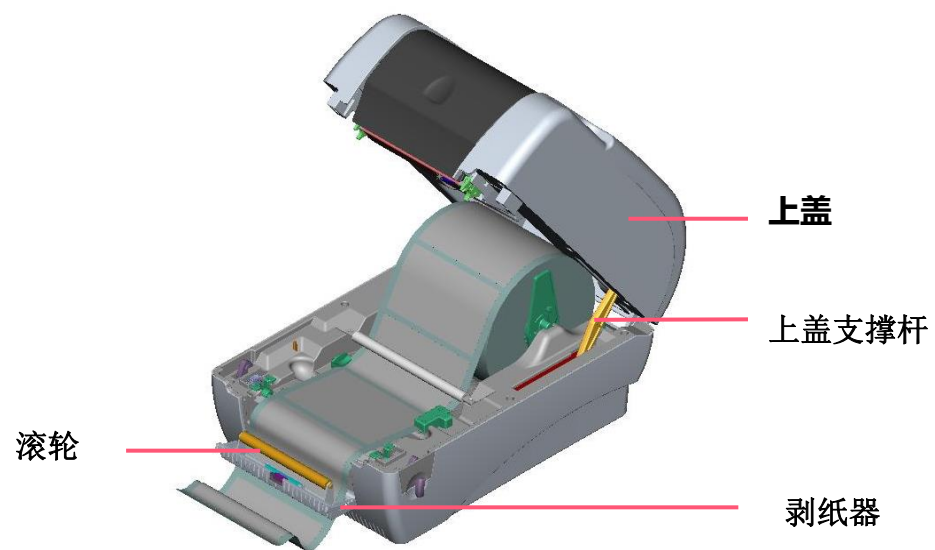
1. 将 1" 纸卷轴穿入纸卷并插入纸卷轴棕套。
2. 双手向前推上盖释放钮以打开打印机上盖。上盖打开后支撑杆会撑住打印机上盖。



3. 将标签卷正放置在标签架上。(纸打印面朝上)
4. 将剥纸器拉开。



5. 将标签穿过滚轮下方的背纸出口。
6. 左右移动导纸器与标签同宽。

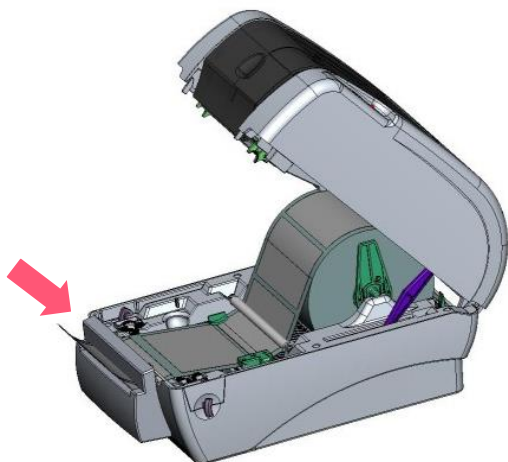


7. 将剥纸器阖上。
8. 扶住打印机上盖、用手指轻提上盖支撑杆再慢慢地将打印机上盖盖好。



## 3.8 安装标签于切刀模式-选配

1. 将纸卷轴穿入纸卷并插入纸卷轴棕套。
2. 双手向前推上盖释放钮以打开打印机上盖。
3. 将标签卷正放置在标签架上，将标签穿过铁氟龙管下方，导入导纸器中，再将标签拉过橡胶滚轮。将标签穿过切刀出纸口。
4. 左右移动导纸器与标签同宽且轻微接触。






5. 扶住打印机上盖，用手指轻提上盖支撑杆再慢慢地将打印机上盖盖好。



## 4. LED 指示灯及按键功能

本打印机有一个按键和一个会显示三种颜色的指示灯，根据不同颜色的指示灯按下按键或配合电源开关，可让打印机启动多项功能，如：进纸、暂停打印机动作、校正标签传感器、印出自测值、初始化打印机等。

### 4.1 LED 指示灯

状态	指示
 (绿灯)	<b>固定:</b> 电源启动、打印机待命、执行打印 <b>闪烁:</b> 打印机正在下载数据、暂停
 (橘灯)	打印机清除数据中
 (红灯)	<b>固定:</b> 上盖开启、切刀错误...等 <b>闪烁:</b> 打印产生错误，例如：纸张耗尽、卡纸或内存错误...等

### 4.2 一般按键功能

#### 1. 进纸

当打印机准备就绪，单击按键，标签纸会进到下一张标签纸的前端。

#### 2. 打印作业暂停

打印机在打印中，单击按键会使打印暂停。此时电源指示灯呈绿色闪烁。只要再单击按键，打印作业就回复正常。

## 4.3 开机功能

本打印机有六种开机功能可用来设置或测试打印机的硬件。在开机时同时压住按键再配合灯号松开按键便可启动这些功能。请依照下列步骤来启动开机功能：

- 关闭打印机电源。
- 按住进纸键不放的情况下开启打印机电源。
- 依照下表所列，在所需启动的功能所示的灯号情况下松开按键。

功能	指示灯号						
	橘色	红色 (闪烁 5 次)	橘色 (闪烁 5 次)	绿色 (闪烁 5 次)	绿色 / 橘色 (闪烁 5 次)	红色/橘色 (闪烁 5 次)	固定绿色
1. 间隙/黑标传感器侦测		松开按键					
2. 间隙/黑标传感器侦测；打印自测值并进入除错模式			松开按键				
3. 打印机初始化				松开按键			
4. 选用并校正黑标传感器					松开按键		
5. 选用并校正间隙传感器						松开按键	
6. 跳过 AUTO.BAS 程序							松开按键



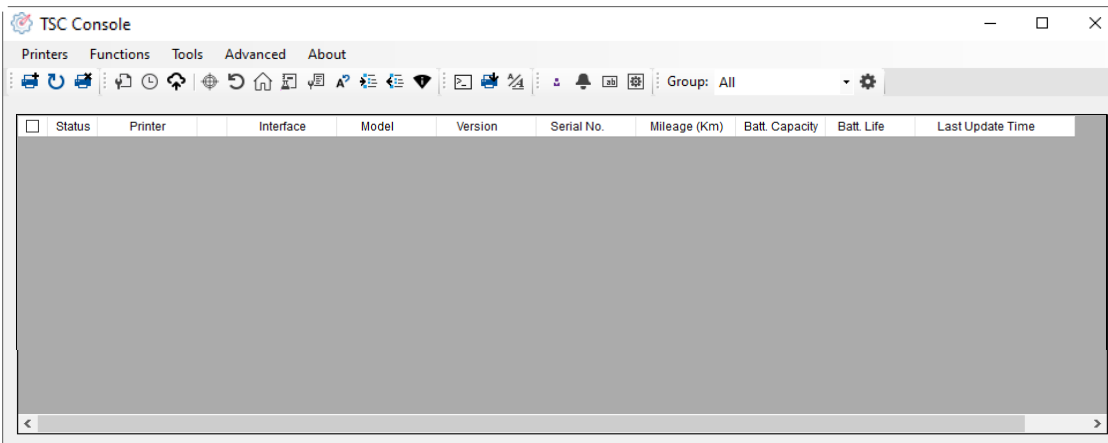
# 5. TSC Console

TSC Console 是个整合各功能，让用户能调整不同设置的工具，除了查看状态、调整打印机参数、下载图片、文字、固件等等外，也能够通过传送指令来让打印机运作。

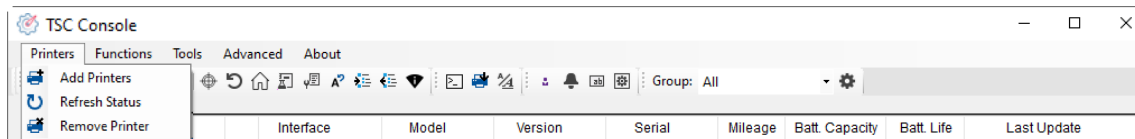
※ 打印机固件为 A2.12 之前版本将会以 9100 端口作为指令端口；固件为 A2.12 后版本则会以 6101 端口作为指令端口

## 5.1 启动 TSC Console

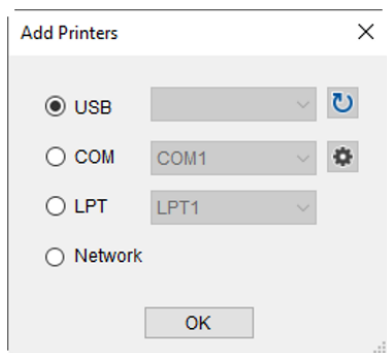
1. 双击图标以启动软件。



2. 点选 Printer > Add Printers 来手动新增打印机至 TSC Console。

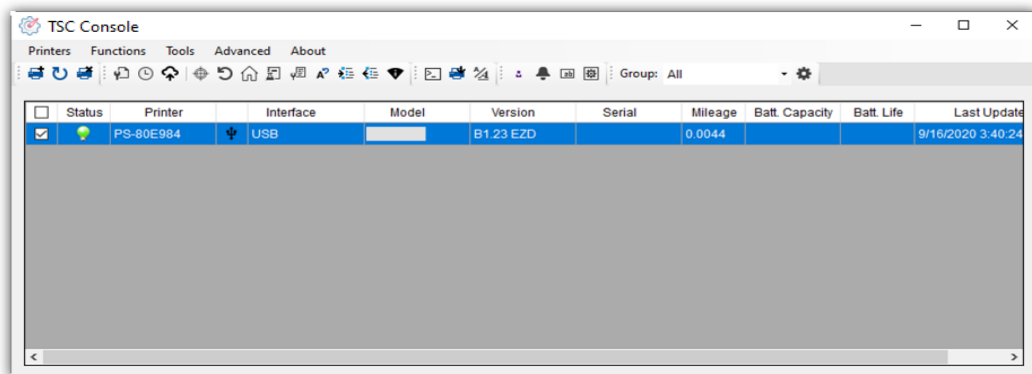


3. 选择当前打印机所使用之接口。



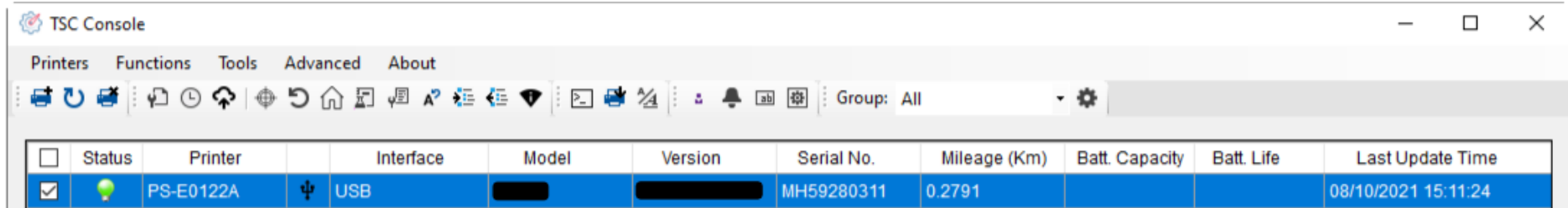
4. 所选之打印机将会新增至 TSC Console 界面。

5. 勾选打印机并进行设置。(如需详细使用说明, 请参阅 TSC Console 使用手册)



## 5.2 新增以太网接口

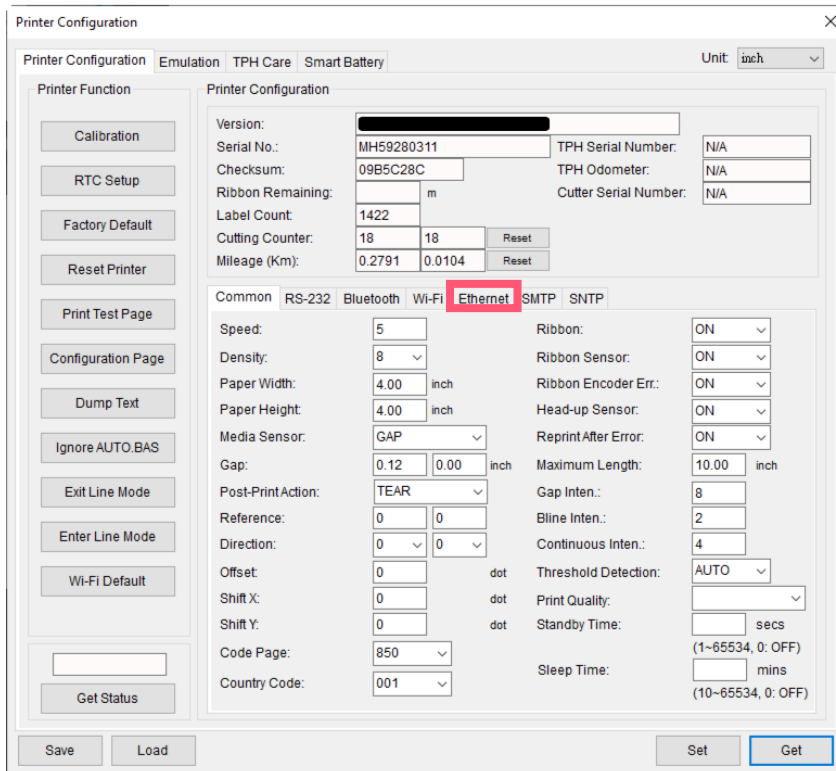
- 先以 **USB** 或 **COM Port** 新增界面。



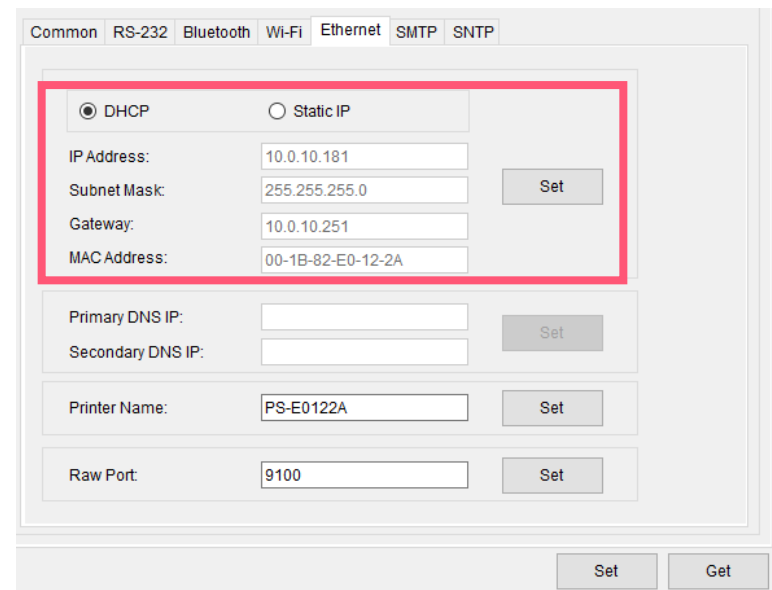
TSC Console interface showing printer status. The table below lists printer details:

Status	Printer	Interface	Model	Version	Serial No.	Mileage (Km)	Batt. Capacity	Batt. Life	Last Update Time
<input checked="" type="checkbox"/>	PS-E0122A	USB			MH59280311	0.2791			08/10/2021 15:11:24

- 双击进入打印机信息页面 > 点选 Ethernet 字段 > 查看所处 IP 位置。

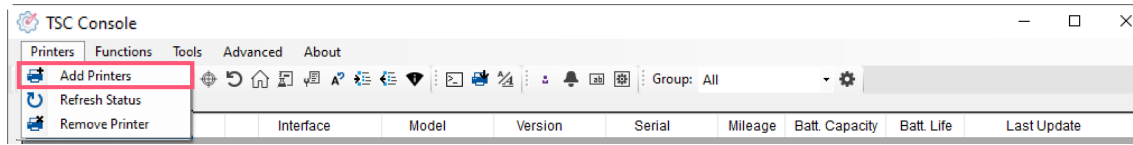


Printer Configuration dialog box. The Ethernet tab is selected. The interface shows various printer settings such as Speed, Density, Paper Width, Paper Height, Media Sensor, Gap, Post-Print Action, Reference, Direction, Offset, Shift X, Shift Y, Code Page, and Country Code. The Ethernet tab is highlighted with a red box.

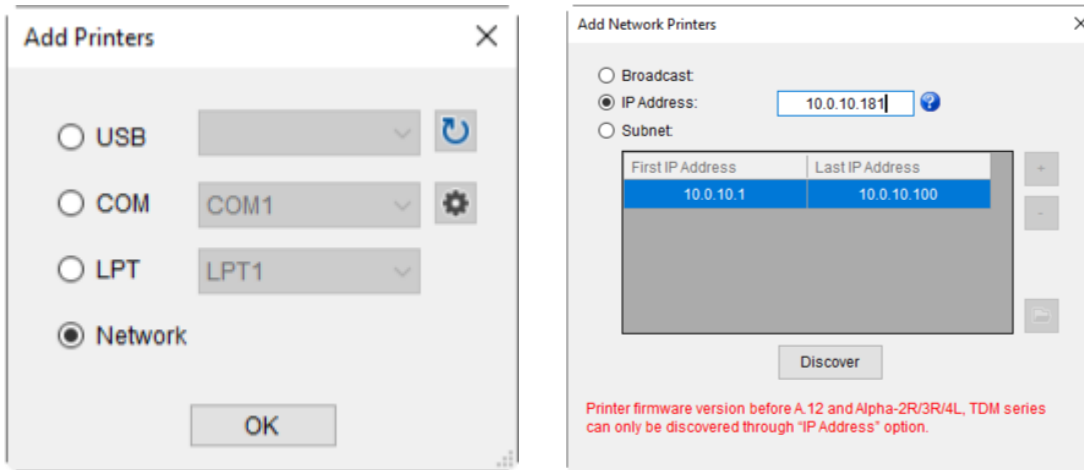


Ethernet configuration window. The DHCP radio button is selected. The IP Address is 10.0.10.181, Subnet Mask is 255.255.255.0, Gateway is 10.0.10.251, and MAC Address is 00-1B-82-E0-12-2A. The Ethernet tab is highlighted with a red box.

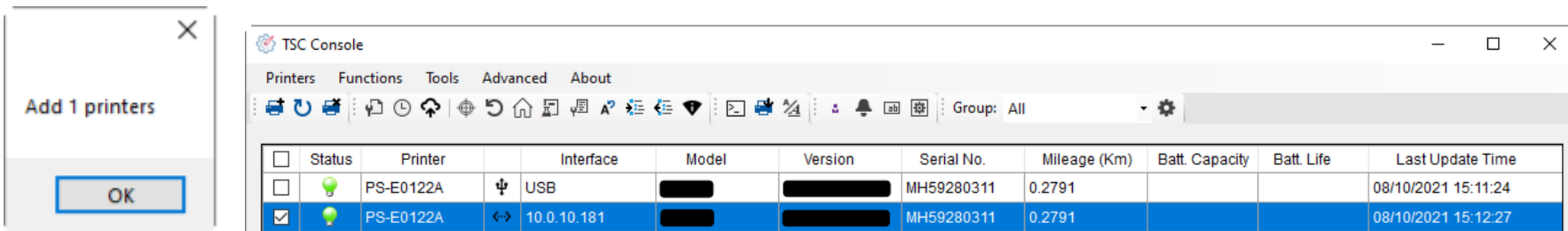
- 返回 TSC Console 页面，点选左上角 Add Printer 选项。



- 点击 Network 选项 > 输入先前查看的 IP 位置 > 点选 Discover。

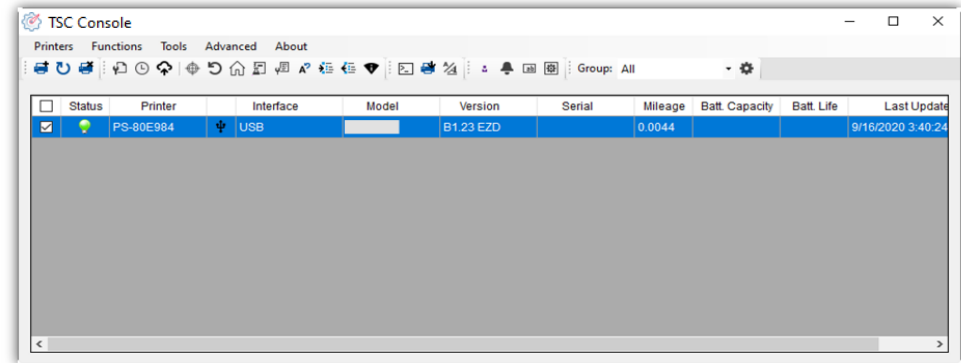


- 如成功配对，窗口将会弹出 > 点选 OK 关闭窗口> TSC Console 将会新增以太网接口。

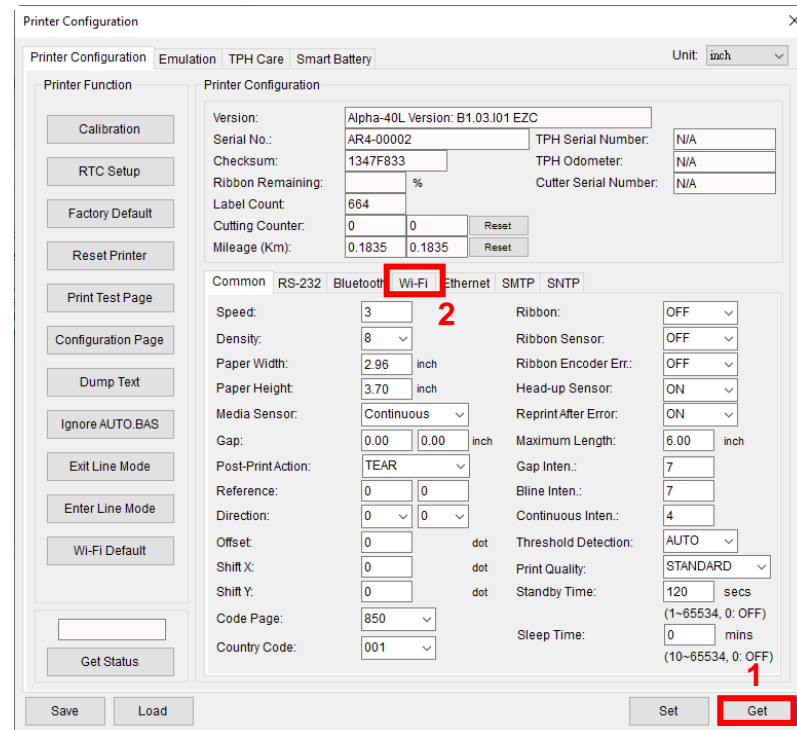


## 5.3 设置 Wi-Fi 并新增至 TSC Console 接口

- 使用 **USB** 或 **COM Port** 连接至 TSC Console 接口。  
(请参考章节.5.1)
- 双击打印机进入打印机设置页面。



- 点击 **Get** 以读取打印机信息。
- 点选 **Wi-Fi** 页签以进行相关设置。



### For WPA-Personal

- I. 填写SSID。
- II. 于Encryption(加密)处, 选择WPA-Personal。
- III. 填写密钥。
- IV. 选择 DHCP 为 ON (如选择 OFF, 请填写IP Address, Subnet Mask 和 Gateway)。
- V. 设置完成后, 点击 Set 按钮。

#### 注意:

按下“Set/设置”按钮之前, 输入的字段将以黄色显示, 以提醒此项目有修改。于 DHCP, 使用者可以在“Printer Name”处编辑修改打印机名称。也可在“Raw Port”处编辑修改 Raw Port

Common RS-232 Bluetooth Wi-Fi Ethernet SMTP SNTP

Built-in Wi-Fi Module

SSID: SSID\_1

WLAN Encryption: WPA-Personal

Key: ●●●●

DHCP: ON

IP Address: 0.0.0.0

Subnet Mask: 0.0.0.0

Gateway:

Primary DNS IP:

Secondary DNS IP:

Raw Port: 9100

Printer Name: PS-FF153C

MAC Address: 00:1B:82:FF:15:3C

EAP Type:

Username:

Password:

CA Certificate:

Client Certificate:

Private Key:

EAP-FAST PAC:

File Name Browse

Wi-Fi Version: 3.7.1.0R6

RSSI: 0

Set Get

### For WPA-Enterprise

- I. 填写 SSID。
- II. 于 Encryption (加密) 处, 选择 WPA2-Enterprise。
- III. 选择 DHCP 为 ON (如选择 OFF, 请填写IP Address, Subnet Mask 和 Gateway) 。
- IV. 于 EAP Type 处, 选择EAP type。(对于 EAP-TLS 选项, 请上传 CA 和密钥以进行相互身份验证, 完整性受保护的密码套件协商以及两个端点之间的密钥交换)
- V. 设置完成后, 点击 Set 按钮。

#### 注意:

按下“Set/设置”按钮之前, 输入的字段将以黄色显示, 以提醒此项目有修改。于 DHCP, 使用者可以在“Printer Name”处编辑修改打印机名称。也可在“Raw Port”处编辑修改 Raw Port

Common RS-232 Bluetooth Wi-Fi Ethernet SMTP SNTP

Built-in Wi-Fi Module

SSID: SSID\_2

WLAN Encryption: WPA-Enterprise

Key: ●●●●

DHCP: ON

IP Address: 0.0.0.0

Subnet Mask: 0.0.0.0

Gateway:

Primary DNS IP:

Secondary DNS IP:

Raw Port: 9100

Printer Name: PS-FF153C

MAC Address: 00:1B:82:FF:15:3C

EAP Type:

Username:

Password:

CA Certificate:

Client Certificate:

Private Key:

EAP-FAST PAC:

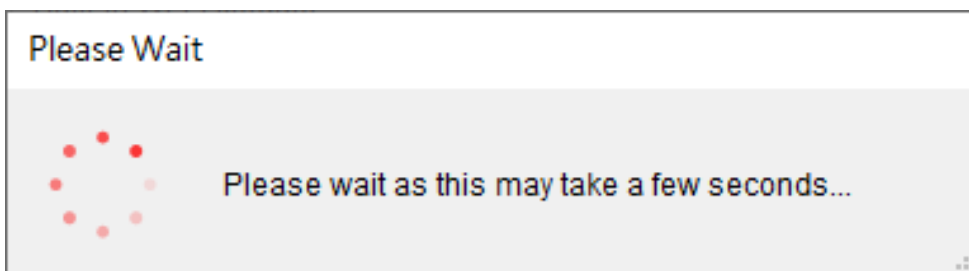
File Name Browse

Wi-Fi Version: 3.7.1.0R6

RSSI: 0

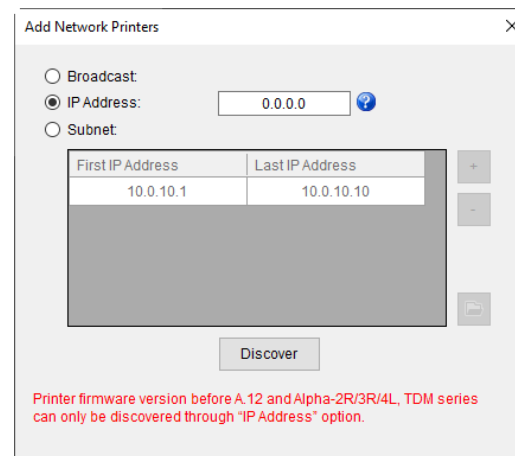
Set Get

- 点击 **Set** 按钮后, 将弹出如下所示的提示窗口。以重置打印机。



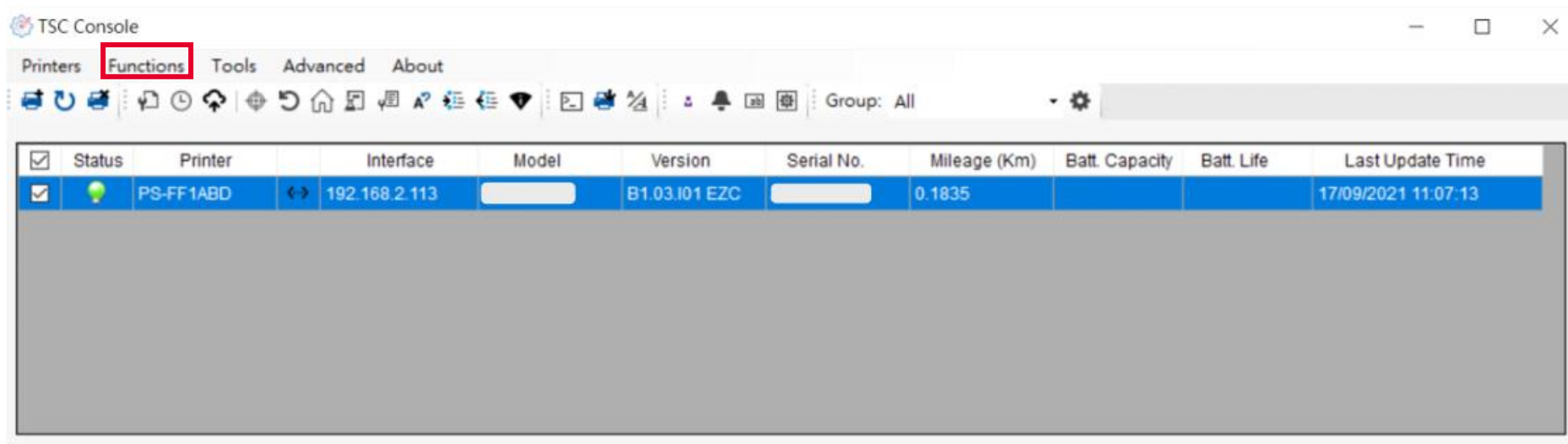
- IP 将显示在工具程序的“IP address”项目中。  
**注意:**  
打印机开机后约 5~15 秒内应显示 IP address, 如果没有, 请参考下方章节的步骤初始化打印机的 Wi-Fi 模块设置, 然后重新进行上方所述的 Wi-Fi 设置。

- 移除连接的传输线。
- 點選主页上方 **Add Printer** 通过 **Network** 于 TSC Console 上新增此打印机。
- 在 TSC Console 列表中选择此打印机, 然后双击该打印机进入设置页面。
- 单击 "Print Test Page" 按钮以通过 Wi-Fi 接口打印测试页以测试。

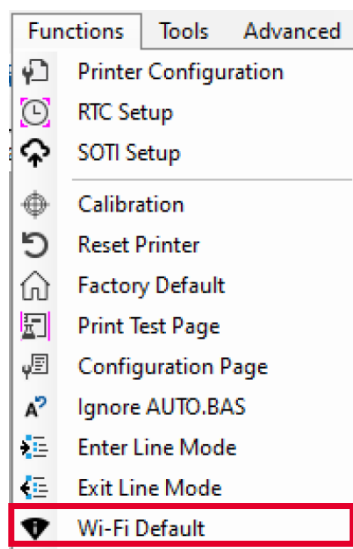


## 5.4 初始化打印机的 Wi-Fi 模块 (选配)

1. 返回主页面。



2. 点选 **Functions** 按钮。
3. 点选 **Wi-Fi Default** 进行无线网络设置之重置。

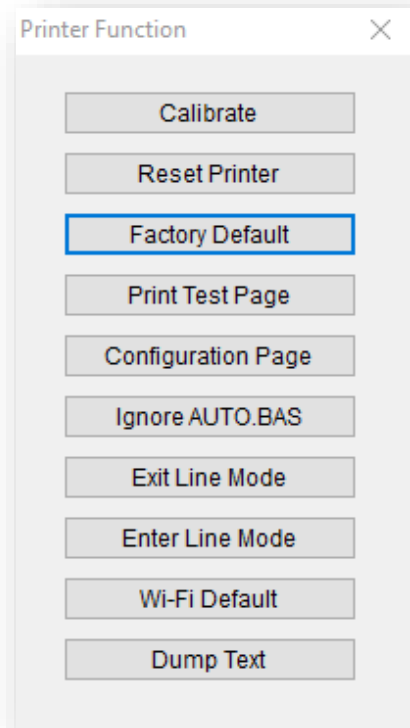




## 5.5 打印机功能

打印机功能提供用户基本操作选项。

- I. 点选 **Printer Function**。
- II. 点选后会出现左下图标，每个选项的功能叙述如下：



功能	描述
Calibrate	传感器校正
Reset Printer	重启打印机
Factory Default	恢复出厂默认值并重新开机
Print Test Page	打印测试页
Configuration Page	打印自测页
Ignore AUTO.BAS	重启并在此该次忽略 AUTO.BAS 档案
Exit Line Mode	退出行模式
Enter Line Mode	进入行模式
Wi-Fi Default	清除 Wi-Fi 设置
Dump Text	进入打印机侦错模式

## 5.6 设置打印后动作

当用户使用选购配件时，如切刀模块、剥纸模块、回收模块等，请在校正纸卷后选择对应的打印后动作。

请参照下列步骤完成设置：

依章节 5.1 将标签机新增至 TSC Console > 双击打印机 > Printer Configuration(打印机组态)页面将会弹出 > 点选 **Get** 读取数据 > 至窗口下半部 **Common** 字段 > 寻找 **Post-Print Action(打印后动作)** > 依应用需求点选对应模式 > 点选 **Set** 以完成设置。

The screenshot shows the 'Printer Configuration' window with the 'Common' tab selected. The 'Post-Print Action' dropdown menu is open, showing options: OFF, TEAR, PEEL, CUTTER, REWIND, and APPLICATOR. The 'Set' button is highlighted with a red box and a blue circle labeled '1', and the 'Get' button is highlighted with a red box and a blue circle labeled '3'. A blue circle labeled '2' is positioned near the 'Post-Print Action' dropdown.

Field	Value
Version:	
Serial No.:	
Checksum:	1344B9B1
Ribbon Remaining:	%
Label Count:	553
Cutting Counter:	0 0
Mileage (Km):	0.0913 0.0913
TPH Serial Number:	N/A
TPH Odometer:	N/A
Cutter Serial Number:	N/A

Field	Value
Speed:	3
Density:	8
Paper Width:	104.00 mm
Paper Height:	74.05 mm
Media Sensor:	Black Mark
Gap:	1.99 0.00 mm
Ribbon:	OFF
Ribbon Sensor:	OFF
Ribbon Encoder Err.:	OFF
Head-up Sensor:	ON
Reprint After Error:	ON
Maximum Length:	152.25 mm
Gap Inten.:	7
Bline Inten.:	7
Continuous Inten.:	4
Threshold Detection:	AUTO
Print Quality:	STANDARD
Standby Time:	120 secs
Sleep Time:	0 mins

## 6. 故障排除

下方表格中的内容是一般操作者常见的问题以及问题解决方法；如果您已经依照我们建议的方式来排除故障情形，而打印机仍未正常运作，请与您购买经销商的技术支持部门联系，以获取更多协助。

### 指示灯状态

指示灯状态 / 颜色	打印机状态	可能因素	解决方法
熄	无回应	打印机呈无电源状态	<ul style="list-style-type: none"><li>* 请确认是否电源已开启</li><li>* 请确认电源供应器上的绿灯是否有亮,如无可能是电源供应器损坏, 请更换电源供应器</li><li>* 请检查电源线两端和电缆线两端是否都已接好</li></ul>
绿色	开机	打印机已启动至可使用状态	<ul style="list-style-type: none"><li>* 正常待机中可正常打印</li></ul>
闪绿色	暂停	打印机暂停打印	<ul style="list-style-type: none"><li>* 按进纸键解除暂停</li></ul>
闪红色	错误	卷标或碳带用尽, 或打印机设置产生错误	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 标签或碳带用尽</li><li>2. 打印机设置产生错误</li></ol> <ul style="list-style-type: none"><li>* 依照安装说明换上标签或碳带, 再按进纸键启动打印功能</li><li>* 依照初始化说明重新设置</li></ul>

## 列印問題

問題	可能因素	解決方法
無法打印	查看傳輸線是否有連接妥當於機器的傳輸端口插槽	重新連接傳輸線
	串行端口纜線內的 pin 腳非 1 對 1 的型式	請更換串行端口纜線，纜線內的 pin 腳需為 1 對 1 的型式
	串行端口傳輸參數設置錯誤	請重新設置串行端口傳輸參數
	Windows 驅動中的傳輸端口設置不正確	於驅動程序中設置正確的傳輸端口
	Ethernet IP, subnet mask 和 gateway 的設置不正確	設置正確的 IP, subnet mask 和 gateway 值
標籤上無印刷體	卷標安裝路徑不正確	請參照標籤安裝章節的各步驟重新安裝標籤
連續進紙	打印機設置產生錯誤	依照初始化和間隙/黑標傳感器校正說明重新設置
卡紙	間隙/黑標傳感器發射強度設置不正確(傳感器發射強度不夠)	校正間隙/黑標傳感器
	標籤尺寸設置錯誤	重新設置標籤尺寸
	標籤紙可能阻塞黏貼於機器內部靠近傳感器附近	檢查打印頭機構並清除黏貼住的標籤紙
打印質量不佳	上蓋未關緊	請關緊上蓋
	使用錯誤的電源供應器	請確認電源供應器是否為 24V DC
	查看標籤紙是否安裝無誤	重新確實安裝標籤紙
	查看是否有灰塵或膠黏劑堆積於打印頭上	清潔打印頭

	打印浓度设置不当	重新进行打印浓度、速度设置
	印出自测值，查看部分判断是否为打印头损坏	更换打印头

## 7. 保养办法

本节介绍如何简易保养打印机及相关维护程序以确保打印的质量，以下为建议与方法。

### 清洁

- 根据所用耗材的不同，打印机可能会积累残留物（耗材灰尘，粘合剂等），此为正常现象。为保持最佳打印质量及延长机器寿命，应定期清洁打印机并定期更换、清洁打印头以清除残留物。

### 消毒

- 对打印机进行消毒以保护自己和他人，并助于防止病毒传播。

### 注意

- 在执行任何清洁或消毒动作之前，将电源开关关闭。保持电源线连接以使打印机接地以减少静电损坏的风险。
- 清洁打印机内部区域时，请勿佩戴戒指或其他金属物品。
- 仅使用本文档推荐的清洁剂。使用其他代替可能会损坏打印机并使保固无效。
- 请勿将液体清洁剂直接喷洒或滴入打印机。请先将液体清洁剂沾在干净不起毛絮的布上，然后再用此湿的布清理打印机。
- 请勿在打印机内部使用罐装空气，因为它会将灰尘和碎屑吹到传感器和其他关键组件上。
- 仅使用吸尘器，吸尘器的喷嘴和软管应导电且接地，以排出累积的静电。
- 所有参考文献中皆要求使用异丙醇 (99% or greater isopropyl alcohol) 清洁打印头，以减少湿气腐蚀的风险。
- 请勿用手触摸打印头。如果不小心触摸它，请使用99%异丙醇对其进行清洁。
- 使用任何清洁剂时，请始终采取个人预防措施。

## 清洁工具

- 棉花棒
- 无尘布
- 无带有金属的软毛刷子
- 吸尘器
- 75% Ethanol 乙醇（用于消毒）
- 99% Isopropyl alcohol 异丙醇（用于打印头和橡胶滚筒清洁）
- 原厂打印头清洁笔
- 温和的清洁剂（不含氯）

## 清洁保养程序:

清洁部分	方式	建议清洁频率
打印头	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 在清洁打印头之前，请务必先关闭打印机电源。</li><li>2. 让打印头冷却至少一分钟。</li><li>3. 使用沾取 99%异丙醇的棉花棒或正品的打印头清洁笔清洁打印头表面。</li></ol>	更换一卷新标签纸卷时，请清洁打印头。
橡胶滚轮	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 关闭打印机电源</li><li>2. 一边转动橡胶滚轮，一边仔细的用沾取 99%异丙醇的布擦拭</li></ol>	更换新标签纸卷时清洁橡胶滚轮
剥纸杆	使用不起毛絮的布沾取 99%异丙醇擦拭。	当有需要时
传感器	使用无带有金属的软毛刷子或真空吸尘器清除灰尘和纸屑。 应当清洁上部和下部的标签传感器，以确保可靠的标签校正检测。	每月
机器外部	用干净的不起毛絮的布（沾水的布）清洁打印机表面。如有必要，请使用温和的清洁剂或桌面清洁剂清理，然后使用 75%的乙醇擦拭消毒。	当有需要时
机器内部	使用真空吸尘器清除所有灰尘和纸屑，以清洁打印机内部，或者使用带有柔软非金属硬毛的刷子清理，然后使用 75%的乙醇擦拭消毒。	当有需要时

## 8. 安规认证

CE Class B:

EN55022: 1998+A1: 2000+A2: 2003

EN55024: 1998+A1: 2001+A2: 2003 IEC 61000-4 Series

EN61000-3-2: 2006 & EN61000-3-3: 1995+A1: 2001

FCC Part 15, Class B

UL, CUL

C-Tick:

CFR 47, Part 15/CISPR 22 3<sup>rd</sup> Edition: 1997, Class B

ANSI C63.4: 2003

Canadian ICES-003

TÜV/Safety: EN60950: 2000

Wichtige Sicherheits-Hinweise

1. Bitte lesen Sie diese Hinweis sorgfältig durch.
2. Heben Sie diese Anleitung für den späteren Gebrauch auf.
3. Vor jedem Reinigen ist das Gerät vom Stromnetz zu trennen. Verwenden Sie keine Flüssig-oder Aerosolreiniger. Am besten eignet sich ein angefeuchtetes Tuch zur Reinigung.
4. Die Netzanschluß-Steckdose soll nahe dem Gerät angebracht und leicht zugänglich sein.
5. Das Gerät ist vor Feuchtigkeit zu schützen.
6. Bei der Aufstellung des Gerätes ist auf sicheren Stand zu achten. Ein Kippen oder Fallen könnte Beschädigungen hervorrufen.
7. Beachten Sie beim Anschluß ans Stromnetz die Anschlußwerte.
8. Dieses Gerät kann bis zu einer Außentemperatur von maximal 40-°C betrieben werden.



(CAUTION: Danger of explosion if battery is incorrectly replaced. Replace only with the same or equivalent type recommended by the manufacturer. Dispose of used batteries according to the manufacturer instructions.)

"ORSICHT"

Explosionsgefahr bei unsachgemäßen Austausch der Batterie. Ersatz nur durch denselben oder einem vom Hersteller empfohlenen nlichen Typ. Entsorgung gebrauchter Batterien nach Angaben des Herstellers.

**CAUTION**

1. HAZARDOUS MOVING PARTS IN CUTTER MODULE. KEEP FINGER AND OTHER BODY PARTS AWAY.

**B 급기기**

(가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파 적합등록을 한 기기로서  
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Model name	Resolution
TTP-245 Plus 系列	203 dpi
TTP-343 Plus 系列	300 dpi

设备名称：热转式/热敏式条形码打印机，主型号（型式）：TTP-247 系列 Equipment name Type designation (Type)						
单元Unit	限用物质及其化学符号 Restricted substances and its chemical symbols					
	铅Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	镉Cadmium (Cd)	六价铬Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
内外塑料件	○	○	○	○	○	○
内外铁件	-	○	○	○	○	○
滚轮	○	○	○	○	○	○
电路板	-	○	○	○	○	○
芯片电阻	-	○	○	○	○	○
积层陶瓷表面黏着电容	○	○	○	○	○	○
集成电路-IC	-	○	○	○	○	○
电源供应器	○	○	○	○	○	○
打印头	○	○	○	○	○	○

马达	-	○	○	○	○	○
插座	-	○	○	○	○	○
线材	-	○	○	○	○	○

备考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”系指限用物质之百分比含量超出百分比含量基准值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

备考2. “○”系指该项限用物质之百分比含量未超出百分比含量基准值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

备考3. “-”系指该项限用物质为排除项目。

Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

## 9. 历史纪录

Date

Content

Editor

**TSC** **PRINTRONIX<sup>®</sup>**  
**AUTO ID**